

Conditions Générales de Vente (CGV)

Laponie Mush se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions d'organisations.

Encadrement

L'encadrement est assuré par votre guide Musher, Lemoine Cédric . Toute participation aux activités est soumise à ses appréciations en fonction des aptitudes morales et physiques des participants.

Aptitudes physiques

La pratique de toutes nos activités nécessite une bonne santé, le respect des âges minimum requis ainsi que des équipements recommandés.

Le **participant** doit s'assurer que sa **condition physique est adaptée**. Si un participant présente une pathologie particulière, il doit **impérativement** en informer le moniteur à la **réservation du séjour** et lui rappeler avant le départ de l'activité.

Nous rappelons que pour des raisons de sécurité, nous **refusons les femmes enceintes**.

Sécurité

Le professionnel est le seul responsable et décideur de la faisabilité d'une activité en fonction des conditions météorologiques, géologiques et des aptitudes des participants.

Avant chaque départ, une information sur l'utilisation du matériel et les règles élémentaires de sécurité est effectuée.

Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par les professionnels.

Pour votre sécurité, à titre gratuit, nous mettons à votre disposition des casques de ski qui pourront être utilisés pour les randonnées en traîneau à chiens. Il en va de votre initiative de les demander et de les porter.

La participation aux activités atteste de l'acceptation des risques éventuels encourus et de l'engagement à ne pas faire porter la responsabilité à l'organisateur. Ceci est valable pour les ayants-droit et tout membre de la famille.

Conditions d'annulation & modification

Du fait du mandataire toute demande d'annulation ou de modification de tout ou partie de l'activité, pour être prise en compte, doit être adressée par écrit à Laponie Mush.

Les demandes, même en cas de force majeur, doivent être dûment justifiées, validées et présentées dans un délai raisonnable, pour être acceptées.

- Pour toute annulation de séjour, l'acompte de 30 % est acquis.
- Pour toute annulation de séjour survenue entre 30 jours et votre date d'arrivée : l'intégralité du montant du séjour est facturée (soit 100 % de votre séjour).

Tout séjour interrompu ou abrégé, ou toute prestation non consommée de votre fait, pour quelque cause que ce soit : le montant de la facture globale sur la base du devis est exigé.

Du fait du prestataire Les activités se déroulent en plein air, les conditions météorologiques peuvent être une cause d'annulation, dans tous les cas, le professionnel se réserve le droit d'annuler ou de limiter une prestation si les conditions présentent un trop grand risque. Ces risques sont laissés à sa seule appréciation.

- Changement de date

Nous vous proposons un séjour équivalent à une autre date, ou nous vous remboursons les sommes versées sans aucune indemnité.

En cas de refus du client celui-ci se verra rembourser les sommes versées, le client ne peut prétendre à aucune indemnité.

- Interruption de l'activité

Pour des raisons techniques, de maintenance, de sécurité, de conditions climatiques etc., l'activité peut être rendue impraticable. Il ne sera procédé à aucun remboursement. Le montant de la facture globale sera exigé.

Réservation et Modalités de règlement

Le versement d'un acompte ou du montant total d'une réservation fait office d'acceptation de l'ensemble des présentes conditions générales de vente.

Toute réservation ne sera effective qu'à réception de la fiche d'inscription dûment remplie, et de l'acompte de 30% du montant total de votre séjour par virement bancaire. Le montant de l'acompte sera déduit du montant de la facture finale.

Le solde doit nous parvenir au plus tard quatre semaines ou 30 jours avant le début du séjour. Pour rappel, la date limite de paiement sera précisée lors de la réservation. Pour tout retard de paiement du solde du séjour, une pénalité de 8 % du montant à verser sera appliquée. Le règlement de l'acompte de 30 % du prix du séjour ainsi que le solde sont réglés par virement bancaire à :

LEMOINE Cédric,
Compte IBAN : SE 5980 0008 2644 0631 7097 14

Banque : Sparbanken Nord
BIC : SWEDSESS

Nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation si le paiement ne nous est pas arrivé.

En cas de réservation tardive, la totalité du règlement est demandée au moment de l'inscription avant le début du séjour.

Assurances

Le client est responsable de tous les dommages qu'il occasionne.

Laponie Mush vous incite très fortement à souscrire à une assurance tous risques, voyages et rapatriement dans votre pays d'origine. L'entreprise est assurée suivant les termes de lois en vigueur en Suède (responsabilité civile et tiers) et **se décharge de toutes responsabilités concernant les risques encourus à la pratique de la randonnée en traîneau à chiens ainsi que toutes autres activités proposées dans le cadre du séjour.**

Avant et après séjour

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables en cas d'annulation ou de retard de vol, de train, ou de tout autre événement mettant en péril votre arrivée à destination.

Tarifs

Nos tarifs sont indiqués en couronne suédoise toutes taxes comprises avec équivalence en euros. Une TVA de 25 % s'applique sur la vente de nos prestations. Nos tarifs sont sujets aux augmentations imposées par l'État et aux taxations diverses suédoises. La TVA en Suède est basée sur respectivement 6%, 12% et 25%.

Repas

Les personnes faisant l'objet de **diètes spécifiques** dues à des raisons médicales ou à des **allergies alimentaires** sont priées de le mentionner lors de leur fiche d'inscription de séjour.

Horaires

Laponie Mush ne peut être tenu pour responsable en cas de changements d'horaires dus à la glace, à la météo, autres conditions climatiques ou à d'autres causes au-delà de notre rayon d'action.

Laponie Mush se réserve le droit de modifier le programme prévu dans l'intérêt du groupe, des personnes ou des chiens si la sécurité de ceux-ci est en cause ou si des conditions indépendantes de notre volonté l'exigent (météo etc ...).

Laponie Mush
Lemoine Cédric Dojom 3, 942 95
Vidsel, Suède
(Cédric : +33 (0)6.32.92.33.14)
info.laponiemush@gmail.com
www.laponiemush.com