

Conditions Générales de Vente – Agence Mahay Expédition©

(Valables à partir du 1er janvier 2026)



A. INFORMATION PRECONTRACTUELLE : RUBRIQUES I à IX

I. PREAMBULE

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, que le voyageur déclare avoir lues avant la validation de sa commande.

Toute dérogation ne remet pas en cause la validité des autres clauses. Si l'une des clauses est déclarée nulle, les autres restent applicables.

Les conditions du voyage (hébergements, itinéraire, transport...) peuvent être modifiées avant la signature du contrat si des circonstances extérieures l'imposent (ex. : cyclone, grève, routes impraticables). Ces modifications vous seront communiquées par écrit.

II. L'ORGANISATEUR

- Dénomination sociale de l'organisateur : Mahay Expédition - SARL.U
- Références juridiques de l'organisateur :
 - N° Immatriculation STAT : 79120 11 2014 0 11028
 - N° Immatriculation Fiscal : 6001829850
 - N° Immatriculation Registre du Commerce : 2014B00938
- Assurance de l'organisateur :

ATHIS Assurance


- Responsabilité Civile « excursions touristiques et location de voiture »
- N° de police : 619 778
- N° de client : 10 557

Adresse assureur ATHIS : quartier Antsahavola – BP 42 – Antananarivo 101



- Adresse de l'organisateur :

Villa Tsiory Soa, Lot Près VT, 71 TER, Andohan Imandroseza, Antananarivo 101

 : +261 34 15 441 23 / +261 34 39 612 63

@ : contact@mahayexpedition.com

III - VOYAGEUR(S)

Client

Le contractant est voyageur

oui

non

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse :

Code postal :

Ville :

 :

@

Autre(s) participant(s)/Voyageur(s)

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

La personne concluant le présent contrat accepte de transmettre ses données dans le but de son exécution et garantit qu'il a recueilli le consentement des autres voyageurs aux mêmes fins.

Le client certifie avoir l'accord des autres participants pour fournir leurs données personnelles.

Souhaitez-vous recevoir notre newsletter mensuelle ? oui / non

Vos données seront utilisées uniquement pour l'organisation du voyage et conservées :

- Pendant la durée nécessaire au traitement de la commande
- 3 ans maximum après la fin de la relation commerciale

Conformément à la loi, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données en écrivant à contact@mahayexpedition.com



IV - INFORMATIONS VOYAGE

INTITULE DU FORFAIT

Type : **Voyage touristique à Madagascar**

Nom/référence/n° : **IND-...-26**

Du au 2026

PAYS MADAGASCAR

TRANSPORTS AERIENS

Air

Vol régulier

Vol spécial

Détail des plans de vols et identité des compagnies aériennes des vols voyageurs :

International :

National :

ITINERAIRE

(Circuit, croisière, etc...)

Circuit itinérant « Les merveilles de l'île Rouge »

■ Programme communiqué au client

HÉBERGEMENT

Situation et caractéristiques : **Suivant programme communiqué au client**

Catégorie (selon les normes locales) : **catégorie**

Nombre de nuits : 21 (sur le sol malgache)



REPAS*

* Hors repas fournis pendant le transport et en fonction des heures d'arrivée et de départ.

Sans repas Pt déjeuner ½ pension Pension complète « all inclusive »

■ Suivant programme communiqué au client

ACTIVITES INCLUSES DANS LE FORFAIT

Visite/excursion/activités :

■ Selon programme communiqué par mail.

PERSONNES A MOBILITE REDUITE

De façon générale, ce voyage est adapté aux personnes à mobilité réduite :

- oui (*voir le descriptif communiqué*)
 non

Besoins particuliers exprimés par le voyageur à mobilité réduite

Adéquation du voyage ou du séjour à ces besoins

INDIVIDUELS REGROUPES

Votre voyage est rattaché à un voyage de groupe de personnes approximativement.

V - FORMALITES

FORMALITES – POLICE :

Pour les ressortissants français :

- **Passeport valable au moins 6 mois après la date de votre retour.**
- Visa touristique (environ 35€, obtention à votre arrivée à l'aéroport)

Autres nationalités : consulter le consulat du pays visité.



Mineurs non accompagnés :

- Pièce d'identité
- Livret de famille et autorisation de sortie du territoire (formulaire CERFA n°15646*01)

Nous conseillons de consulter régulièrement les sites suivants :

- www.pasteur.fr
- www.diplomatie.gouv.fr
- www.fildariane.diplomatie.gouv.fr

VI - PRIX

Les prix proposés sont exprimés en Euros et par personne sur la base des taux de change en vigueur au jour de l'offre ou de la parution.

Les prix sont proposés sur la base d'un voyage pour deux personnes (prix supplément single à proposer en sus) avec logement en chambre double (mise à part dans les établissements ne pouvant proposer ces prestations).

Le nombre de nuits indiqué prend en compte la première nuit à compter du jour d'arrivée à Madagascar jusqu'à la dernière nuit passée à l'hôtel de destination avant le départ de Madagascar.

La durée des prestations terrestres peut se trouver modifiée pour des raisons dues à la sécurité ou à des cas de force majeure sans donner lieu à indemnité ou remboursement. (Ex : perturbations et aléas climatiques ou mécaniques).

Ce prix comprend :

- Selon programme communiqué par mail.

Ce prix ne comprend pas :

- Selon programme communiqué par mail.



