

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## MAISON DES MARRONNIERS

Version applicable à compter du 1er Janvier 2026

### 1. IDENTIFICATION ET MENTIONS LÉGALES

Maison des Marronniers, SARL au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 10 avenue des Marronniers, 91130 Ris-Orangis.

SIREN : 901 935 411

RCS : Évry

SIRET : 901 935 411 00016

Numéro de TVA intracommunautaire : FR72 901 935 411

Email : [contact@maisondesmarronniers.com](mailto:contact@maisondesmarronniers.com)

Comptabilité : [compta@maisondesmarronniers.com](mailto:compta@maisondesmarronniers.com)

Téléphone : 09 53 33 97 26

Maison des Marronniers est assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle auprès de MAAF ASSURANCES S.A., contrat n° 191061594 J, MCE 001.

### 2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente, ci-après les « CGV », régissent l'ensemble des réservations et achats effectués auprès de Maison des Marronniers.

Les caractéristiques essentielles, les dates, les horaires, les prix, les prestations incluses et les conditions particulières applicables sont précisés sur le site de Maison des Marronniers et sur les pages de présentation ou de réservation des offres :

<https://maisondesmarronniers.com/>

<https://app.shakerapp.io/3214564f-8fb4-40b5-ac17-dc629d57b23b>

Toute réservation ou commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Lorsque des conditions particulières figurent sur la page d'une offre, notamment pour un tarif flexible, préférentiel ou non annulable, elles complètent les présentes CGV et prévalent pour les éléments qu'elles réglementent expressément.

### 3. NATURE DES PRESTATIONS, SANTÉ ET PARTICIPATION

Les séjours et activités proposés relèvent du bien-être et des loisirs. Ils ne présentent aucun caractère thérapeutique ou médical.

Les informations partagées sont générales et ne remplacent pas l'avis, le diagnostic ou le suivi d'un professionnel de santé.

La participation aux activités est facultative.

Le participant déclare être apte aux activités proposées. Il s'engage à adapter sa participation à son état de santé, à signaler toute contre-indication connue et, en cas de doute, à consulter son médecin avant de participer.

Maison des Marronniers ou l'intervenant peut interrompre la participation à une activité lorsque l'état apparent du participant semble incompatible avec sa sécurité ou celle du groupe.

#### **4. RÉSERVATION, PRIX ET PAIEMENT**

Les réservations s'effectuent principalement par l'intermédiaire de la plateforme Shaker :

<https://app.shakerapp.io/3214564f-8fb4-40b5-ac17-dc629d57b23b>

Certaines réservations ou modalités de paiement peuvent être organisées directement avec Maison des Marronniers.

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le paiement intégral valide l'inscription, sauf lorsqu'un paiement échelonné est expressément proposé.

En cas d'incident ou de défaut de paiement, la réservation peut être suspendue ou annulée.

Lorsqu'un remboursement est légalement ou contractuellement dû et ne peut pas être effectué par le moyen de paiement initial, il est réalisé par virement bancaire sur présentation d'un relevé d'identité bancaire au même nom que celui figurant sur la réservation ou la facture.

#### **5. PAIEMENT PAR CHÈQUES ANCV**

Sous réserve de l'éligibilité de la prestation concernée, Maison des Marronniers accepte les Chèques-Vacances Classic, les Chèques-Vacances Connect et les Coupons Sport ANCV.

Pour régler tout ou partie d'une réservation en Chèques-Vacances Connect, le client doit contacter Maison des Marronniers par téléphone au 09 53 33 97 26.

La réservation est validée après réception et confirmation du paiement.

Lorsque le montant réglé en chèques ANCV est inférieur au montant total de la réservation, le solde doit être payé par un autre moyen de paiement accepté par Maison des Marronniers.

Lorsque le montant remis est supérieur au montant de la réservation, aucun remboursement ni rendu de monnaie ne peut être effectué.

Les chèques ANCV ne peuvent être échangés contre des espèces ni faire l'objet d'un remboursement en numéraire.

#### **6. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION POUR LES PRESTATIONS DATÉES**

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, les prestations d'hébergement, de restauration et d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou pendant une période déterminée ne bénéficient pas du droit de rétractation de 14 jours.

Cette disposition s'applique notamment aux séjours, événements, ateliers, cours et rendez-vous organisés à une date ou pendant une période déterminée.

## **7. ANNULATION ET MODIFICATION**

### **7.1. Annulation par le client**

Les conditions d'annulation applicables sont précisées sur la page de réservation de chaque offre.

Lorsque l'offre est présentée comme non annulable ou non remboursable, les sommes versées restent acquises à Maison des Marronniers en cas d'annulation par le client, sauf disposition légale impérative contraire.

