



TERMOS E CONDIÇÕES

LISBON SOUL SURF CAMP

1. Reservas e Pagamentos diretamente nas nossas plataformas (site e whatsapp)

- A reserva só é confirmada após o pagamento de um sinal de **30% do valor total**.
- O restante valor deve ser pago até **7 dias antes da chegada** ou no check-in.
- Aceitamos pagamento com cartão de crédito, transferência bancária, MB Way, revolut ou dinheiro.

2. Política de Cancelamento

- **Os 30% de sinal não são reembolsáveis**
- Cancelamento gratuito e com reembolso integral com 30 dias de antecedência para reservas efetuadas a partir da **Decathlon Travel**

3. Check-in e Check-out presencial

- Check-in: entre as **15h00 e as 22h00**
- **Late check-in tem taxa de 10 euros por hora**
- Check-out: até às **11h00**
- Early check-in ou late check-out sujeito a disponibilidade.

4. Aulas de Surf e outras atividades

- As aulas estão sujeitas às condições do mar e meteorológicas.
- Os horários das aulas são elaborados de 15 em 15 dias e têm variação ao longo dos dias procurando sempre as melhores condições
- A nossa equipa reserva-se o direito de **alterar horários ou cancelar aulas** por razões de segurança.
- Não há reembolso por aulas não realizadas devido a condições adversas, mas serão oferecidas alternativas
- Cancelamento com reembolso ou remarcação de aula por parte do cliente com mínimo 48h de antecedência

5. Equipamento

- Todo o equipamento fornecido deve ser utilizado com cuidado.
- Em caso de perda ou dano causado por negligência, o cliente será responsável pelo custo de substituição.
- Uso de hardboards está sujeito a um depósito de igual valor comercial da prancha

6. Seguro

- A LSSC inclui seguro básico de acidentes pessoais durante as aulas.
- Recomenda-se que os clientes tenham seguro de viagem próprio.

7. Responsabilidade

- A LSSC não se responsabiliza por:
 - Objetos pessoais perdidos ou roubados
 - Lesões fora do âmbito das atividades organizadas
- Os participantes devem respeitar todas as instruções de segurança dos instrutores.
- Os instrutores poderão proibir a participação na aula de pessoas embriagadas ou que causem mau estar aos restantes participantes

8. Regras de Conduta

- É obrigatório respeitar outros hóspedes, staff e regras da casa.
- Não é permitido comportamento abusivo, consumo excessivo de álcool ou uso de drogas.
- O incumprimento pode resultar na expulsão sem direito a reembolso.

9. Idade Mínima

- A casa está aberta a todas as idades
- Idade mínima para participar nas atividades é de 4 anos

10. Proteção de Dados

- Os dados pessoais fornecidos serão usados apenas para fins de reserva e comunicação.
- Não serão partilhados com terceiros sem consentimento.
- O cliente deverá informar os responsáveis caso não permita a divulgação de imagens suas nas nossas redes sociais e plataformas digitais

11. Aceitação dos Termos

- Ao efetuar a reserva, o cliente declara que leu, compreendeu e aceita estes Termos e Condições.