



## **Conditions générales de vente** **Partenaire - Le chalet du Blanc**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la commande ou la passation de la réservation. L'achat ou la confirmation de la réservation vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

### **Conditions :**

- Être âgé de plus de 12 ans.
- Les arrivées se font à partir de 16h.
- Les départs se font après le brunch, 14h au plus tard. Sauf accord préalable.
- Les horaires de brunch de 10h30 à 12h.
- Les dîners à 19h-20h.
- L'accès piscine est libre de 8h à 20h.
- Les horaires de spa en accord entre les loueurs et nous suivant un horaire de fin de journée à partir de 17h en principe.
- Les horaires de petits déjeuners de 8h à 9H30 (si randonnée pique-nique)
- Une clé d'accès est mise à disposition du client pour lui permettre l'accès aux parties communes, à sa chambre. En cas de perte, ou détérioration, il sera facturé la somme de 30€ TTC pour son remplacement.
- Il est interdit de fumer dans les chambres et sur les balcons ou terrasses.

### **Respect du lieu :**

Nous demandons que chaque participant respecte les lieux et l'environnement.

Les repas sont végétariens, nous demandons aux participants de respecter ce choix.

Il n'est pas autorisé d'amener de l'alcool, de l'alimentation dans les chambres

Il est interdit de fumer dans les chambres et sur les balcons ou terrasses.

Nous demandons aux stagiaires de ne pas modifier par eux-mêmes les réglages des radiateurs et de respecter l'eau en consommant le strict nécessaire.

### **Réservation :**

A la réservation sur Decathlon Travel, un acompte de 30% vous est demandé pour valider votre réservation (ou 100% si le départ est dans les 30 prochains jours).

Une fois la réservation passée, elle sera confirmée sous 72 heures ouvrées.

Pensez à vérifier la confirmation de votre réservation et de votre date de départ avant d'engager toute dépense (avion, train, etc.).

Retrouvez tous les détails de votre dossier dans votre espace client Decathlon Travel.

Le solde restant est dû à maximum 30 jours de la date de départ de votre séjour.



### **Nos conditions d'annulation :**

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, nous nous réservons le droit de suspendre les réservations jusqu'à la résolution du problème.

1. Dans le cas d'une annulation d'un séjour plus de 30 jours avant la date de votre arrivée : l'acompte de 30% vous sera remboursé intégralement : annulation sans frais.
2. Dans le cas d'une annulation d'un séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée : l'acompte sera conservé = 30% de frais.
3. Dans le cas d'une annulation d'un séjour moins de 7 jours avant la date de votre arrivée, le séjour sera facturé = 100% de frais.
4. Dans le cas d'un séjour écourté, quelles que soient les causes (maladie, météo défavorable, ...), le séjour est entièrement dû = 100% de frais.

Tout éventuel remboursement sera effectué maximum dans les 30 jours suivant l'annulation par écrit auprès du service client de Decathlon Travel.

### **Assurance et responsabilité :**

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol d'une somme ou valeur.

Un coffre-fort est à votre disposition dans chaque chambre mais n'est pas garanti contre les vols.

Toute détérioration par le client, de matériel, objet, etc. sera facturé en sus.

En cas de nécessité, ou d'un problème nécessitant une intervention urgente, nous nous réservons le droit d'accéder dans la chambre.

### **Règlement des suppléments :**

Suppléments disponibles : type de chambre (individuelle ou twin partagée), massages.

Disponibles en e-booking sur le site de Decathlon Travel.

### **Traitement des données à caractère personnel**

Conformément à la législation en vigueur, le client ou futur client reconnaît avoir compris et accepté que ses données personnelles soient collectées pour le bon enregistrement et le traitement de sa réservation. Celles-ci sont collectées à cette unique fin, sans but marketing, ni de publicité. Elles sont stockées en France et jamais transmises à des tiers (hors les cas prévus par la législation).

Toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant en contactant l'établissement aux coordonnées ci-dessus.