

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - LAFARM

1. Identification du vendeur

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les prestations de séjours et stages sportifs proposées par :

LaFarm

Entreprise immatriculée sous le n° SIRET **930 664 432**,

Siège social : **4 rue du Clos des Vignettes, La Neuville-en-Chaillois, 51150 Val de Livre, France**,

Représentée par **Monsieur Mikaël Gauzi**, en qualité de gérant.

Email : contact@lafarm.fr

Téléphone : +33 6 85 35 74 87

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de **stages sportifs tout compris** (incluant hébergement, repas, cours, et transport) organisés au sein du domaine LaFarm.

Ces prestations sont destinées à une clientèle de **particuliers** et commercialisées directement ou via **LaFarm** où des partenaires tels que **Decathlon Travel**.

3. Acceptation des conditions

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite de LaFarm, prévaloir sur ces conditions.

4. Prestations

Les prestations proposées comprennent :

- L'hébergement au sein des gîtes de LaFarm,
- Les repas prévus dans le programme (pension complète ou demi-pension ou formule adaptée, selon la formule choisie),
- Les cours, stages ou activités sportives encadrées par un intervenant,
- Les transports internes (transferts depuis la gare de Reims, Champagne-Ardenne TGV ou Épernay, selon les modalités précisées).

Toute prestation non expressément incluse dans le descriptif du séjour reste à la charge du participant.

5. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Paielement

Les réservations sont effectuées **uniquement en ligne**, par carte bancaire via un système de paiement sécurisé.

Le règlement est **intégral, ou en 4 fois**, en prélèvement mensuel, à partir de la commande.

Aucun paiement sur place n'est possible.

Confirmation

La commande est considérée comme ferme et définitive après réception du paiement et de l'e-mail de confirmation envoyé par LaFarm.

Facturation

Une facture électronique est adressée automatiquement à l'adresse e-mail du client.

6. Conditions d'annulation

6.1 Annulation par le participant

Toute annulation doit être communiquée par écrit à LaFarm.

Les frais d'annulation sont calculés comme suit :

- Plus de 30 jours avant le début du séjour : **remboursement à 100 %**
- Entre 30 et 15 jours avant le début du séjour : **retenue de 50 % du montant total**
- Moins de 15 jours avant le début du séjour : **aucun remboursement**

Toute prestation commencée est due intégralement.

6.2 Annulation par LaFarm

LaFarm se réserve le droit d'annuler un stage :

- En cas de **force majeure** (catastrophe naturelle, pandémie, grève, etc.),
- En cas d'inscriptions insuffisantes (moins de 80 % de remplissage 10 jours avant l'événement).

Dans ce cas, le client sera intégralement remboursé, sans qu'aucune indemnité complémentaire ne puisse être exigée.

7. Assurances

Chaque participant est invité à souscrire une **assurance responsabilité civile et assistance-rapatriement** couvrant la pratique sportive, les accidents corporels et les annulations. LaFarm ne saurait être tenue responsable des pertes, vols, blessures ou dommages corporels subis par les participants.

8. Responsabilité

LaFarm décline toute responsabilité en cas :

- D'imprudence ou non-respect des consignes de sécurité,
- D'incident survenant hors des temps d'encadrement,
- D'utilisation inappropriée des installations.

LaFarm s'engage à assurer la sécurité des participants dans la limite des moyens humains et matériels mis à disposition.

9. Modification du programme

Le programme des stages peut être adapté en fonction des conditions météorologiques, du niveau des participants ou de contraintes techniques, sans que cela ouvre droit à remboursement.

10. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement, de restauration ou d'activités de loisirs fournis à une date déterminée.

11. Protection des données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des réservations.

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant en écrivant à contact@lafarm.fr.

12. Propriété intellectuelle

Les photos, vidéos et éléments de communication diffusés dans le cadre des stages sont susceptibles d'inclure l'image des participants.

Sauf opposition écrite préalable, chaque participant autorise LaFarm à utiliser ces images à des fins de promotion de ses activités (site web, réseaux sociaux, affiches...).

13. Réclamations

Toute réclamation relative à l'exécution du séjour doit être adressée à LaFarm par courrier ou e-mail dans un délai de **30 jours** après la fin du stage.

LaFarm s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

14. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des **tribunaux de Reims**.

15. Contact

LaFarm

4 rue du Clos des Vignettes

La Neuville-en-Chaillois, 51150 Val de Livre, France

Email : contact@lafarm.fr