



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ISLAS DEL TESORO 2024, S.L.U.

Numéro fiscal : **B75323493**

Adresse : **Calle El Salvador 7, 35010, Las Palmas de Gran Canaria**

1. Objet

Les présentes Conditions Générales régissent les réservations et services proposés par ISLAS DEL TESORO 2024, S.L.U., exploitante de l'établissement La Ventana Azul Surf Hostel.

2. Politique de Réservation et d'Annulation: Tarif Standard

- Le client peut **annuler sans frais** jusqu'à **3 jours avant la date d'arrivée**.
- En cas d'annulation **dans les 3 jours précédant l'arrivée**, ou en cas de non-présentation (no-show), **100 % du montant total de la réservation** sera facturé.
- Toute modification de dates est soumise à disponibilité et peut entraîner un ajustement tarifaire.

3. Cours de Surf: Conditions de Modification et d'Annulation

- Les cours de surf peuvent être **modifiés sans frais** jusqu'à **24 heures à l'avance**.
- Les cours peuvent être **annulés sans frais** jusqu'à **3 jours avant** l'heure prévue.
- Toute annulation effectuée hors délai pourra entraîner une **facturation à 100 %**.

4. Paiements

Les paiements s'effectuent conformément aux conditions indiquées lors de la réservation. En cas de tarifs non remboursables ou de conditions spécifiques, celles-ci prévaudront.

5. Responsabilité du Client

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur de l'établissement et à faire un usage approprié des installations. Tout dommage causé pourra être facturé au client.

6. Protection des Données

L'Entreprise traite les données personnelles du client conformément à la législation en vigueur, exclusivement pour la gestion des réservations et la fourniture des services contractés.

7. Acceptation

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.