



Conditions Générales de Vente - Laola Surf Camps

1. Objet Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à la réservation et à la participation aux surf camps organisés par Laola Surf Camps, en Espagne et au Salvador.

2. Réservation Toute réservation définitive implique l'acceptation des présentes CGV. Une réservation n'est confirmée qu'après réception du paiement d'un acompte spécifié dans la fiche descriptive de l'offre (généralement 70%). Le solde est à régler au plus tard 20 jours avant la date de l'arrivée.

3. Tarifs Les prix sont indiqués en euros et incluent les prestations mentionnées dans chaque formule (cours de surf, hébergement, repas, etc.). Laola Surf Camps se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment avant confirmation de réservation.

4. Annulation & Remboursement

- Toute demande d'annulation doit être faite par e-mail.
- Si l'annulation intervient **14 jours ou plus avant la date d'arrivée**, l'acompte est remboursé en totalité.
- Si l'annulation intervient **moins de 14 jours avant la date d'arrivée**, ou en cas de non-présentation, **la totalité du montant du séjour sera due**.
- Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé du client.

5. Assurance Il est recommandé aux participants de souscrire à une assurance voyage couvrant notamment les activités sportives, les accidents, le vol, les maladies et les annulations.

6. Responsabilité Laola Surf Camps décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage des effets personnels des participants. La participation aux activités se fait sous la responsabilité de chacun. Les participants doivent respecter les consignes de sécurité et l'encadrement des moniteurs.

7. Règlement intérieur Le client s'engage à respecter les lieux, les autres participants et l'équipe du camp. Tout comportement jugé inapproprié pourra entraîner l'exclusion sans remboursement.

8. Données personnelles Les informations recueillies sont destinées à l'organisation du séjour et à la communication d'informations relatives aux surf camps. Conformément à la loi, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

9. Droit applicable Les présentes CGV sont soumises au droit espagnol. En cas de litige, les tribunaux du ressort du lieu d'activité seront compétents.

