



CONDITIONS COMMERCIALES

Cette note a pour objet de préciser les modalités de réservation, de paiement et d'annulation pour l'ensemble des prestations proposées par Lawanda Tours.

1. MODALITÉS DE RÉSERVATION ET PAIEMENT

Pour garantir la disponibilité des prestations (hébergements, logistique, guides), les conditions suivantes s'appliquent :

- **Confirmation de réservation** : la réservation devient effective dès réception d'un **acompte de 30%** du montant total du devis.
- **Règlement du solde** : le solde doit être impérativement réglé au plus tard 30 jours avant la date de début des prestations.
- **Réservations de dernière minute** : pour toute inscription intervenant à moins de 30 jours du départ, le paiement intégral (100%) est exigé lors de la réservation.
- **Moyens de paiement** : virement bancaire (accepté uniquement pour les réservations faites à plus d'un de 30 jours du départ), carte bancaire, espèces, Western Union. Les frais éventuels (frais d'émission et de réception) sont à la charge du client.

2. CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification écrite. Les frais suivants seront retenus en fonction du délai restant avant le départ :

Délai d'annulation	Frais retenus sur le montant total
Plus de 30 jours avant le départ	0% du montant total du séjour - remboursement intégral
Entre 30 et 15 jours	50% du montant total du séjour
Entre 14 et 8 jours	75% du montant total du séjour
Moins de 7 jours / No-show	100% du montant total du séjour

Cas particulier : pour toute réservation effectuée à 7 jours ou moins du départ, l'engagement est ferme et définitif. Aucun remboursement n'est possible.

3. MODIFICATIONS DE SÉJOUR



- **Par le client** : toute demande de modification après confirmation peut entraîner des frais de gestion, en sus des éventuels ajustements de tarifs des prestataires.
- **Par Lawanda Tours** : si des circonstances exceptionnelles nous obligent à modifier un itinéraire, nous nous engageons à proposer une solution de qualité équivalente ou supérieure.

4. ASSURANCES ET RESPONSABILITÉ

- **Garanties Lawanda Tours** : nous disposons d'une Assurance Responsabilité Civile Professionnelle couvrant nos activités conformément à la réglementation en vigueur.
- **Protection Voyageur** : malgré nos garanties, nous conseillons vivement à tous nos voyageurs de souscrire personnellement à une assurance multirisques (annulation, assistance et rapatriement) pour couvrir les incidents personnels, médicaux ou les cas de force majeure.

5. CONTACT & INFORMATIONS

Notre équipe est à votre entière disposition pour toute question :

-  **E-mail** : info@lawandatours.com
-  **Téléphone / WhatsApp** : 06 879 20 20 - 04 403 90 00