

Conditions Générales de Vente — Le Cerf de la Lune

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les réservations et séjours effectués au sein du gîte **Le Cerf de la Lune** (ci-après « le Gîte »). Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des CGV par le client.

2. Réservation

La réservation devient ferme lorsque :

- Le client transmet sa demande (en ligne, par e-mail ou par téléphone),
- Le Gîte confirme la disponibilité,
- **Un acompte de 30 % du montant total du séjour est réglé par le client.**

Sans le paiement de cet acompte, la réservation n'est pas garantie.

3. Prix et modalités de paiement

3.1 Acompte

- **30 % du montant total du séjour** sont exigés au moment de la réservation.

3.2 Solde

- **Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.**
- En l'absence de paiement du solde à cette échéance, la réservation pourra être annulée.

Dans ce cas, les conditions d'annulation prévues à l'article 4 s'appliqueront.

3.3 Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les prix s'entendent TTC.

4. Conditions d'annulation

Le Cerf de la Lune applique une politique d'annulation stricte.

4.1 Annulation par le client

- **100 % remboursé (acompte ou séjour entier)** si l'annulation est effectuée **au moins 30 jours avant l'arrivée**.
- **0 % remboursé** si l'annulation intervient **à moins de 30 jours de l'arrivée**.
Dans ce cas, l'acompte et/ou le solde restent intégralement dus.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de non-présentation, départ anticipé ou modification des dates par le client.

4.2 Annulation par le Gîte

En cas d'événement exceptionnel (sinistre, fermeture, force majeure) rendant le séjour impossible, le Gîte proposera :

- un report de dates aux mêmes conditions tarifaires,
ou
- un remboursement intégral des sommes versées.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

5. Arrivée et départ

- **Arrivée : à partir de 15h**
- **Départ : avant 11h**

Tout dépassement d'horaire non autorisé pourra entraîner des frais supplémentaires.

6. Capacité et usage des lieux

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes, qui ne peut être dépassé sans accord écrit du Gîte.

Tout dépassement peut entraîner un refus d'accès ou des frais supplémentaires.

Le client s'engage à respecter le calme des lieux et le voisinage.

7. Sécurité, hygiène et responsabilités

Le client s'engage à :

- respecter les consignes de sécurité et d'hygiène,
- veiller à ses effets personnels.

Le Gîte décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'objets appartenant au client.

Toute dégradation ou dommage sera facturé.

8. Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie selon l'espace réservé peut être demandé avant l'arrivée.

Il sera restitué sous 10 jours après le départ, déduction faite des éventuels dommages ou frais.

9. Ménage

Le ménage de fin de séjour est :

- **inclus**

Cependant, un supplément peut être facturé en cas d'état anormal des lieux.

10. Animaux

Les animaux :

- **Ne sont pas autorisés.**
-

11. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement dû à un événement imprévisible, irrésistible et extérieur.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion de la réservation.
Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression conformément au RGPD.

13. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
Toute contestation sera d'abord recherchée à l'amiable.
À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

14. Acceptation des CGV

La réservation du Gîte vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.