



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## LE PARADIS DES BULLES

### 1. Identification de l'entreprise

Le Paradis des Bulles

Site internet : [www.leparadisdesbulles.com](http://www.leparadisdesbulles.com)

SAS au capital de 10 000€

SIRET : 81387147200029

1 rue du gué, 31170 Tournefeuille

[leparadisdesbulles66@gmail.com](mailto:leparadisdesbulles66@gmail.com)

07 82 14 72 36

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Le Paradis des Bulles et toute personne (ci-après "le client") réservant une prestation de plongée sous-marine.

### 3. Prestations

Le Paradis des Bulles propose :

- Baptêmes de plongée;
- Plongées d'exploration;
- Formations;
- Sorties en mer encadrées;
- Apnée;
- Séminaires;

Toutes les activités sont encadrées par des moniteurs diplômés, conformément à la réglementation française en vigueur.

### 4. Conditions de participation

Le client déclare :

- Être en bonne condition physique et apte à la pratique de la plongée;
- Informer le centre de tout problème médical ou traitement en cours;
- Fournir un certificat médical d'aptitude si nécessaire (notamment pour les formations);
- Respecter strictement les consignes de sécurité données par le personnel de l'entreprise;

Le Paradis des Bulles se réserve le droit de refuser la participation d'un client si les conditions de sécurité ne sont pas réunies.

### 5. Réservation et paiement

Toute réservation est confirmée par le versement d'arrhes par virement correspondant à 50 % du montant total de la prestation.

Le solde est à régler à l'issue de la sortie.

Modes de paiement acceptés pour le solde : virement, carte bancaire, chèque, chèques vacances ANCV, espèces.

## **6. Annulation et modification**

### **Annulation par le client**

Toute annulation à l'initiative du client entraîne la conservation des arrhes versées, lesquelles ne donnent lieu à aucun remboursement.

Toutefois, en cas d'impossibilité dûment justifiée relevant d'un cas de force majeure (notamment hospitalisation, grève des transports, ou événement équivalent), Le Paradis des Bulles pourra, à titre commercial et sans que cela constitue une obligation, proposer un report de la prestation à une date ultérieure, sous réserve de disponibilité.

### **Annulation ou modification par le centre**

En cas de conditions météorologiques défavorables ou de toute situation compromettant la sécurité des participants, Le Paradis des Bulles se réserve le droit d'annuler ou de reporter la prestation.

Dans ce cas :

- Une nouvelle date de sortie sera proposée en priorité;
- Si aucune reprogrammation n'est possible, les arrhes versées seront intégralement remboursées;

## **7. Retard et absence**

Tout retard du client pourra entraîner l'impossibilité de participer à la sortie, sans remboursement des arrhes.

Toute absence entraîne la perte des sommes versées.

## **8. Tarifs**

Les prix sont indiqués en euros TTC. Le Paradis des Bulles se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

## **9. Responsabilité et assurances**

Le Paradis des Bulles est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Le client est informé que la pratique de la plongée comporte des risques. Il participe aux activités en connaissance de cause et s'engage à respecter les règles de sécurité.

Il est fortement recommandé de souscrire une assurance individuelle complémentaire couvrant les activités de plongée. Le Paradis des Bulles pourra proposer une assurance si le client le souhaite.

## **10. Matériel**

Le matériel fourni par le centre doit être utilisé avec soin. Toute dégradation, perte ou utilisation abusive pourra être facturée au client.

## **11. Droit à l'image**

Sauf opposition écrite du client, Le Paradis des Bulles se réserve le droit d'utiliser les photos et vidéos prises lors des activités à des fins de communication (site internet, réseaux sociaux, supports promotionnels).

## **12. Données personnelles**

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

## 13. Règles de sécurité spécifiques

Le client s'engage à respecter :

- Les limites de profondeur et d'encadrement liées à son niveau conformément à la réglementation française;
- Les consignes relatives aux intervalles de surface et à l'interdiction de prendre l'avion après plongée;
- Les décisions du directeur de plongée, qui sont souveraines en matière de sécurité;

Le Paradis des Bulles précise que les plongées au-delà de 20m ne pourront être réalisées, sous réserve de certification adéquat, d'une plongée d'évaluation réalisée au sein du centre.

Pour des raisons de sécurité, d'environnement, de pédagogie et de qualité de service, le nombre de plongeurs est limité à deux par moniteur. Ce nombre peut éventuellement être monté exceptionnellement à trois dans le cas où la demande est formulée par les plongeurs, sous réserve de l'accord du Directeur de Plongée et pour des immersions d'une profondeur de 20 mètres maximum.

Toute consommation de substances illicites, d'alcool au delà de la limite légale, ou de substances influençant le comportement est interdite à bord et entraînera l'annulation de l'activité sans remboursement possible.

## 14. Effets personnels

Le Paradis des Bulles ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la disparition d'effets personnels laissés à bord des navires du centre.

## 15. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'entreprise.