*** CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ***

Les présentes conditions de vente sont proposées par l'entreprise Manusurf dont le siège social est au 745 avenue du docteur Joussemet 85560 Longevilles sur Mer, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de la Roche Sur yon sous le numéro de SIRET 834 329 856 000 27 ci-après dénommée Manusurf et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat d'une prestation auprès de Manusurf via le site Internet (<https://www.manusurf.com/>) dénommée ci-après l'acheteur/client/stagiaire.

1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Manusurf et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat de prestation effectué par le biais du site marchand de Manusurf. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Manusurf.

Manusurf se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Engagement qualité de Manusurf house

Manusurf s'engage à fournir en termes de qualité d'accueil, d'enseignement, d'encadrement et de sécurité, des prestations en adéquation avec les besoins des stagiaires. De même le matériel nécessaire (combinaison, planches,) sera fourni aux stagiaires pendant les heures de cours et temps libres. Toutes les structures Manusurf sont labellisées par la Fédération Française de surf et agréées par la DDCS (jeunesse & sport).

3. Engagement des stagiaires

En réservant une prestation auprès de Manusurf, les surfeurs majeurs, ainsi que les surfeurs mineurs acceptent les risques liés à la pratique du Surf dans les conditions normales de pratique.

Le stagiaire déclare être en bonne santé, savoir nager 25 mètres et apte à la pratique du surf. Le participant s'engage à respecter le règlement intérieur ainsi que les consignes de sécurité propres à Manusurf et à son équipe d'encadrement et déclare ne pas avoir de contre-indications, médicale ou autre, pour pouvoir pratiquer l'activité souscrite. En aucun cas Manusurf ne pourra être tenu comme responsable de toutes conséquences physiques ou autres, résultant de l'absence de déclaration de contre-indications.

4. Assurance

Manusurf certifie avoir souscrit une assurance professionnelle **RC PRO n°60132984**, couvrant les risques liés à son activité. Dans le cas où le stagiaire estime que les garanties qu'offre l'Assurance de la structure Manusurf ne lui conviennent pas au regard de l'activité pratiquée, il lui appartient de souscrire des garanties supplémentaires. Manusurf se retire également de toute responsabilité en cas de perte/vol et/ou endommagement d'effet personnel du stagiaire au cours de son séjour. Tous objet oublié ou égaré pourra être rapatrié sur demande, à la charge du stagiaire.

5. Caractéristiques des biens et services proposés

Les services offerts sont ceux qui sont proposés par le site www.manusurf.com
Ces services sont offerts dans la limite des disponibilités et des ressources humaines.

6. Tarifs

Les prix des prestations figurant sur le site Internet sont des prix nets en euro tenant compte de la TVA française. Manusurf se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

7. Réservations

La confirmation de la réservation entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Manusurf communiquera par messages électroniques la confirmation de la réservation enregistrée.

8. Moyens de paiement

Un acompte de 30% est nécessaire pour finaliser une réservation. Cet acompte et l'intégralité des règlements peuvent être versés au choix :

- par carte bancaire (en ligne sur le site) ;
- par virement bancaire ;
- par chèques vacances
- en espèces.

Le solde doit être réglé au plus tard le jour d'arrivée à Manusurf house.

9. Preuves de réservation et archivage

Manusurf archivera les réservations et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil et du 3° bis I de l'article 286 du code général des impôts.

Les données informatisées conservées par Manusurf seront considérées par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties. Une facture peut être délivrée sur simple demande écrite (courriel).

10. Responsabilité des données liée à la vente en ligne

Manusurf, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

11. Droit à l'image

En vous inscrivant, vous autorisez Manusurf à utiliser les photos et/ou films de votre image réalisés pendant votre stage, pour la réalisation de tous documents publicitaires et ce, sans contrepartie financière.

12. Conditions d'utilisation du matériel de surf et de yoga fourni

Le stagiaire s'engage à prendre soin du matériel de surf et de yoga qui lui est fourni. Tout dommage causé sur le matériel de surf et/ou de yoga est à la charge de son utilisateur.

Conditions particulières de vente et location de matériel de l'école de surf Manusurf

L'inscription à l'une des prestations surf présentées sur notre site Internet implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales de vente ci-dessus et des conditions particulières ci-après :

Conditions de vente de cours de surf

Responsabilité

Les cours et stages de surf sont vendus au prix indiqué sur le site.

Les stagiaires ne doivent souffrir d'aucune contre-indication à la pratique du surf et signaler lors de l'inscription tout problème de santé, même bénin.

Pour tous les stages de surf, cours à l'unité pour les mineurs, les parents ou responsables légaux reconnaissent et acceptent que les enfants/adolescents accueillis soient encadrés par des enseignants diplômés et sous leur responsabilité pendant le(s) cours de surf.

En dehors du/des cours, les enfants/adolescents profitent du point de rencontre de la cabane école de Manusurf mais restent sous la responsabilité de leurs parents ou représentants légaux. Pour les formules cours de surf avec matériel à disposition, les stagiaires reconnaissent avoir pris connaissance des conditions de location et s'engagent à les respecter.

