

Conditions générales de vente :

- Conditions d'annulation du séjour : Annulation plus de 7 jours avant la date de séjour : L'acompte de réservation est remboursé. Annulation dans un délai inférieur à 7 jours avant la date de séjour : 50% de frais sur le montant total du séjour sont appliqués. Annulation dans un délai inférieur à 72h avant la date de séjour: 100% de frais sur le montant total du séjour sont appliqués.
- Modification d'une réservation sans frais dans un délai de 7 jours avant la date d'arrivée.
- Assurance et responsabilité: hormis pour les séjours de kite* l'Hôtel, l'école de surf et le centre nautique de Sables d'Or ne couvrent pas ses clients pour leur responsabilité en cas d'accident ou de perte de matériel, lors des leçons ou de la pratique autonome. Les membres de l'équipe ne sont pas tenus responsables du manque de vigilance, acte, omission ou oubli d'un client, pouvant provoquer un préjudice. Les garanties au titre des Accidents Corporels n'étant pas incluses dans le coût du séjour, l'hôtel attire l'attention de ses stagiaires sur l'intérêt à souscrire à une assurance individuelle garantissant notamment une assistance, le règlement d'une rente ou de capitaux couvrant les dommages corporels auxquels ils peuvent s'exposer durant l'activité sportive pratiquée au cours du programme sportif.
- Utilisation de vos données : Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes : • Commande d'un séjour : les données nécessaires au traitement de votre commande seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un droit ou d'un contrat • Gestion de la relation commerciale : les données seront conservées (au plus tard) 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Conditions de vente pour les stages de surf et kite surf:

- Conditions de participations:
 - Être âgé de plus de 18 ans
 - Savoir nager au moins 50 mètres
 - Être à l'aise dans le milieu marin
- Planning de la semaine: L'équipe fait son maximum pour pouvoir planifier l'intégralité des heures réservées dans la semaine. En fonction du vent et de la météo, le lieu du cours sera indiqué la veille ou le matin même (différents sites possibles). Si les conditions ne permettent pas la pratique du kitesurf (manque de vent) ou du surf (manque de vagues) le cours sera remboursé ou des alternatives seront proposées. Le remboursement est effectué en fin de stage, par le système de paiement Decathlon Travel.
- Aptitudes physiques: En tant que client participant à une activité, réservant pour vous-même ou pour d'autres personnes, vous êtes tenu de nous signaler tout problème de santé ou de forme physique. Si vous avez subi une opération chirurgicale récente ou si vous suivez un traitement médical, vous devez impérativement le signaler à l'hôtel.

- *Uniquement pour le Kite surf:

La licence est obligatoire pour participer à un stage, elle vous couvre en RC pour les dommages que vous pourriez éventuellement causer aux autres lors de votre temps de pratique kite. Pour prendre votre [licence AFKITE](#), cliquez sur le bouton ci-dessous puis laissez vous guider à travers l'interface après avoir rempli le « code école » (22002) si celui n'apparaît pas automatiquement.

Uniquement pour le séjour yoga:

Cette activité est soumise à un nombre minimal et maximal de passagers pour avoir lieu. Ce nombre est indiqué sur chaque vignette présentant les activités. Si à la date limite (indiquée dans le formulaire de réservation), le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation de l'activité n'était pas atteint, l'hôtel Sports & Spa La Voile d'Or pourra l'annuler selon les conditions suivantes encadrées par l'article L.211-14 III du Code du Tourisme. La possibilité d'annuler un séjour faute de participant peut se faire jusqu'à 10 jours avant le début du séjour.