

- Toutes nos prestations sont proposées sur notre site internet [www.lechappeebelle-nature.fr](http://www.lechappeebelle-nature.fr).

Site édité par la société L'échappée belle nature dont le siège social est situé à BOISSIGNAN BRANGOLO 56190 NOYAL MUZILLAC, immatriculée au RCS de Vannes sous le n° 88328634600019

### **Demande d'information et de réservation**

Sur le site : [www.lechappeebelle-nature.fr](http://www.lechappeebelle-nature.fr)

Par téléphone : 06 45 75 72 07

Par email : [contact@lechappeebelle-nature.fr](mailto:contact@lechappeebelle-nature.fr)

Les Conditions Générales de Vente ci-dessous prennent effet à la réservation.

- **Réservation et Règlements du gîte**

Vous pouvez consulter les dates de stages directement sur notre site internet.

Un acompte de réservation est à régler directement à la réservation sur notre site internet.

Le restant dû est à versé lors de votre arrivée sur les lieux. [lechappeebelle-nature.fr](http://lechappeebelle-nature.fr) et ses responsable se réserve le droit de vous refuser l'accès en cas de non règlement des montants restant dû.

- **Réservation et Règlements du gîte**

Nous demandons un acompte de 50% au moment de la réservation puis le versement du complément 15 jours avant votre arrivée. Ce montant est à verser par virement bancaire ou par chèque. Vous recevrez un mail de confirmation de la réservation lorsque celle-ci sera prise en compte et nous vous enverrons ensuite par Mail toutes les modalités et informations pratiques liées à votre séjour.

Votre option de réservation sera levée 7 jours après votre demande, si aucun acompte ne nous est parvenu.

Concernant les séminaires d'entreprises ou la location de la longère, nous vous invitons à nous contacter directement par mail ([contact@lechappeebelle-nature.fr](mailto:contact@lechappeebelle-nature.fr)) ou par téléphone (0645757207) afin de vérifier la disponibilité des dates souhaitées.

- **Conditions communes à toute réservation de tout séjour incluant du yoga**

#### **Attestation et Certificat Médical** : L'Adhérent

reconnait avoir une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques pratiqués dans le cadre des cours et séances qu'il a commandés auprès de [www.lechappeebelle-nature.fr](http://www.lechappeebelle-nature.fr) , et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès de [www.lechappeebelle-nature.fr](http://www.lechappeebelle-nature.fr) .

L'Adhérent décharge au sein de [www.lechappeebelle-nature.fr](http://www.lechappeebelle-nature.fr) , ses dirigeant et ses membres de toutes réclamations et action judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnées à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée.

L'Adhérent consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée au sein de [www.lechappeebelle-nature.fr](http://www.lechappeebelle-nature.fr) .

- **Moyens de paiement acceptés**

-Virement bancaire : nous vous envoyons notre RIB sur demande.

– Chèque bancaire à l'ordre de L'échappée belle Nature

-Paiement avec application Lydia

Pour tous les paiements, il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation.

- **Tarifs**

Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises, ils n'intègrent pas la taxe de séjour.

Seuls les tarifs figurant sur notre site Internet font foi.

Les frais de ménage pour la location de la longère sont facturés en supplément pour un montant de 80€ et sont obligatoires à partir de 2 jours.

Les draps et serviettes peuvent être fournis pour un supplément de 10€ par personne.

- **Taxe de séjour**

La taxe de séjour collectée pour le compte de la municipalité n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminée par personne et par jour.

- **Ménage**

Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible.

Dans le cas de la location de la longère, il est demandé un forfait ménage de 60€ à partir de 2 jours de présence

- **Conditions d'annulation**

Annulation gratuite plus de 30 jours avant le début du séjour.

Annulation moins de 30 jours avant le séjour : 50% de la réservation est facturé et non remboursable.

Annulation moins de 15 jours avant le séjour : 100% de la réservation est facturé et non remboursable.

Il est fait exception des cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, qui donnent lieu au remboursement intégral sur justificatif médical ou certificat de décès. En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille non inscrit, le séjour pourra, sur justificatif médical ou certificat de décès, être reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sans remboursement possible.

Une fois sur site, en cas de refus d'accéder à votre logement, pour quelque raison que ce soit, ou en cas de non-respect des consignes de sécurité, l'intégralité des sommes versées restera acquise à L'échappée Belle Nature.

- **Modification ou annulation par l'ECHAPPEE BELLE NATURE**

En cas d'événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, L'ECHAPPEE BELLE NATURE pourrait être amenée à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cas, il vous sera proposé le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois suivants.

- **Animaux autorisés sous conditions pour la location de la longère**

Un seul animal domestique est admis. Le client doit le signaler lors de la réservation. Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis à l'étage et dans les chambres. Leur accueil répond à deux conditions : – vaccination antirabique en cours de validité – identification par tatouage ou puce attestée par une carte éditée par la Société Centrale Canine. Le client devra se munir du carnet de santé de l'animal. Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1ère et 2ème catégorie interdits) ainsi que les « nouveaux animaux de

compagnie » ne sont pas acceptés.

- **Arrivée et départ**

**Pour les stages particuliers et séminaires entreprises**, nous conviendrons ensemble des horaires d'arrivée et de départ.

**Pour la location de la longère** : nous avons le plaisir de vous accueillir à partir de 16h00.48h avant votre venue, il vous est demandé de préciser (par mail ou par téléphone) votre heure d'arrivée. Le jour de votre départ, il vous est demandé de libérer l'hébergement avant 12h00.

- **Réclamations et litiges**

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse L'ECHAPPEE BELLE NATURE – BOISSIGNAN BRANGOLO – 56190 NOYAL MUZILLAC.

Tout litige qui n'aurait pu être résolu à l'amiable, sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

- **Données personnelles**

Les données personnelles des clients sont collectées et traitées par L'ECHAPPEE BELLE NATURE. Certaines données sont indispensables pour gérer la réservation du séjour du client et seront également utilisées pour lui adresser des informations et/ou des offres promotionnelles. Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser par courrier et de manière claire vos noms, prénoms, adresse à : L'ECHAPPEE BELLE NATURE – Boissignan Brangolo – 59190 Noyal Muzillac.

- **Règlement intérieur**

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous nos clients, un règlement intérieur est disponible sur place. Nous remercions nos clients d'en prendre connaissance et de le respecter.