

Conditions Générales de Vente – Séjours Bien-être Le Hameau des Cascades

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux séjours bien-être proposés par Le Hameau des Cascades à Sidi Kaouki (Maroc), comprenant l'hébergement, la restauration ainsi que les activités mentionnées dans le descriptif de chaque séjour.

La réservation d'un séjour implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Réservation

Toute réservation est considérée comme définitive après confirmation par Le Hameau des Cascades.

Les prestations incluses sont celles mentionnées dans le descriptif du séjour au moment de la réservation.

3. Prix

Les prix sont exprimés en euros et comprennent uniquement les prestations indiquées dans le descriptif du séjour.

Les prestations optionnelles, dépenses personnelles, assurances, boissons non mentionnées ou toute prestation non indiquée comme incluse restent à la charge du participant.

4. Conditions d'annulation

Annulation par le participant

- Plus de 30 jours avant le début du séjour : annulation sans frais.
- À moins de 30 jours avant le début du séjour : 100 % du montant du séjour est dû.

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit.

5. Nombre minimum de participants

Les séjours sont organisés à partir de 3 participants.

Si ce nombre minimum n'est pas atteint, Le Hameau des Cascades pourra :

- proposer le maintien du séjour moyennant un supplément tarifaire accepté par le participant ;
- proposer le report du séjour à une autre date ;
- ou procéder au remboursement intégral des sommes versées.

6. Modification du programme

Le Hameau des Cascades se réserve le droit de modifier l'ordre des activités ou de remplacer exceptionnellement une prestation par une prestation équivalente lorsque les conditions météorologiques, de sécurité ou tout autre événement indépendant de sa volonté l'exigent.

Ces modifications ne donnent lieu à aucun dédommagement dès lors que la qualité générale du séjour est préservée.

7. Force majeure

Le Hameau des Cascades ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'un cas de force majeure, notamment en cas de catastrophe naturelle, pandémie, décision administrative, conflit, grève, conditions météorologiques exceptionnelles ou tout autre événement indépendant de sa volonté empêchant la bonne exécution du séjour.

8. Assurance

Chaque participant est responsable de disposer d'une assurance couvrant notamment les frais médicaux, le rapatriement, la responsabilité civile ainsi que les frais liés à une éventuelle annulation de séjour.

9. Responsabilité

Chaque participant est responsable de ses effets personnels pendant toute la durée du séjour.

Les activités sportives proposées sont encadrées par des professionnels qualifiés. Les participants s'engagent à respecter les consignes de sécurité communiquées par les encadrants.

10. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit marocain.

Tout litige relèvera des juridictions compétentes du Royaume du Maroc.