

Conditions Générales

Frais de dossier et taxe de séjour

L'Escandille est un village vacances Cap France. Les frais de dossier sont valables du 1^{er} Janvier au 31 Décembre. Ils ne sont pas remboursés sauf en cas d'annulation du fait de l'Escandille. Le montant des frais de dossier s'élève à 5€ par nuit limité à 30€. La taxe de séjour est de 0,83 € par nuit et par personne (+ 18 ans). Tout règlement par chèque est à faire à l'ordre de : **CAP FAMILLES L'Escandille**.

Nos tarifs comprennent

L'hébergement (lits faits à l'arrivée), la fourniture du linge de toilette (prévoir un drap de bain pour la piscine).

L'accès à l'ensemble des services et installation de l'établissement.

Pour la prestation "pension complète" le premier repas est le dîner le jour de l'arrivée et le dernier repas est le déjeuner le jour du départ ; les repas sont servis de 12h00 à 13h00 et de 19h00 à 20h00 et le petit déjeuner est en libre-service de 7h00 à 10h00. Sur demande, possibilité de prendre un repas froid à emporter. Les bouteilles d'eau ne sont pas fournies, si besoin, des gourdes sont en vente à l'accueil.

• En supplément pour les prestations "location appartement" et "nuit" ou "nuit + petit-déjeuner":

Les repas peuvent être réservés sur place, se renseigner à l'accueil, la veille avant 17h00.

Le club enfants et club ados (en période de vacances scolaires), tarifs sur demande à l'accueil.

Réservations et Règlements des séjours

La réservation est effective après signature et réception du dossier d'inscription accompagné d'un acompte de 30% des frais de séjour. Un deuxième acompte de 30% sera versé 60 jours avant la date du début de séjour sans relance de notre part. Le solde sera réglé 30 jours avant la date de votre arrivée. Toute réservation faite moins de 30 jours avant le début du séjour donnera lieu au versement total des frais de séjour. Pour les séjours dont le montant est inférieur à 200 €, un premier acompte de 50% vous sera demandé et le solde du séjour sera à régler 30 jours avant la date de votre arrivée.

Les arrivées retardées et les départs anticipés ne donnent lieu à aucun remboursement.

Annulations

Du fait du client

- Annulation plus de 60 jours avant le début du séjour : le premier acompte est conservé.
- Pour toute annulation entre 60 jours et 30 jours avant le début du séjour : le premier acompte et le second acompte sont conservés.
- Pour toute annulation moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du séjour est conservée.

Du fait de l'Escandille

En cas d'événement indépendant de notre volonté, nous nous réservons le droit d'annuler le séjour. Cependant, une autre proposition de séjour pourra être faite au contractant. Ce dernier pourra demander le remboursement intégral des sommes versées.

Assurances

Une assurance couvrant sa responsabilité civile est souscrite par l'Escandille. Celle-ci ne couvre en aucun cas l'assistance, l'annulation, la perte ou le vol des bagages à l'intérieur de l'Escandille. Nous vous encourageons vivement à souscrire une assurance individuelle, rapatriement, assistance, annulation qui vous couvrira, là où la responsabilité du centre ne serait pas engagée et pour toute interruption de séjour. Si vous n'avez aucune assurance personnelle, l'assurance « GRITCHEN » vous est proposée dans nos courriers d'inscription. Elle est calculée selon le montant de vos frais de séjour (2,90% du montant total du séjour, hors taxe de séjour et frais de dossier).

Conditions d'accueil

Les arrivées sont prévues à partir de 16h00. Le jour du départ votre hébergement doit être libéré avant 10h00. L'entretien quotidien de votre hébergement vous est confié. Cependant, vous avez la possibilité d'avoir un ménage quotidien en supplément. De plus, pour les appartements, le ménage fin de séjour est à votre charge.

Pour les séjours en prestation "pension complète" à la semaine, nos services vous proposent le changement de votre linge de toilette et le ménage de celle-ci en mi- séjour. Toute dégradation et tout nettoyage supplémentaire donneront lieu à une facturation spécifique.

L'introduction d'alcool dans l'établissement est strictement interdite. Un bar est ouvert avant et après les repas.

Dépôt de garantie

Pour les locations d'appartements à la semaine, un dépôt de garantie de **300 €** par appartement vous sera demandé à votre arrivée et restitué le jour de votre départ après l'inventaire, déduction faite des indemnités retenues pour d'éventuels dommages occasionnés.

Club enfants

Le club est ouvert durant les vacances scolaires, selon effectifs. Les enfants sont accueillis chaque matin du lundi au samedi inclus et deux journées continues par semaine (de 3 ans à 12 ans). Il est compris dans la prestation "pension complète".

Merci de vous munir du carnet de vaccinations et de santé pour les enfants de moins de 6 ans, il vous sera demandé en début de séjour par le club enfants.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte de l'établissement principal. Possibilité d'être logé en appartement à 300 mètres du bâtiment principal. Supplément de 5€ par jour et par animal.

- ❖ Comment avez-vous connu l'Escandille ? _____
- ❖ Cap France déjà fréquentés : _____

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales (ci-dessus).

Fait le :

A :

Signature :