

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

Réservation et paiement

- En payant l'acompte, vous confirmez votre réservation avec Line Up Watersports SL. Cet acompte n'est pas remboursable.
- Le paiement total doit être effectué à votre arrivée, avant votre première session. Sans cela, vous ne pourrez pas participer.
- Toutes les réservations sont définitives car les places sont limitées.

Conditions météorologiques et flexibilité

- Nos sports dépendent du vent et des vagues. Nous faisons de notre mieux pour organiser les sessions dans les meilleures conditions.
- Si les conditions sont difficiles mais que la leçon peut avoir lieu, l'instructeur vous expliquera les options.
- Si tout le groupe est d'accord, nous pouvons annuler ou reporter la leçon.

Annulation ou report des sessions

- Une session commencée est considérée comme session fait. Cependant, en cas de problème exceptionnel, l'instructeur peut décider de reporter la session.
- Si la météo ne permet pas d'assurer le cours, vous avez deux options :
 1. Participer à une autre activité proposée (selon disponibilité) : surf, wingfoil, E-FOIL, paddle, etc. Le montant correspondant sera déduit du montant payé pour le forfait réservé à l'origine.
 2. Demander un remboursement de 50 % de la leçon annulée (par email à info@lineupuerteventura.com). Le remboursement sera fait par transfert.

Horaires et flexibilité

- L'équipe planifie les horaires en fonction des conditions météo et vous informe la veille (WhatsApp ou e-mail).
- Nous pouvons modifier les horaires ou proposer une autre activité pour garantir les meilleures conditions.
- Pour des raisons de sécurité, nous pouvons annuler un cours, mais il sera reprogrammé.
- Si vous souhaitez reporter un cours, vous devez en faire la demande au moins 24h à l'avance. Si une demande est faite après 17h pour le lendemain ou le jour même, la session est perdue.

Assurance et cas particuliers

- Toutes nos activités sont couvertes par notre assurance responsabilité civile.
- Il est de votre responsabilité de souscrire une assurance accidents personnels et voyage.
- Si vous ne pouvez pas assister aux cours pour une raison personnelle (santé, travail, famille), nous vous fournirons les documents nécessaires pour votre assurance.