Lorsque l'offre comprend un tarif flexible, les délais et conditions d'annulation sont ceux indiqués au moment de la réservation.

L'absence du participant, son arrivée tardive, son départ anticipé ou sa décision de ne pas participer à tout ou partie des activités ne donnent droit à aucun remboursement.

Maison des Marronniers peut, à sa seule appréciation, proposer un changement de nom, un report ou un crédit Shaker limité dans le temps. Cette possibilité constitue un geste commercial et non un droit acquis.

### **7.2. Annulation ou modification par Maison des Marronniers**

Maison des Marronniers peut modifier les horaires, l'ordre des activités, le programme ou l'identité d'un intervenant lorsque ces changements ne modifient pas substantiellement la prestation réservée.

En cas d'annulation du fait de Maison des Marronniers ou de modification substantielle rendant la prestation impossible, le client peut se voir proposer un report, un avoir ou le remboursement des sommes correspondant aux prestations annulées.

### **7.3. Force majeure**

En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, les obligations empêchées sont suspendues.

Lorsque l'empêchement devient définitif, le contrat est résolu dans les conditions prévues par la loi.

## **8. CARTES CADEAUX**

Les cartes cadeaux sont valables pendant 12 mois à compter de leur date d'achat.

Elles sont non remboursables et ne peuvent être échangées contre de l'argent.

La prestation choisie doit avoir lieu avant la date d'expiration de la carte cadeau.

Aucune prolongation n'est accordée, quelles que soient les circonstances personnelles ou extérieures invoquées.

Une carte cadeau périmée ne peut plus être utilisée, prolongée, réactivée, échangée ou remboursée.

À titre exceptionnel, en cas de maladie grave ou de handicap empêchant le bénéficiaire d'utiliser la carte pendant sa période de validité, Maison des Marronniers peut autoriser son transfert à une autre personne, sur présentation d'un justificatif médical.

Ce transfert ne prolonge pas la durée de validité de la carte cadeau.

En dehors de cette exception, la carte cadeau est personnelle et non transférable.

Lorsqu'une carte cadeau est achetée à distance, le consommateur bénéficie du délai légal de rétractation de 14 jours, à condition que la carte n'ait pas été utilisée.

En cas d'annulation par Maison des Marronniers d'une prestation réservée avec une carte cadeau, la valeur utilisée est remise à disposition pendant une durée permettant une nouvelle réservation ou fait l'objet du traitement imposé par la loi.

## **9. CARNETS, CARTES, CRÉDITS ET AVOIRS**

Les carnets, cartes, crédits et avoirs sont soumis aux conditions de durée, de réservation, d'utilisation et d'annulation indiquées au moment de leur achat ou de leur émission.

Ils sont personnels, sauf indication contraire, et ne peuvent plus être utilisés après leur date d'expiration.

Les avoirs commerciaux sont non remboursables et ne peuvent être échangés contre de l'argent.

L'annulation tardive ou l'absence à une séance peut entraîner la consommation du crédit correspondant lorsque cette règle a été indiquée au moment de la réservation.

## **10. CAPACITÉ D'ACCUEIL**

Les cours sont limités à dix participants.

Les événements accueillent généralement douze participants au maximum.

Ce nombre peut exceptionnellement être adapté selon la nature de la prestation, sans jamais atteindre quinze participants.

Seules les personnes inscrites peuvent accéder à la maison.

Aucune personne extérieure ne peut être invitée ou hébergée sans l'autorisation préalable de Maison des Marronniers.

## **11. CONDITIONS D'ACCUEIL**

Maison des Marronniers accueille les participants dans une maison ancienne présentant la configuration habituelle d'une habitation privée.

Chaque participant doit se déplacer avec prudence, respecter les lieux et suivre les consignes communiquées sur place.

L'accès à la cuisine n'est pas autorisé aux participants.

Les repas inclus dans les séjours sont servis sous la forme d'une table d'hôte.

Toute allergie alimentaire importante doit être signalée avant la réservation afin de vérifier si elle peut être prise en compte.

Les prestations sont réservées aux personnes majeures.

Lorsqu'un mineur est exceptionnellement admis avec l'accord préalable de Maison des Marronniers, il reste sous la responsabilité de son représentant légal ou de l'adulte qui l'accompagne.

Deux chats hypoallergéniques vivent sur place et font partie intégrante de la maison.

## **12. BAINS NORDIQUES**

L'utilisation des bains nordiques est facultative et s'effectue dans le respect des consignes communiquées sur place.

Il est interdit de courir sur les surfaces humides, de plonger, de sauter, d'apporter des objets en verre ou de manipuler les équipements techniques.

