

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



L'inscription à l'une de nos activités implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente et du règlement intérieur du Ranch Nordique.

RESERVATION ET REGLEMENT :

Nos activités se font sur réservation : la veille au plus tard pour les balades et activités qui demandent une grosse logistique ; 3h à l'avance maximum pour les activités plus courtes (visite des rennes et mini-ferme notamment).

Toute activité doit être réglée en intégralité au moment de la réservation.

Les prix indiqués sont fermes.

Règlement au bureau par chèque, espèce ou CB. Ou règlement via la réservation en ligne.

Pour toute réservation d'activité faite au bureau, et si le client n'est pas en possession d'un moyen de paiement accepté, il sera invité à se rendre en ligne pour réserver son activité et payer directement en ligne. L'inscription à l'activité ne sera valide qu'une fois celle-ci réglée en intégralité. Il en est de même pour toute réservation passée au téléphone ou par mail.

CONDITIONS D'ANNULATION ET RENDEZ-VOUS :

- Annulation avant 15 jours : remboursement intégral (moins les frais de gestion 3%) ;
- Entre 15 et 3 jours : 50% remboursés (moins les frais de gestion 3%) ;
- A 3 jours ou moins : 100 % du montant total de la réservation sera dû.

Une heure et un lieu de rendez-vous vous sont systématiquement communiqués quel que soit la prestation.

Pour le bon déroulement des activités et par respect envers les autres participants et le professionnel qui vous encadre, veuillez à anticiper vos trajets de manière à être ponctuel.

Tout retard de plus de 10 minutes nuit au bon déroulement de nos activités sur la journée. Au-delà de ce délai, les moniteurs partent en activités et aucun remboursement ou indemnité ne sera exigible.

Si le client ne se présente pas à la date et heure de la réservation, ne prévient pas, est injoignable sur le numéro de téléphone renseigné, aucun remboursement ou indemnité ne sera exigible.

En cas de retard ou d'abandon de votre part au cours de l'activité, aucun remboursement de notre part n'est envisageable.

Dans le cas où vous souhaiteriez reporter votre activité, en raison d'une météo qui vous incommoderait (ou toute autre raison), un supplément de 50% du prix de l'activité vous sera facturé, en dédommagement de l'occupation d'un créneau qui aurait pu être vendu à d'autres clients.

Le Ranch Nordique se réserve le droit d'annuler une activité par suite de conditions particulières (conditions ne permettant pas d'assurer la sécurité des participants et/ou des chevaux, cas de force majeure, etc..). Dans ce cas, vous aurez la possibilité soit de choisir une nouvelle date, soit le remboursement de l'activité (moins les frais de gestion pour les réservations en ligne).

ASSURANCES, RESPONSABILITES, LICENCE :

Le Ranch Nordique est assuré en responsabilité civile.

Toutefois les cavaliers devront être titulaires de leur propre assurance pour la pratique de l'équitation. Attention : bon nombre d'assurances ne prennent pas en compte les accidents liés à l'équitation.

Il est donc fortement conseillé de prendre une licence de la Fédération Française d'Equitation. Cette licence pourra être délivrée sur place au début de l'activité.

Le coût de la licence fédérale annuelle est, pour les adultes de 36€, et pour les moins de 18 ans de 25€. Une licence « verte », valable 30 jours dans tous les centres équestres est également proposée au tarif de 10€.

Dans le cas où vous ne souhaitez pas souscrire à une licence pour votre enfant lors des stages, merci de nous fournir une copie d'une attestation d'assurance couvrant les risques liés à la pratique de l'équitation.

La pratique des activités de pleine nature se déroule dans un environnement spécifique dit « à risque ».

Chaque participant est conscient, étant donné le caractère spécifique des activités proposées, qu'il peut courir certains risques dus notamment au caractère spécifique du milieu. Il les assume en toute connaissance de cause et il doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par les professionnels.

L'inscription à l'une de nos activités implique donc l'acceptation des risques inhérents à la pratique de l'équitation et de ses activités dérivées.

En cas d'accident corporel, la responsabilité du Ranch Nordique et du moniteur intervenant est dégagée dès la prise en charge de la victime par les organismes de secours compétents, et toute suite hospitalière sera du ressort des assurances personnelles de l'accidenté(e).

Le participant est responsable du matériel qui lui a été prêté pour l'activité. Le professionnel ne pourra être tenu responsable des préjudices pouvant être causés par le matériel mis à disposition.

