

Politiques de réservation et annulation pour les voyages LAPONIE AU FÉMININ

La réservation et l'intégralité du voyage se fait avec l'agence de voyage Tokka Safaris. **Le voyage doit être payé en totalité 30 jours avant le début du voyage.**

Réservation et paiement

Le client verse 30 % du prix total du séjour en guise d'acompte au moment de la réservation. Les 70 % restants du séjour sont payables au plus tard 30 jours avant le début du séjour. S'il reste moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total de la réservation est payé en un seul versement au moment de la réservation. Lorsqu'il effectue un paiement, le client doit s'assurer que le paiement est effectué. Tokka Safaris n'est pas responsable des échecs de paiement et le client doit contacter Tokka Safaris par e-mail (laponie@tokkasafaris.fi) en cas de problème avec le paiement. Le prestataire de services de paiement et le processeur sont Stripe. Plus d'informations sur Stripe : <https://stripe.com/en-fi/legal/consumer>. En cas de réclamation, le client doit contacter Tokka Safaris.

Frais d'annulation

Le voyage peut être modifié en moyennant des frais ou annulé avec des frais d'annulation qui s'ajoutent au barème ci-dessous.

- Frais de modifications par personne / dossier (par exemple modifications de date) : 60,00€.
- Barème d'annulation (sur le prix total du voyage) :
 - Plus de 60 jours avant le départ : une somme forfaitaire de 10% par personne sera retenue
 - de 45 jours avant le départ: 30 % du prix total du séjour seront retenus
 - de 30 jours avant le départ: 100 % prix du total du séjour seront retenus

Le prix comprend

- Hébergement pour 7 nuits : Chambre partagée dans un chalet au cœur du village avec un sauna. Les draps et serviettes de toilette sont inclus. Toutes les infos sur l'hébergement : <https://laponie-au-feminin.com/hebergement-en-laponie/>
- Pension complète : Les petits-déjeuners au chalet (jour 2 au jour 8), déjeuners (jour 2 au jour 7) et dîners (jour 1 au jour 7). 3 ou 4 restaurants inclus.
- Vêtements : Les combinaisons grand froid sont fournis UNIQUEMENT pendant les activités, il faut ces propres vêtements pour le reste du séjour. La liste des vêtements conseillés : <https://www.jdroadtrip.tv/blog/vetements-a-prevoir-pour-la-laponie-froid-finland/>
- Transfert aller-retour de l'aéroport à votre hébergement à Kittilä inclus lorsque l'heure d'arrivée est identique pour tout le groupe (sinon il sera à votre charge).
- Les activités incluses :
 - Safari en motoneige + Rencontrez le Père Noël (décembre) ou Safari en motoneige + Kätka déjeuner (janvier à mars)
 - Safari en motoneige et ferme de rennes
 - Safari en husky 10km + transfert
 - Sauna arctique + transfert

- Karting sur glace + transfert

Le prix ne comprend pas

- Les vols aller/retour
- Dépenses personnelles
- Pourboires
- Les boissons et l'alcool ne sont pas inclus dans la pension complète.
- Assurance voyage ou annulation.
- L'assurance par Tokka Safaris pour les safaris motoneige de 35,00€ en cas d'accident de motoneige.
- Tout ce qui n'est pas mentionné sous "le prix comprend"

Liste d'équipement conseillé

- Permis de conduire obligatoire pour la motoneige.
- Et plus d'infos sur comment s'habiller en Laponie : <https://www.jdroadtrip.tv/blog/vetements-a-prevoir-pour-la-laponie-froid-finland/>
 - Sous-vêtements chauds (collant, legging et haut à manches longues) en laine mérinos, ou/et veste polaire ou pull chaud.
 - Un ou deux pantalons de ski.
 - Une veste chaude en Gore-tex ou une veste de ski.
 - Des tenues chaudes et décontractées pour la soirée.
 - Chaussettes chaudes. Prenez des chaussettes en laine ou des chaussettes de ski qui montent jusqu'aux genoux. (Chaussettes Thyo pour le froid de la Laponie : <https://www.jdroadtrip.tv/blog/test-des-chaussettes-thyo-contre-le-froid-de-laponie>)
 - Une paire de bottes de randonnées d'hiver imperméable (Gore-Tex) ou de chaussures type Sorel (Les bottes Sorel spécial grand froid, idéal pour la Laponie : <https://www.jdroadtrip.tv/blog/test-chaussures-bottes-sorel-speciales-grand-froid/>)
 - Un bonnet chaud, une cagoule, une écharpe, une paire de mitaines et une paire de sous-gants.
 - Lunettes de soleil (très utiles en mars).
 - Masque de ski pour les activités.
 - 1 gourde.
 - Lampe frontale.
 - Maillot de bain (pour le sauna) + petites chaussures d'eau.
 - Crème de type coldcream pour le visage (Egyptian Magic : <https://amzn.to/3GbWcnK>)
 - Une pharmacie personnelle et vos médicaments habituels.

Conditions générales pour les voyages à forfait

Ces termes et conditions ont été convenus entre l'Association des agents de voyages finlandais et l'Ombudsman finlandais des consommateurs. Les présentes conditions générales s'appliquent aux contrats conclus à compter du 1er juillet 2018. Ces termes et conditions sont basés sur les dispositions obligatoires de la directive (UE) 2015/2302 du Parlement européen et du Conseil sur les voyages à forfait et les arrangements de voyage connexes et de la loi finlandaise sur les combinaisons de services de voyage (901/2017/www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901).

Lien vers les conditions générales pour les voyages à forfait : [smal.fi](https://www.smal.fi)

Formalités sanitaires

Les informations ci-dessous sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat. Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

- <https://www.pasteurs.fr/fr>
- <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>
- et vous conseillons de vous inscrire sur le site d'Ariane :
<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>