LE BIVOUAC
HÉBERGEMENT & RANDONNÉE

Conditions Générales de Vente

PRÉAMBULE

La société Le Bivouac dont le siège social est 45 Le Village à 09110 Orgeix, enregistrée sous le numéro 91955103600016, et représentée par Damien Contacolli et A-Marie Schneider, ayant tous pouvoirs aux effets et bénéfices des présentes. Les présentes conditions générales sont applicables à tout achat ou remboursement de toute prestation, ainsi qu'à toute utilisation du site www.lebivouac-ariege.com exploité par Le Bivouac.

ARTICLE 1: DÉFINITIONS

La plateforme internet propose un catalogue en ligne décrivant l'ensemble des prestations proposées par Le Bivouac.
Le Bivouac se réserve le droit de compléter le catalogue en ligne présent ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

PARTIES:
Désigne le client et/ ou la société Le Bivouac

CLIENT:
Désigne l'acquéreur d'un séjour, à titre individuel ou collectif (couple, famille, groupe déjà constitué).

UTILISATEUR:
Désigne la personne se connectant sur le site, sans être nécessairement un client ou un bénéficiaire.

PRESTATION:
Désigne la prestation que fournit Le Bivouac au bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenues dans son catalogue, étant entendu que les conditions d'exécution de cette prestation sont dépendantes de la disponibilité à la date choisie par le bénéficiaire

DONNÉES PERSONNELLES:
Désigne toute information servant notamment sur internet à l'identification d'une personne physique (nom, prénom, adresse électronique)

COOKIES:
Désigne de petits fichiers envoyés vers le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur afin de faciliter sa navigation sur le site et de lui permettre un accès aux pages les plus adaptées lorsqu'il revient sur le site

SITE
Désigne le site accessible sous la SAS Le Bivouac

ARTICLE 2: OBJET DU CONTRAT ET APPLICABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2.1 Objet du contrat: L'objet des présentes conditions générales de vente est la définition des conditions et modalités entourant la commercialisation par la société Le Bivouac de ses produits et services.

2.2 Acceptation préalable des conditions générales de vente: L'acceptation des conditions générales d'utilisation est indispensable préalablement à l'accès ou à l'utilisation du site, à réservation et à l'achat d'un séjour sur le site. L'utilisateur prend connaissance des conditions générales de vente dans leur intégralité par un clic sur le lien hypertexte prévu à cet effet, et les accepte en cochant la case prévue. Le défaut d'acceptation des conditions générales de vente selon les modalités précitées prive l'utilisateur de la possibilité de poursuivre le processus de réservation en cours. En cas d'opposition auxdites conditions générales, l'utilisateur s'abstiendra de l'utilisation du site et du déclenchement du processus de réservation.

2.3 Modification des conditions générales de vente: La société Le Bivouac se réserve le droit de procéder à des modifications des présentes conditions générales de vente à tout moment, et sans préavis, étant entendu que le cas échéant, les modifications seront inapplicables aux réservations préalablement acceptées et confirmées par la société Le Bivouac ; les modifications étant applicables à toutes nouvelles réservations, postérieures à la date des modifications.

ARTICLE 3: FORMATION DU CONTRAT

3.1 Par le site internet

3.1.1 Les réservations peuvent être passées par l'utilisateur sur le site internet Le Bivouac.

3.1.2 L'utilisateur sélectionne un séjours proposé sur le catalogue en ligne.

3.1.3 Un récapitulatif est alors adressé à l'utilisateur, faisant apparaître les choix opérés ainsi que le prix du montant total de la réservation, avec indication du mode de paiement pour lequel opte l'utilisateur

3.1.4 En application des dispositions de l'article 1369-5 du code civil, ce premier clic permet à l'utilisateur de vérifier le détail de sa réservation. et le prix total de celle-ci, et de rectifier d'éventuelles erreurs avant que ne soit enregistrée la réservation définitive.

3.1.5 La réservation n'est enregistrée et le contrat réputé formé après la confirmation de la réservation formalisée par le versement d'un acompte ou bien de la totalité du séjour, selon indications.

3.1.6 En application des dispositions de l'article 1369-5 alinéa 2 du code civil, un courriel de confirmation sera adressé à l'utilisateur, accusant réception et acceptation de la demande de réservation adressée à la société Le Bivouac.

3.1.7 La conservation et l'impression du courriel de confirmation mettront en mesure le client d'apporter la preuve de la passation de la réservation auprès de la société Le Bivouac.

3.1.8 La société Le Bivouac entend préciser qu'en cas de paiement par carte bancaire, le contrat ne sera réputé définitivement conclu que sous réserve de l'acceptation du paiement par la banque du client. Dans le cas d'un paiement par chèque ou par virement, le contrat ne sera réputé définitivement conclu qu'à réception du chèque ou du virement bancaire par la société Le Bivouac .

3.2 Par téléphone

3.2.1 La passation de la réservation par téléphone est possible durant les horaires d'ouverture de la société Le Bivouac.

3.2.2 Un courriel de confirmation sera adressé au client par e-mail, reprenant le détail et le montant total de la réservation définitive enregistrée.

3.3 Par le biais d'un partenaire commercial

La passation de la réservation par le biais d'un partenaire commercial est possible. Se sont alors les modalités de réservation du partenaire devront être suivi par le client.

