

Règlement intérieur – Riad La Tempérance

Bienvenue !

Nous sommes ravis de vous accueillir au Riad La Tempérance. Afin de garantir un séjour agréable et en toute sécurité pour tous, nous vous prions de prendre connaissance des règles suivantes :

1. Piscine extérieure non surveillée

- La piscine est ouverte tous les jours **de 9h00 à 20h00**.
- La baignade se fait **sous l'entière responsabilité des utilisateurs. Les enfants doivent être accompagnés et surveillés** en permanence par un adulte.
- Il est **interdit de courir, de plonger ou d'effectuer des jeux dangereux** aux abords et dans la piscine.
- L'utilisation **de bouées ou de matelas gonflables est autorisée**, à condition qu'elle ne gêne pas les autres baigneurs.
- Il est **obligatoire de se doucher** avant d'entrer dans la piscine.
- Il est **interdit de manger, d'apporter de la nourriture/boissons ou de fumer dans l'enceinte de la piscine**. Si vous souhaitez commander une boisson, merci de prévenir le personnel de l'établissement qui se fera un plaisir de vous servir.
- **Les animaux ne sont pas autorisés dans la piscine.**
- En cas d'**orage ou de conditions météorologiques défavorables**, la piscine sera fermée.

2. Hammam extérieur avec massage

- **L'accès au hammam se fait sur réservation**, auprès du gérant ou du personnel de l'établissement si ce dernier n'est pas présent (un supplément de **200 dhr** pour une heure sera demandé).
- Les massages sont dispensés par un **professionnel qualifié, sur rendez-vous**.
- L'accès au hammam n'est pas autorisé **aux enfants de moins de 12 ans**.
- Il est recommandé de **s'hydrater avant et après l'utilisation du hammam**.
- L'accès au hammam est déconseillé aux personnes souffrant de **problèmes cardiaques, circulatoires ou respiratoires**.
- Il est interdit d'utiliser des produits cosmétiques ou des huiles essentielles dans le hammam, sauf ceux fournis par l'établissement.
- Le port du **maillot de bain est obligatoire** dans le hammam.
- **Merci de respecter le calme et la sérénité des lieux.**

3. Chambres et salles de bain privatives

- Les chambres sont **non-fumeurs**. Des espaces prévus à cet effet sont présent dans l'enceinte de l'établissement.
- **Merci de respecter le calme des lieux, en particulier la nuit (Pas de bruits SVP après 23h00).**
- Les serviettes de toilette sont à votre disposition dans les salles de bain. Merci de ne pas les utiliser pour la piscine ou le hammam.
- **En cas de problème**, veuillez contacter le gérant ou le personnel de l'établissement, **dès que possible afin que nous trouvions une solution**. Si vous signalez un problème lors du check-out, il sera trop tard pour que nous intervenions...

4. Rooftop

- L'accès au rooftop est autorisé **de 8h00 à 23h00** sauf autorisation exceptionnelle du gérant pour rester plus tard.
- **Il est interdit de monter sur le toit en dehors des heures d'ouverture.**
- Merci de ne pas déplacer le mobilier du rooftop.
- Les enfants doivent être **accompagnés d'un adulte sur le rooftop**.
- **Merci de respecter le calme des lieux, en particulier la nuit.**

5. Règles générales

- Le petit-déjeuner est servi **de 8h30 à 10h30** et le repas du soir à partir **de 19h00 jusqu'à 21h00** (Si vous souhaitez apporter de la nourriture pour vos repas, seule notre cuisinière est habilitée à cuisiner et un supplément de **600 dhr** sera demandé.)
- Les arrivées se font **à partir de 15h00** et les départs **avant 11h00**.
- En cas de perte ou de vol d'objets personnels, la direction décline toute responsabilité.
- La direction se réserve le droit d'exclure tout client ne respectant pas le règlement intérieur.
- En cas d'urgence, veuillez contacter le gérant au **+212 7 00 04 69 69**.

Nous vous souhaitons un agréable séjour au Riad La Tempérance !

Informations supplémentaires

- Indiquez les numéros d'urgence locaux (pompiers, SAMU, etc.).
- Fournissez un plan d'évacuation en cas d'incendie.
- Mettez à disposition un défibrillateur automatisé externe (DAE) et indiquez son emplacement.
- Pour les massages, bien préciser si il y a des contres indications, et le type de massages proposés.