Conditions d'annulation

En cas de mauvaises conditions météorologiques (manque de vagues, mer trop forte, pollution...) si les cours ne peuvent pas être effectués, le stagiaire sera prévenu de toute annulation par téléphone ou SMS dans les plus brefs délais de ces éventuels changements, et recevra alors un avoir correspondant au montant des sommes engagées lors de la réservation de l'activité. Cet avoir pourra être utilisé pour une réservation ultérieure. Aucune indemnité complémentaire ne sera versée. Les cours non effectués du fait du client ne seront pas remboursés. Un stage commencé et interrompu du fait du stagiaire ne pourra pas être remboursé, sauf problème médical (justificatif) ou si la place de la personne a pu être remplacée par un autre stagiaire.

Conditions de location de matériel surf

Le matériel de glisse loué est sous l'entière responsabilité du client dès qu'il en prend possession. En outre, il reconnaît avoir pris connaissance des conditions de location de ce dit matériel et s'engage à les respecter :

Le client en assurera la conservation et en usera en toutes circonstances en se comportant en personne responsable. La prise de possession des matériels loués est à la charge de la personne effectuant la location.

Le matériel loué est destiné au seul usage du client, sans aucune possibilité de sous location, ou de prêt même à titre gratuit. Le client est seul juge de sa capacité à utiliser le matériel loué.

Il certifie être apte à pouvoir se servir du matériel loué et s'engage à l'utiliser avec prudence, sans danger pour les tiers conformément aux réglementations en vigueur.

Respect de la réglementation : le locataire s'engage à respecter la réglementation des plages et notamment l'interdiction de pratique du surf ou du body board avec palmes, entre les drapeaux bleus (zone de bain).

En outre il est rappelé au locataire que le surf est un sport à risque, qui nécessite de savoir nager et qui dépend directement des conditions du milieu océanique, milieu naturel spécifique. Le locataire reconnaît louer le matériel à ses risques et périls.

Tout matériel proposé à la location est reconnu être pris en bon état et devra être rendu comme tel. Toute dégradation, qu'elle qu'en soit la cause, donnera lieu, en plus du coût de la location, au paiement des frais de remplacement ou de remise en état, dans la limite maximale de la valeur à l'état neuf du matériel.

Responsabilité du locataire en cas de dommages corporels ou matériels qu'il cause à l'occasion de l'utilisation du matériel loué dont il a la garde (art.1383 et 1384 du Code Civil)

Le montant de la location ne sera pas remboursé si le retour de matériel se fait plus tôt que prévu.

Tout dépassement d'horaire sera facturé comme une période pleine (heure, demi-journée...)

A son retour, le matériel devra être en parfait état : combinaison rincée, planche dessablée, leash détaché.

Annulation avant la prise du matériel : le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la confirmation de la réservation. Au-delà des 7 jours de rétractation les arrhes ou l'intégralité du montant de la location seront conservés par Manusurf School. Cependant, un avoir sur la location du matériel prévu pourra être établi.

Annulation après la prise de matériel : en cas de maladie ou d'accident survenant pendant la période de location, les conditions de location restent applicables. Seul le matériel loué par la personne concernée pourra être restitué et sera alors facturé au prorata du nombre de jours de location réellement effectués, sous présentation d'un certificat médical.

Conditions particulières de vente des surf camps Manusurf House

L'inscription à l'une des prestations surfcamp présentées sur notre site Internet implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales de vente ci-dessus et des conditions particulières de l'école de surf et des spécificités ci-après :

Annulation du fait du stagiaire

En cas d'annulation de la part du stagiaire, celle-ci sera sujette aux conditions fixées ci-dessous :

- Toute annulation du séjour survenant plus de 45 jours avant la date du début du stage entraîne la restitution de l'acompte versé ;
- Toute annulation de la part du stagiaire survenant moins de 45 jours avant la date du début du stage entraîne la perte du montant total de l'acompte (25%) ;
- Toute annulation de la part du stagiaire survenant moins de 20 jours avant la date du début du stage entraîne le versement de l'intégralité du séjour. Si cette annulation est liée à un problème médical le stagiaire ou son représentant pourra recourir à son assurance pour se faire rembourser. Manusurf s'engage à fournir toutes les preuves d'engagement et de paiement du dit séjour.
- La non présentation et /ou la renonciation au séjour et/ou le départ anticipé du stagiaire équivalent à une annulation, et entraîneront le paiement intégral du séjour sans aucune dérogation possible.

Il est obligatoire de nous prévenir par écrit de toute annulation ou modification.

Annulation du fait de Manusurf

En cas d'événements extérieurs indépendants de sa volonté, Manusurf se réserve le droit de modifier les prestations et les prix des séjours ou d'annuler les séjours.

Dans ce cas le stagiaire ne se verra pas appliqué les conditions d'annulations. L'acompte versé au titre du séjour sera alors intégralement remboursé.

Dans ce cas, le stagiaire sera informé au plus tard 7 jours avant la date de début du séjour.

Transport des stagiaires

En cas d'utilisation d'un véhicule dans le cadre des prestations proposées), Manusurf s'engage à assurer le transport des stagiaires dans le respect de la réglementation en vigueur:

- conducteurs titulaires du permis nécessaire
- couverture d'assurance du véhicule
- respect du nombre maximum de passagers

- véhicule propre et en bon état mécanique

Taxe de séjour

La taxe de séjour est incluse dans toutes les formules surf camps et réglée par Manusurf à la commune tous les 3 mois.

Concernant les locations, la taxe de séjour peut soit être intégrée à la facture, soit réglée séparément en espèces à Natural Surf Lodge qui la reversera à la commune tous les 3 mois.