

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations commerciales entre Edsou-Amanta (ci-après dénommée « Jardin Maore ») et ses clients.

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux réservations individuelles effectuées par le client pour ses besoins personnels.

La demande de réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente et l'adhésion entière et sans réserve à leurs dispositions.

La demande de réservation doit être faite au nom de l'une des personnes qui séjournera à l'Hôtel (ci-après dénommée le « Client »).

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif réservé disponibles sur le site internet.

Le Client déclare avoir la capacité juridique de contracter, c'est-à-dire avoir atteint l'âge de la majorité et ne pas être sous tutelle.

L'accord du client sur les conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif réservé est recueilli au moment de la réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord.

Le paiement effectué lors d'une réservation pour laquelle les conditions de vente du titre de transport ne permettent pas de modifier ou d'annuler la réservation, sera ci-après dénommé le prépaiement.

Article 1 : Réservation

La réservation est réputée effectuée dès lors que les coordonnées bancaires ont été validées.

Le client peut réserver sur le Site, à titre individuel et pour ses besoins personnels, un nombre limité de chambres par réservation et sur un seul Service Mobile. Pour les réservations de plus de 4 (quatre) chambres, l'Hôtel se réserve le droit d'appliquer des conditions tarifaires et d'annulation particulières aux contrats correspondants.

Le Client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur la demande de réservation.

Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations fournies.

La procédure de réservation comprend les étapes suivantes :

étape 1 : choix de la chambre et du tarif ;

étape 2 : sélection, le cas échéant, d'un ou plusieurs services complémentaires (valable uniquement sur le site internet) ;

étape 3 : vérification du détail de la réservation, de son prix total, des conditions de vente applicables et des ajustements éventuels du choix (chambre, tarif, service supplémentaire) ;

étape 4 : saisie des coordonnées du client ;

étape 5 : saisie des coordonnées de la carte de crédit en cas de demande de garantie ou de prépaiement

étape 6 : consultation et acceptation des conditions générales de vente et des conditions de vente du tarif réservé avant de confirmer la réservation ;

étape 7 : validation de la réservation par le client.

L'Hôtel accuse réception de la réservation du Client en lui adressant immédiatement un courrier électronique à l'adresse électronique précédemment communiquée, récapitulant l'offre de contrat, les prestations réservées, les prix, les conditions générales de vente relatives au tarif choisi et accepté par le Client, ainsi que la date de réservation.

Article 2 : Conditions d'annulation

Conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, il est rappelé au client qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation.

Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Les réservations effectuées à l'avance ne peuvent être modifiées et/ou annulées. Les sommes versées à l'avance, c'est-à-dire les acomptes, ne sont pas remboursées. Dans ce cas, cela sera indiqué dans les conditions de vente du tarif.

Lorsque les conditions de vente du tarif réservé le permettent, la réservation peut être annulée directement sur le Site ou les Services Mobiles via la rubrique. » Consulter ou annuler votre réservation « .

En cas d'interruption du séjour (départ imprévu), le client doit également payer la nuit du jour du départ. En cas de réservation avec prépaiement, aucun remboursement ne sera effectué.

Sauf convention contraire expresse, les chambres sont mises à disposition à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et le client doit quitter la chambre avant 11 heures le jour de la fin de la réservation. Un départ tardif est possible sur demande, sous réserve de la disponibilité des chambres et moyennant un supplément.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux de TVA (10%) sera automatiquement répercuté sur le prix indiqué le jour de la facturation.

Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Tout service supplémentaire fourni par l'hôtel pendant le séjour sera ajouté au prix mentionné dans la réservation au moment de la facturation.