



0

Conditions Générales de Vente (CGV)

Bienvenue sur le site de La Tribu !

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre La Tribu et toute personne effectuant une réservation ou un achat de nos services. Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions avant de procéder à une réservation. En effectuant une réservation, vous acceptez sans réserve les termes des présentes CGV.

Dénomination légale de l'entreprise

Nom commercial : **La Tribu**

Nom officiel : **LA TRIBU S.R.L.**

Capital social : 100 RON

Adresse : Cluj-Napoca, str. Craiova nr. 7, ap. 1, Cluj

Enregistrée au registre du commerce du tribunal du comté de Tartu sous le code d'enregistrement : J2025038018003

Numéro de TVA : CUI 51876731

Site Web : <https://latribu.world>

Responsabilité

Tous les participants à la croisière, tous les Kiteurs sont tenus de signer un formulaire de décharge de responsabilité à leur arrivée. Pour les personnes mineures, les parents doivent signer les documents ainsi que la décharge de responsabilité.

GÉRER LE CONSENTEMENT

Condition d'annulation



Séjour uniquement – Kitters's Villa et Croisière :

Nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Voici nos conditions de remboursement en cas d'annulation de votre séjour :

- **Annulation jusqu'à 65 jours avant la date du séjour** : Remboursement complet du montant total de la réservation.
- **Annulation entre 64 et 46 jours avant la date du séjour** : Remboursement de 50% du montant total de la réservation.
- **Annulation à moins de 45 jours avant la date du séjour** : Aucun remboursement ne sera effectué.

Pour toute annulation, veuillez nous contacter dès que possible.

Cours de Kitesurf uniquement :

- Toute réservation de cours de kite inclut automatiquement **la location du matériel**.
- **Annulation avant l'arrivée** : Si une réservation de kitesurf est annulée avant l'arrivée, pour des motifs précis (à détailler), La Tribu remboursera le client.
- **Annulation pendant le séjour** : Si des cours ou leçons de kitesurf ne peuvent être suivis en raison du manque de vent ou d'une blessure de l'élève, un remboursement proportionnel au temps effectivement passé dans le cours sera effectué.
- **Autres motifs** : En dehors des deux motifs mentionnés ci-dessus, les cours de kitesurf ne peuvent pas être annulés et aucun remboursement ne sera effectué.

Les clients sont responsables de vérifier auprès de l'ambassade de leur pays d'origine, avant leur arrivée, les demandes de visa ainsi que les restrictions liées au Covid ou au confinement. La Tribu n'est pas responsable des frais d'annulation entraînés par l'échec ou le retard des demandes de visa.

Toutes les annulations doivent être faites par écrit à l'adresse suivante : contact@latribu.world.

En cas de force majeure, définie comme un événement imprévisible échappant au contrôle raisonnable de l'une ou l'autre des parties et affectant la réalisation du séjour, La Tribu organisera le remboursement du séjour au client.

Dans certains cas, si La Tribu estime nécessaire d'annuler un séjour, un remboursement complet sera effectué au client.

Itinéraire



Tous les itinéraires de croisière et les séjours à la Kitters's Villa peuvent être sujets à des changements imprévisibles en fonction des conditions météorologiques et des éventuels changements de lieux.

En cas de conditions météorologiques défavorables, le responsable du séjour et le capitaine du bateau auront la décision finale concernant les sites de kitesurf, afin de garantir la sécurité des clients, du personnel et des bateaux.

Changement de bateau

La Tribu se réserve le droit de changer de bateau dans certains cas :

- Nombre de personnes non conforme aux conditions de réservation (inférieur ou supérieur).
- Avaries sur le bateau.

La Tribu s'engage à fournir une prestation équivalente sur un autre bateau. Si cela n'est pas possible, une prestation compensatoire sera proposée au client.

Changement de prix

La Tribu se réserve le droit de réviser ses prix en fonction d'impacts économiques ou politiques, tels que :

- Des changements des taux de change.
- Des variations des prix du carburant, etc.

Si ces impacts entraînent une différence substantielle dans l'offre tarifaire, la Tribu informera ses clients dans un délai minimum de 14 jours avant l'effet de l'impact tarifaire, qui sera dû par le client.

Si un impact tarifaire survient moins de 28 jours avant le début du séjour, il ne sera pas imputé au client.

Médical

Chaque participant confirme :

- N'avoir aucune maladie ou infection pouvant représenter un risque pour lui-même ou pour les autres participants du séjour.