Le participant doit s'abstenir d'utiliser les bains lorsque son état de santé est incompatible avec la chaleur ou l'immersion.

En cas de grossesse, de pathologie, de traitement médical ou de doute, il lui appartient de demander préalablement l'avis de son médecin.

## **13. RÈGLES DE CONDUITE ET EXCLUSION**

Chaque participant s'engage à respecter les lieux, les équipements, les autres participants, les intervenants, la gérante, les animaux présents, le voisinage et les consignes communiquées.

Après un avertissement resté sans effet, la gérante de Maison des Marronniers peut exclure toute personne qui ne respecte pas les lieux, les personnes présentes, les consignes ou le bon déroulement de la prestation.

Lorsque la gravité ou l'urgence de la situation le justifie, l'exclusion peut être immédiate.

En cas d'exclusion justifiée par le comportement du participant, les prestations interrompues ne sont pas remboursées.

## **14. RESPONSABILITÉ ET EFFETS PERSONNELS**

Maison des Marronniers est assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle et répond des dommages qui lui sont imputables dans les conditions du droit commun.

Chaque participant reste responsable de son comportement, du respect des consignes et de l'utilisation normale des lieux et des équipements.

Maison des Marronniers ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'une faute, d'une imprudence ou du non-respect des consignes par le participant, du fait imprévisible et irrésistible d'un tiers ou d'un cas de force majeure.

Les effets personnels restent sous la garde de leur propriétaire.

Maison des Marronniers ne peut être tenue responsable de leur perte, de leur vol ou de leur détérioration, sauf faute prouvée de sa part.

## **15. VIDÉOSURVEILLANCE EXTÉRIEURE**

Pour assurer la sécurité de la maison et de ses accès, un dispositif de vidéosurveillance extérieure Verisure est installé au niveau de la porte et du portail.

Le dispositif peut réaliser automatiquement des photographies ou des enregistrements lors de la détection d'un mouvement ou du déclenchement du système de sécurité.

Les personnes accédant à la propriété sont informées de l'existence du dispositif par un affichage visible à l'entrée.

Toute demande relative aux images peut être adressée à :

[contact@maisondesmarronniers.com](mailto:contact@maisondesmarronniers.com)

## **16. DONNÉES PERSONNELLES**

Le responsable du traitement des données personnelles est Maison des Marronniers.

Les données sont traitées pour la gestion des réservations, des paiements, de la facturation, de l'organisation des prestations et de la relation avec les clients.

Les données nécessaires peuvent être transmises à Shaker et aux prestataires intervenant pour Maison des Marronniers.

Toute personne dispose, dans les conditions prévues par la réglementation, de droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante :

[contact@maisondesmarronniers.com](mailto:contact@maisondesmarronniers.com)

La personne concernée peut également adresser une réclamation à la CNIL.

La politique de confidentialité est disponible sur :

<https://maisondesmarronniers.com/>

## **17. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**

Toute réclamation doit être adressée à :

[contact@maisondesmarronniers.com](mailto:contact@maisondesmarronniers.com)

Maison des Marronniers en accuse réception et s'efforce d'y répondre dans un délai indicatif de 30 jours.

Après une démarche écrite préalable restée sans solution satisfaisante, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation :

**AMIDIF, Association des Médiateurs Indépendants d'Île-de-France**

1 place de Fleurus  
77100 Meaux

[contact@amidif.com](mailto:contact@amidif.com)

<https://www.amidif.com/>

## **18. DROIT APPLICABLE, JURIDICTIONS ET PREUVE**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Le consommateur peut saisir la juridiction compétente conformément aux règles du Code de procédure civile et du Code de la consommation.

Les confirmations, emails, informations de commande et enregistrements électroniques conservés par Maison des Marronniers, Shaker et les prestataires de paiement peuvent constituer des éléments de preuve des opérations réalisées.

## **19. NULLITÉ PARTIELLE**

Si une disposition des présentes CGV est déclarée nulle, abusive ou inapplicable, les autres dispositions restent applicables.

## **DÉCLARATION DU PARTICIPANT**

Je reconnais que le séjour, l'événement ou l'activité auquel je participe relève du bien-être et des loisirs et ne constitue pas une prestation médicale ou thérapeutique.

Je reconnais que les informations partagées ne remplacent pas l'avis, le diagnostic ou le suivi d'un professionnel de santé.

Je déclare être apte aux activités proposées et m'engage à adapter ma participation à mon état, à signaler toute contre-indication connue et à respecter les consignes communiquées par Maison des Marronniers et ses intervenants.

Il m'est recommandé de disposer d'une assurance personnelle couvrant ma responsabilité civile et mes propres dommages.