

****Conditions générales de vente****

1. Politique d'arrivée

La chambre est disponible à partir de 15h00, sauf en cas d'enregistrement anticipé.

2. Politique de départ

La chambre doit être libre au plus tard à 10h00. Un départ tardif est possible sur demande et sous réserve de disponibilité. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

3. Tarifs et paiement

3.1 Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation, telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables.

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour.

Modification

Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez-nous directement, nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

Modalité d'annulation

Par le client :

- Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : remboursement intégral du montant versé lors de la réservation.
- Entre 30 jours et 14 jours avant l'arrivée : des frais d'annulation de 50 % seront appliqués. Le reste du montant sera remboursé.

- Moins de 15 jours avant l'arrivée : la totalité du montant de la réservation sera due, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Toute demande d'annulation doit être faite par e-mail avec accusé de réception.

Par l'organisateur :

En cas d'annulation du séjour (ex : nombre insuffisant de participants, conditions de sécurité, cas de force majeure), le Client sera intégralement remboursé des sommes versées, sans autre indemnisation possible.

3.2 Les frais supplémentaires, tels que les taxes locales, les frais de service ou les dépôts de garantie, peuvent s'appliquer. Ils seront clairement indiqués lors de la réservation.

4. Réservation

4.1 En effectuant une réservation, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

4.2 Pour réserver un séjour, veuillez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles, les dates de séjour souhaitées, le nombre d'occupants, etc.

4.3 La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de notre part, accompagnée des détails de paiement. Si jamais vous ne recevez pas cet email, merci de nous contacter au 06 87 08 26 37 / thespotsurftrips@gmail.com

5. Programme

L'Organisateur se réserve le droit d'apporter des modifications mineures au programme si les circonstances l'exigent (conditions météorologiques, encadrement, disponibilité des logements, etc.). En cas de modification majeure, le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra demander un remboursement intégral.

6. Responsabilités des voyageurs

6.1 Les voyageurs sont tenus de respecter les règles et les politiques de l'établissement pendant leur séjour.

6.2 Les voyageurs sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage causé à la propriété sera facturé au voyageur.

6.3 Les voyageurs sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage.

7. Responsabilités de l'établissement

Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables des perturbations ou des incidents indépendants de notre volonté.

8. Assurances

L'assurance voyage n'est pas incluse dans le prix. Il est vivement recommandé au Client de souscrire à une assurance multirisque couvrant notamment : annulation, perte de bagages, assistance médicale, rapatriement et pratique du surf.