

CONDITIONS GENERALE DE VENTE ET REGLEMENT DU GITE

Gîtes les carlines , 26420 Vassieux en Vercors

1. Réservation

1.1 En effectuant une réservation , vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

1.2.1 Pour réserver un séjour, veuillez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles, les dates de séjour souhaitées, le nombre et l'age des occupants,

1.2.2 le tarif enfant de moins de 2 ans est valable pour les enfants en lit parapluie ; sans repas . les repas sont a prévoir par vos soins.

1.3 les personnes seules doivent cocher obligatoirement les cases personnes solo dans les " extras" lors de la réservation un supplément financier est demandé .

1.4 La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de notre part, accompagnée des détails de paiement. Si jamais vous ne recevez pas cet email, merci nous contacter au 0624807264 ou a lescarlines26@gmail.com

1.5 Les animaux de compagnie sont acceptés sous réserve d'un accord préalable et moyennant un supplément. Ils doivent être propres, silencieux et sociables. Merci de nous informer de leur présence lors de la réservation.

1.6 Nous signaler au moment de la réservation , tout régime spécifique (un supplément peut être appliqué) selon le régime , nous ne pouvons pas garantir un aménagement systématique .

1.7 l'établissement se réserve le droit de modifier la réservation ; composition et le numéro des chambres .

1.8 pour le gite en gestion libre , un chèque de caution doit être envoyé , il sera restitué a l'issus de l'état des lieux .

2. Politique d'arrivée

2.1 La chambre ou le gîte en gestion libre est disponible à partir de 16h00, Pas d'accès avant 16h00 ,

les arrivés se font jusqu'à 19h (si arrivé tardive ; nous prévenir avant la réservation .le repas est autour de 19h30.

merci de respecter les horaires .

3. Politique de départ

3.1 La chambre ou le gîte en gestion libre doit être libérée au plus tard à 10h00,

4. Politique durant le séjour

4.1 Les chaussures ne sont pas autorisées dans le gîte, et dans les chambres du gîte en gestion libre des chaussons sont à votre disposition (pas de crocs, claquettes, tennis, tongs ou autre).

4.2 Les boissons et repas personnels ne sont pas autorisés dans la formule demi pension. Nous proposons à la vente des boissons et planches apéritives pour lesquelles nous vous demandons de privilégier un règlement en espèces.

4.3 Il n'y a pas d'accès possible à la cuisine dans la formule demi pension .

4.4 Il est strictement interdit de manger ou de boire dans les chambres (apéritif, pic-Nic, goûter etc.)

4.5 A partir de 22h, nous vous demandons de ne plus faire de bruit afin de respecter les autres voyageurs.

4.6 Les affaires de toilette (serviettes, savons etc.) ne sont pas fournies. les draps sont fournis dans la formule demi pension .

4.7 Les salles de bains sont partagées et doivent être laissées propres.

4.8 Gîte en gestion libre :

4,8.1 Les affaires de toilette (serviettes draps , savons papier WC chiffon produit vaisselle etc.) ne sont pas fournis

4,8.2 Draps ou duvet , taies d'oreiller obligatoire sur la literie ,

4,8.3 le ménage doit être fait a votre départ , lave vaisselle ; poubelle et cheminée vidées balais et serpillère passé dans toutes les pièces

4.8.4 . si vous avez choisi ménage en supplément , (le gîte doit être laissé dans un état correct correspondant à un usage normal de celui-ci suivant nos cgv)

5. Tarifs et paiement

5.1 Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation, telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables. Les conditions d'annulation et de modification varient en fonction du type de réservation et des tarifs sélectionnés.

5.1.2: TARIF STANDARD

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour.

* Un acompte de 30% du montant doit être réglé au moment de la réservation.

* Le solde, 70% du montant doit être réglé minimum 14 jours avant votre arrivée.

Modifications : Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez nous directement, nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

La visite des personnes extérieures aux réservations doivent être signalées et soumises à un accord préalable .

Annulation : Aucun frais d'annulation ne s'applique avant 18h00 (heure locale), jusqu'à 30 jours avant l'arrivée. Toute annulation effectuée avant cette date entraînera le remboursement du paiement effectué au moment de la réservation. Hors frais de dossier ,

: annulation entre 30 jours et 15 jours l'acompte correspondant à 30% sera encaissé

: Moins de 15 jours avant l'arrivée, le montant de la réservation sera dû dans son intégralité.

Le retard du paiement du solde du séjour pourra faire l'objet de l'annulation du séjour ; l'acompte sera gardé

6. Responsabilités des voyageurs

6.1 Les voyageurs sont tenus de respecter les règles et les politiques de l'établissement pendant leur séjour.

6.2 Les voyageurs sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage causé à la propriété sera facturé au voyageur.

6.3 Les voyageurs sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels . L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage.

7. Responsabilités de l'établissement

7.1 Nous nous engageons un maximum à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables des perturbations ou des incidents indépendants de notre volonté.

7.2 En cas de problème ou de réclamation pendant votre séjour, veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour remédier à la situation.

Nous vous recommandons de consulter attentivement les conditions générales de vente avant de réserver un séjour. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des clarifications.

Merci et à bientôt