En cas de vol ou de détérioration du matériel prêté, il peut être demandé au participant/client un dédommagement lié à l'usure ou un remboursement total du matériel.

Le Ranch Nordique, ne pourra être tenu responsable de la perte, du vol (y compris dans les véhicules) ou de la casse d'objets (ex : lunettes, appareils photos...) que les pratiquants pourraient emmener avec eux durant l'activité et pouvant subvenir au cours de l'activité.

CONDITIONS D'ACCES AUX ACTIVITES :

L'accès aux activités requière que le paiement de celle-ci ait été réglé en totalité.

Nos activités sont ouvertes à tous ; néanmoins suivant les activités certaines conditions sont à prendre en compte (limite d'âge, niveau technique, condition physique, etc.).

Vous ne devez pas faire l'objet de contre-indication médicale à la pratique de l'activité choisie.

Le Ranch Nordique n'est pas responsable dans le cas où le client indique lors de sa réservation un niveau (équestre ou à ski) qui n'est pas réel. Le Ranch Nordique se réserve le droit, s'il constate un niveau insuffisant pour assurer la sécurité, de refuser l'accès à l'activité, sans possibilité de remboursement.

Pour certaines activités, des limites de poids sont fixées afin d'assurer le bien-être des animaux et la sécurité. Ces limites sont précisées clairement lors de la réservation. Ainsi, le Ranch Nordique se réserve le droit de refuser l'accès à l'activité sans possibilité de remboursement dans le cas où le cette limite ne serait pas respectée.

Le port d'une tenue adaptée à l'activité est OBLIGATOIRE : pantalon long souple et chaussures fermées. Attention : pas de short, ni de jupe ou robe ; les chevilles et mollets doivent être protégés.

Le Ranch se réserve le droit de refuser l'accès à l'activité sans possibilité de remboursement si la tenue des participants ne permet pas d'assurer leur sécurité (par exemple : casque de ski obligatoire pour le ski-joëring).

Des casques d'équitation avec des charlottes sont mises à disposition par le Ranch Nordique.

Les moniteurs se réservent le droit d'exclure un participant dont le comportement est de nature à troubler le bon déroulement de l'activité ou à compromettre la sécurité du groupe. Dans ce cas, le participant ne pourra prétendre à aucun remboursement, ni aucune indemnité.

ENGAGEMENT PERSONNEL AUPRES DES ANIMAUX :

L'équitation est un sport qui se pratique avec des animaux vivants ! Cela demande donc d'arriver en avance pour s'occuper de son poney/cheval (temps de préparation inclus dans les activités), et de repartir après s'en être occupé également !

Aucun acte de maltraitance envers nos animaux ne saura être toléré. Si les gestes du participant sont jugés irrespectueux envers les animaux, le participant sera être exclu de l'activité, sans négociation possible, et ne pourra prétendre à aucun remboursement, ni aucune indemnité.

REGLEMENT DES LITIGES :

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat. Si aucun accord amiable ne peut intervenir, tous les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation et à l'exécution de la présente convention seront régis exclusivement par les règles du droit français.

Toutes les contestations, de quelque nature qu'elles soient, relèveront de la compétence des juridictions civiles et commerciales françaises, y compris statuant en matière de référé.

GENERAL SALES TERMS



Registration for one of our activities implies the acceptance of the general terms and conditions of sale and the Nordic Ranch's internal regulations.

RESERVATION AND PAYMENT :

Our activities are by reservation: the day before at the latest for rides and activities that require a lot of logistics; 3 hours in advance maximum for shorter activities (reindeer visits and mini-farms per exemple).

All activities must be paid in full at registration.

The prices indicated are firm.

Payment at the office by check, cash or credit card. Or payment via online booking.

For any activity booking made at the office, and if the customer does not have an accepted means of payment, they will be invited to go online to book their activity and pay directly online. Registration for the activity will only be valid once it has been paid in full. The same applies to any booking made by phone or email.

TERMS OF CANCELATION AND MEETING :

- Cancellation before 15 days: full refund (less management fees);
- Between 15 and 3 days: 50% refunded (minus management fees);
- At 3 days or less: 100% of the total amount of the reservation will be due

A meeting time and place are systematically communicated to you regardless of the service.

For the smooth running of the activities and out of respect for the other participants and the professional who supervises you, be sure to anticipate your travel in order to be punctual.

Any delay of more than 10 minutes harms the smooth running of our activities on the day. Beyond this deadline, the instructors leave for activities and no refund or compensation will be required.

