

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'ESPRIT D'ICI VOYAGE – HOTANSA FRANCE

2 rue de Roca Vella 66740 LAROQUE DES ALBERES – IM066120005

hotansafrence@orange.fr – 06 86 49 33 94

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de prestations de voyage proposées par Hotansa France à destination de la France, de l'Espagne et de l'Andorre, à des clients individuels ou en groupe.

2. INSCRIPTION ET RÉSERVATION

Toute commande est confirmée après :

- Signature d'un bulletin d'inscription ou d'un devis accepté,
- Paiement d'un acompte (30 % du montant total sauf conditions spécifiques indiquées sur le devis),
- Acceptation des présentes CGV.

La réservation devient définitive après réception de l'acompte.

3. PRIX

Les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Ils comprennent uniquement les prestations explicitement mentionnées dans le devis ou le programme.

Toute prestation non incluse fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Les prix peuvent être révisés en cas de variation significative des coûts (taux de change, carburant, taxes... conformément à l'article L211-12 du Code du tourisme).

4. PAIEMENT

- **Acompte** : 30 % à la réservation
- **Solde** : à régler au plus tard 30 jours avant le départ
Pour les réservations à moins de 30 jours du départ, le paiement intégral est exigé.

En cas de non-paiement dans les délais, l'agence se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement de l'acompte.

5. MODIFICATION OU ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute demande de modification ou d'annulation doit être formulée par écrit (mail ou courrier recommandé).

Frais d'annulation :

- +30 jours avant départ : 0%
- Moins de 30 jours : 100 %

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'interruption de séjour ou de non-présentation.

6. MODIFICATION OU ANNULATION PAR L'AGENCE

L'agence peut être amenée à modifier un programme ou annuler un séjour :

- En cas de force majeure (grèves, intempéries, fermetures imprévues, pandémie...),
- Si le nombre minimal de participants n'est pas atteint (dans le cas des séjours en individuels regroupés).

Le client sera alors remboursé intégralement ou se verra proposer une solution de remplacement.

7. ASSURANCES

Aucune assurance n'est incluse sauf mention contraire. Il est fortement conseillé de souscrire une assurance **annulation, rapatriement, bagages**.

Des assurances peuvent vous être proposées en supplément.

8. FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

Le client doit s'assurer de la validité de ses papiers d'identité et du respect des formalités sanitaires ou douanières. L'agence ne pourra être tenue responsable en cas de refus d'embarquement ou de franchissement de frontière.

9. RESPONSABILITÉ

L'agence est responsable de la bonne exécution des prestations vendues, conformément aux articles L211-16 à L211-17 du Code du tourisme, sauf cas de force majeure, faute du client ou intervention d'un tiers extérieur non prévisible.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des réservations et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement. Conformément au RGPD, le client peut demander la suppression ou modification de ses données.

11. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Toute réclamation doit être adressée par écrit dans les 30 jours suivant la fin du séjour. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le client peut faire appel à un **médiateur du tourisme** référencé.

13. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont soumises au **droit français**. Tout litige sera soumis au **tribunal compétent du siège de l'agence**.