- Avant chaque pratique du kitesurf, certifier qu'il n'a pas consommé d'alcool ni pris de drogues.



La Tribu se réserve le droit d'interdire la pratique du kitesurf si un participant représente un danger pour lui-même ou pour les autres.

Urgence

Vous acceptez de prendre en charge tous les frais liés au traitement médical, à la convalescence et au transport en cas d'accident.

Si vous n'êtes pas en mesure de prendre des décisions pour vous-même, vous autorisez, en cas d'urgence, La Tribu et ses représentants à autoriser l'administration d'un traitement médical ou la prise en charge des soins par une équipe médicale en votre nom.

Vous fournirez à La Tribu les coordonnées de votre compagnie d'assurance, le numéro de votre police et le numéro de téléphone des personnes à contacter en cas d'urgence médicale.

Sécurité du bateau

Vous vous engagez à respecter, ou à faire respecter, les normes de sécurité à bord du bateau ou pendant la navigation. Ces normes de sécurité vous seront fournies avant ou pendant le séjour.

La pratique du kitesurf ainsi que la navigation sur un bateau comportent des risques élevés. Nous vous demandons de respecter les consignes de sécurité et d'avertir tout membre de l'équipage si vous identifiez un risque pour vous-même ou pour autrui.

Vous ne tiendrez pas La Tribu responsable des dommages subis qui pourraient être attribués aux risques normaux de la navigation.

Vous comprenez et acceptez les risques liés à la pratique du kitesurf sans recours possible contre La Tribu.

Vous renoncez à toute action juridique contre La Tribu en cas de blessure, blessure grave ou blessure mortelle survenant pendant le séjour.

Vie marine et responsabilité

En mer, vous êtes informé qu'il existe une vie marine et sous-marine, et que cette vie peut représenter un risque ou un danger pour votre sécurité.

Vous ne tiendrez pas La Tribu responsable, et vous la dégagez de toute responsabilité, en cas d'attaque, qu'elle soit mortelle ou non, de la part de la vie marine ou sous-marine (par exemple, une attaque de requin).



Equipements

La Tribu met en location du matériel de kitesurf (aile, barre, planche, foil, masque, tuba, palmes). Ce matériel est régulièrement entretenu ou remplacé. Cependant, il n'est en aucun cas garanti quant à sa construction ou à son utilisation en toute sécurité.

Les pratiquants qui louent et utilisent ce matériel le font sous leur entière responsabilité et à leurs propres risques.

Vous devez inspecter le matériel et renoncer à l'utiliser s'il présente des défauts ou si vous constatez qu'il pourrait représenter un risque pour votre sécurité. Nous vous demandons de vérifier que le matériel loué ou prêté est en bon état de fonctionnement et exempt de défauts.

Vous acceptez de restituer le matériel à la fin de la période de location dans le même état, sous réserve de l'usure normale.

Vous serez tenu responsable de la perte, de la casse ou des dommages de ce matériel loué ou prêté.

Vous vous engagez à rembourser le matériel cassé ou volé sous votre responsabilité (un état des lieux sera effectué avant toute location ou prêt).

Vous ne tiendrez pas La Tribu responsable de toute blessure ou dommage causé par le matériel prêté ou loué, et vous renoncez à toute action juridique à cet égard.

Assurance

La Tribu est une société de droit égyptien, mais relève de la législation du pays où se déroule l'activité de kitesurf.

La Tribu exige que chaque client présente une assurance personnelle adéquate couvrant le kitesurf et les autres activités liées, afin de couvrir tous les risques associés à ces activités.

IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ de vérifier que votre assurance offre une couverture adéquate et que vous pratiquez le kitesurf dans les limites de la couverture fournie.

Nous vous demandons également de souscrire une bonne assurance voyage, telle que **Europe Assistance** (<https://www.europ-assistance.fr/fr>), pour couvrir les accidents, ou **Air**

Courtage (<https://www.air-assurances.eu/>), spécialisée pour la pratique du kitesurf, incluant :



- Responsabilité civile kitesurf (RC).
- Assistance rapatriement kitesurf (AR).
- Indemnité accident pour les pratiquants (IA).

Juridiction

Décharge de responsabilité – Tous les kites doivent présenter une certification/qualification valide en kitesurf et signer un formulaire d'inscription/renonciation dûment rempli avant de commencer les activités de kitesurf.



Mentions légales

Contact

Conditions générales

Politique de cookies (UE)

Politique de
confidentialité