If the client does not show up on the date and time of the reservation, does not notify, is unreachable on the telephone number provided, no refund or compensation will be required.

In the event of a delay or abandonment on your part during the activity, no refund from us is possible.

In the event that you wish to postpone your activity, due to weather that would inconvenience you (or any other reason), a supplement of 50% of the price of the activity will be charged to you, as compensation for occupying a slot that could have been sold to other customers.

Le Ranch Nordique reserves the right to cancel an activity due to special conditions (conditions that do not ensure the safety of participants and/or horses, force majeure, etc.). In this case, you will have the option of either choosing a new date or a refund of the activity (less the management fees for online bookings).

INSURANCE, RESPONSIBILITIES, LICENSE :

The Ranch Nordique is insured for civil liability.

However, riders must have their own insurance for the practice of horse riding. Please note: many insurances do not cover accidents related to riding.

It is therefore strongly advised to take out a license from the French Equestrian Federation. This license can be issued with the Ranch Nordique.

The cost of the federal license is €36 for adults and €25 for children under 18.

If you do not wish to take out a license for your child during the courses, please provide us with a copy of an insurance certificate covering the risks associated with the practice of horse riding.

The practice of outdoor activities takes place in a specific environment called "at risk".

Each participant is aware, given the specific nature of the activities offered, that he or she may run certain risks due in particular to the specific nature of the environment. He or she assumes them with full knowledge of the facts and must comply with the rules of prudence and follow the advice given by professionals.

Registration for one of our activities therefore implies acceptance of the risks inherent in the practice of horse riding and its related activities.

In the event of a personal accident, the liability of the Ranch Nordique and the instructor involved is released as soon as the victim is taken care of by the competent emergency services, and any hospital follow-up will be the responsibility of the accident victim's personal insurance.

The participant is responsible for the equipment lent to him or her for the activity. The professional cannot be held responsible for any damage that may be caused by the equipment made available.

In the event of theft or damage to the loaned equipment, the participant/customer may be asked for compensation for wear and tear or a full refund of the equipment.

Le Ranch Nordique cannot be held responsible for the loss, theft (including in vehicles) or breakage of objects (e.g. glasses, cameras, etc.) that participants may take with them during the activity and that may occur during the activity.

CONDITIONS FOR ACCESSING ACTIVITIES:

Access to the activities requires that the payment for it has been fully paid.

Our activities are open to all; however, depending on the activities, certain conditions must be taken into account (age limit, technical level, physical condition, etc.).

You must not have a medical contraindication to the practice of the chosen activity.

The Ranch Nordique is not responsible in the event that the client indicates when booking a level (equestrian or ski) that is not real. The Ranch reserves the right, if it finds a level insufficient to ensure safety, to refuse access to the activity without the possibility of reimbursement. As far as possible, the client will be offered another slot corresponding to the level adapted to him.

For certain activities, weight limits are set to ensure animal welfare and safety. These limits are clearly specified when booking. Thus, the Ranch reserves the right to refuse access to the activity without the possibility of reimbursement if this limit is not respected.

Wearing appropriate clothing for the activity is MANDATORY. Equip yourself with long, flexible trousers and closed shoes. Please note: no shorts, skirts or dresses; the ankles and calves must be protected.

The Ranch reserves the right to refuse access to the activity without the possibility of reimbursement if the outfit of the participants does not ensure their safety (for example: ski helmet mandatory for skijoring).

Riding helmets with a caps can be provided by the Ranch.

The instructors reserve the right to exclude a participant whose behavior is likely to disrupt the smooth running of the activity or compromise the safety of the group. In this case, the participant will not be able to claim any refund or compensation.

PERSONAL INVOLVEMENT WITH ANIMALS:

Horse riding is a sport that is practiced with live animals! This therefore requires arriving early to take care of your pony/horse (preparation time included in the activities), and leaving after taking care of it as well!

No act of mistreatment towards our animals will be tolerated. If the participant's actions are deemed disrespectful towards the animals, the participant will be excluded from the activity, without possible negotiation, and will not be able to claim any refund or compensation.

SETTLEMENT OF DISPUTES:

The parties will endeavour to resolve amicably any difficulties that may arise in the execution of the contract. If no amicable agreement can be reached, all disputes relating to the validity, interpretation and execution of this agreement will be governed exclusively by the rules of French law.

All disputes, of whatever nature, will fall under the jurisdiction of the French civil and commercial courts, including those ruling on summary proceedings.