

MAD RETREAT HOTEL

Unexpected Flow

Conditions de paiement

Une carte de crédit est requise pour effectuer une réservation.

Politique d'annulation

Vous pouvez annuler votre réservation gratuitement jusqu'à 12h00, 7 jours avant votre arrivée.

Si vous annulez après ce délai, le montant total sera prélevé sur votre carte.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation, de départ anticipé ou de non-présentation (la réservation est maintenue jusqu'à la première nuit).

Si le prélèvement sur votre carte est refusé, l'hôtel annulera votre réservation.

Les paiements par carte Postcard ne sont pas acceptés.

Taxes touristiques :

- Adultes (17 ans et plus) : 5,00 CHF / jour
- Enfants (6 à 16 ans) : 2,50 CHF / jour

Politiques de l'hôtel :

- Les enfants sont acceptés à partir de 14 ans.
- Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

Payment terms

Credit card is required when making a booking.

Cancellation policy

You can cancel your reservation for free until 12:00, 7 days before arrival.

If you cancel your reservation after this moment, the full amount will be charged on your card.

No refund will be made in case of cancellation, early departure, or no-show (the reservation is kept up to the 1st night). If the charge to your card is denied, the hotel will cancel your reservation.

Payments with Postcards will not be accepted.

Tourist taxes:

- Adults (17 year or more): 5,00 CHF / day
- Children (6 - 16 years old): 2,50 CHF / day

Hotel policies:

- Children are welcome from 14 years old
- No pets