VIII - ANNULATION

ANNULATION PAR LE VOYAGEUR

Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent contrat n'est pas soumis au droit de rétractation. Toutefois, le voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage et s'acquittera des frais suivants

Frais d'annulation/résolution du contrat

Le voyageur a la possibilité d'annuler/résoudre le présent contrat moyennant le paiement des frais suivants (par personne ou par dossier, sur le prix total du voyage) :

Barème d'annulation (sur le prix total du voyage)

- À plus de 90 jours avant le départ : 0 %
- Entre 89 jours et 22 jours avant le départ : 25 %
- Entre 21 jours et 15 jours avant le départ : 50 %
- Entre 14 jours et 08 jours avant le départ : 75 %
- Entre 07 jours et 00 jours avant le départ : 100 %

OU

Cas de force majeure : En cas de non présentation à l'arrivée, **Mahay Expédition©** se réserve le droit d'annuler les prestations, dès lors que le voyageur ne justifie pas d'un cas de force majeure l'ayant empêché de se présenter au départ.

ANNULATION PAR L'ORGANISATEUR

Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si :

- ✓ Cessation d'activité de la société **Mahay Expédition©**
- ✓ Fait d'un évènement extérieur, imprévisible et insurmontable (éruption volcanique, séisme, cyclone, grève des aéroports, conflit armé, etc.)
- ✓ Si cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure ou mettant en jeu la sécurité des voyageurs, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité.
- ✓ Si l'annulation est due à un nombre insuffisant de participants au plus tard 20 jours calendaires avant le départ, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité. (Lors des voyages départs garantis).

Le Voyageur pourra prétendre au remboursement des frais engagés ôtés :

- ✓ Des frais de dossier = **100€/voyageur**.
- ✓ Des frais engagés par l'organisateur auprès de ses partenaires et non remboursables.

ANNULATION POUR RAISON COVID 19

Pour éviter tout problème de non-remboursement des frais engagés par le voyageur auprès de l'organisateur en cas de contraction du COVID 19 avant départ, l'agence **Mahay Expédition®** incite ses voyageurs à vérifier les clauses du contrat d'assurance du voyageur ou d'acheter une assurance voyage avec « Garantie COVID » auprès de son partenaire : voir modalités et contacts dans la rubrique **IX – Assurance**.

Le coronavirus est un nouveau virus apparu en Chine sous le nom de Covid-19 en décembre 2019. Ce virus cause des infections respiratoires et se transmet principalement par voie respiratoire.

Nous conseillons vivement à nos voyageurs de souscrire à une assurance voyage.

IX – ASSURANCE

Pour l'achat d'un voyage auprès de l'agence **Mahay Expédition®**, nous vous proposons aux choix, deux assurances :

La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

- ✓ [CHAPKA](#)
- ✓ [YUPWEGO](#)

Pensez à prendre votre assurance moins de 48h après avoir effectué votre premier paiement. !

Proposée par le vendeur Multirisques Rapatriement Annulation Autres

et acceptée par le client

Demandée par le client Multirisques Rapatriement Annulation Autres

Refusée par le client

Assureur (Nom) N°police

Contrat transmis au client



B. INFORMATION CONTRACTUELLE : RUBRIQUES X et XI

X - CONTACT - RESPONSABILITE – RECLAMATIONS

CONTACT

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact ci-dessous dans les meilleurs délais :

Nom : Agence Mahay Expédition

Adresse : Villa Tsiory Soa, Lot Près VT, 71 TER, Andohan Imandroseza, Antananarivo 101

☎ : +261 34 15 441 23 / +261 34 39 612 63

@ : contact@mahayexpedition.com

- ✓ Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.
- ✓ Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

RESPONSABILITE

L'organisateur est responsable de la bonne exécution des services prévus au présent contrat et est tenu d'apporter de l'aide au voyageur en difficulté.

Les conditions générales, et plus généralement le contrat que vous concluez avec **Mahay Expédition©**, est soumis au droit Malgache. Tout litige relatif à son interprétation et/ou à son exécution relève des tribunaux malgaches.

CESSION DU CONTRAT

Le voyageur a la possibilité de céder le présent contrat tant que celui-ci n'a produit aucun effet et jusqu'à 7 jours du départ, en prévenant l'agence dans un délai raisonnable, à une personne remplissant les mêmes conditions que lui. Ce bénéficiaire et lui-même demeurent solidairement tenus du paiement du solde du contrat et des frais de cession qui vous seront communiqués.



RECLAMATIONS & MEDIATION

Le voyageur peut saisir le service client de l'organisateur de toute réclamation, à l'adresse suivante avec « Accusé de Réception » : contact@mahayexpedition.com accompagné de tout justificatif.

XI – SIGNATURE

Je soussigné (nom, prénom) _____ agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres voyageurs inscrits, certifie avoir pris connaissance - avant la conclusion du présent contrat – de l'offre de l'organisateur, des conditions particulières de vente de voyages et du formulaire standard d'information, avoir pris connaissance des informations liées à la situation politique et sanitaire de la destination choisie figurant dans la rubrique conseils-aux-voyageurs du site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/> (plus spécifiquement concernant les sous rubriques « risque pays » et « santé ») à consulter régulièrement jusqu'au départ, avoir pris connaissance de la brochure et/ou le devis et le programme de l'organisateur, ainsi que des conditions de garantie des assurances souscrites et du document d'information m'invitant à vérifier que je ne suis pas déjà couvert pour les garanties éventuellement souscrites.

Date :

Signatures :

Le voyageur

L'organisateur (le vendeur)