ARTICLE 4: PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

4.1 Les prix des séjours sont indiqués en euros TTC et sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

4.2 Les séjours sont assujetties à la TVA au taux en vigueur.

4.3 L'utilisateur pourra opter pour un paiement par carte bancaire ou par virement lors de la réservation. Si le solde du séjour est payable sur place, il pourra alors être réglé par carte bancaire ou par chèque bancaire, ou éventuellement en cash.

4.4 Le paiement par carte bancaire pourra avoir lieu par Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, Maestro.

4.5 Le client indiquera dans la zone prévue à cet effet le numéro de carte bancaire, sa date de validité ainsi que le pictogramme de sécurité inscrit au dos de la carte bancaire, dans le cas d'un achat en ligne d'une activité.

4.6 Ce mode de paiement entraînera le débit immédiat, en date du jour de passation de la réservation, de la totalité ou d'un acompte du montant de celle-ci.

4.7 En cas de défaut de paiement ou de refus d'autorisation émanant de la banque du client, la société Le Bivouac sera en droit de suspendre le processus de passation de la réservation.

ARTICLE 5: PREUVE DES RÉSERVATIONS

5.1 Les données inscrites dans les bases de données de la société Le Bivouac, ou bien dans celles de ses partenaires commerciaux, constituent la preuve des réservations passées, sous réserve d'une erreur matérielle manifeste dont il incombe au client d'apporter la preuve.

5.2 Les données relatives aux réservations passées constituent des modes de preuve admis et opposables dans les mêmes conditions que les actes établis par écrit.

ARTICLE 9: CONDITIONS D'UTILISATION DES SÉJOURS ET DES ACTIVITÉS

9.1 Les conditions générales de vente sont portées à la connaissance du bénéficiaire du séjour.

9.2 Les photographies présentées dans le catalogue ne sont pas contractuelles, et toute reproduction partielle ou entière est interdite.

9.3 La délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques de la société Le Bivouac, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation, de limite d'âge et des conditions physiques du ou des Bénéficiaires.

9.4 Certaines conditions devant être prises en considération (météo, condition physique des participants.), la société Le Bivouac pourra valablement refuser l'exécution de la prestation, ou procéder à son ajournement, en cas de défaut de réunion des conditions requises.

9.5 Le bénéficiaire est tenu dans le cadre de l'exécution de la prestation, de se conformer aux règles de prudence élémentaires.

ARTICLE 10 : CONDITIONS D'ANNULATION

10.1 Pour toute annulation dans un délais de plus de 30 jours avant le début du séjour, la totalité de la somme versée lors de la réservation sera restituée au CLIENT; dans un délais compris entre 10 et 29 jours avant début de séjour, 50% de la somme versée lors de la réservation sera conservée par la SAS Le Bivouac; en deçà de ce délais de 10 jours, la totalité de la somme versée à la réservation sera conservée par la SAS Le Bivouac.

10.2 En cas d'annulation de la part de la SAS Le Bivouac, celle-ci remboursera au CLIENT le double du montant de la somme reçue lors de la réservation.

10.3 Toute demande d'information et de précisions relatives au remboursement des séjours directement vendus par la Société Le Bivouac doit lui être adressée par courriel ou par voie postale.

ARTICLE 11 : DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Le Site internet Le Bivouac est déclaré auprès de la CNIL.

11.2 La société Le Bivouac aura recours à la collecte des données personnelles concernant le Client lors notamment des passations de réservation de Produits, ces informations seront obligatoires pour valider ladite réservation.

11.3 Le Client aura la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, à l'utilisation de ses données personnelles, lorsque celles-ci sont recueillies et chaque fois qu'un courrier électronique de prospection lui sera adressé.

11.4 La Société Le Bivouac pourra également être amenée à transférer des données concernant l'Utilisateur à des tiers parmi lesquels figurent ses Partenaires.

11.5 En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 " Informatique et Libertés ", modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données personnelles et un droit d'opposition que vous exercez. Pour ce faire, vous devez adresser un courrier à l'adresse de correspondance à la société Le Bivouac.

11.6 L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par la société Le Bivouac.

Ainsi, à chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent notamment l'enregistrement du type et de la version du navigateur de l'Utilisateur, l'historique de ses réservations, les produits consultés, les dates et heures de visite.
L'utilisateur a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITÉ

12.1 La société Le Bivouac ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable au Client, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des Prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

12.2 La responsabilité de plein droit prévue à l'article L. 211-16 précité est exclue, conformément à l'article L. 211-17 du Code du tourisme.

12.3 Sauf dispositions légales contraires, la société Le Bivouac ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de préjudice causé par le Client.

ARTICLE 13 : INDÉPENDANCE DES CLAUSES CONTRACTUELLES

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Commercialisation ne serait pas affectée.

ARTICLE 14 : ASSURANCE

La société Le Bivouac a souscrit à une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés au Bénéficiaire par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligence commises à l'occasion de son activité d'émetteur d'activités.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE

La loi applicable aux Conditions Générales de Commercialisation et le contrat conclu à l'occasion d'une réservation de séjour et d'activité(s), est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 16 : JURIDICTION COMPÉTENTE (RÈGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui au choix du demandeur, celui du domicile du défendeur, ou du lieu de livraison effective du Produit.

Dernière date de modification : 02/05/2024