

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la commercialisation par Kitesurf Village de prestations touristiques fournies directement par elle ou par des partenaires, à destination de personnes ayant la qualité de consommateurs ou non-professionnels au sens du Code de la consommation ou de voyageur au sens du Code du tourisme et ayant la capacité juridique de contracter (*ci-après dénommé « le(s) client(s) »*).

Elles s'appliquent pour toutes les ventes réalisées par Kitesurf Village par tous circuits de distribution et de commercialisation, notamment au travers du Site personnel et celui des partenaires.

Toute inscription à l'un des voyages proposés sur ces derniers ou tout achat de Prestation y figurant implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales et particulières de vente qui prévalent sur tout autre document.

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et/ou à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible sur support durable, des présentes conditions générales et particulières de vente.

TRANSPORT ARRIVÉE/DÉPART

Le client s'engage à transmettre ses horaires de vol (arrivée/départ) à Kitesurf Village dans les plus brefs délais et au plus tard 10 jours avant le départ afin de permettre à Kitesurf Village d'organiser les transferts aéroport/logement pour l'ensemble des participants. Toute modification ou absence de communication de ces informations à moins de 10 jours du départ pourra entraîner l'application d'un supplément ou l'absence de service de navette pour le client. Le cas échéant, Kitesurf Village ne saurait en aucun cas être tenu responsable, cette désorganisation résultant de la seule faute du client.

Le transfert est compris pour les arrivées et départs de l'aéroport. Les horaires de transferts sont coordonnés sur les différents horaires d'arrivée et de départ des voyageurs/clients, un peu d'attente pourrait être à prévoir.

A noter qu'un supplément s'applique aux transferts de nuit pour toute arrivée ou départ de vol entre 20h et 8h.

A partir de 8h, le premier transfert est mis en place en fonction de l'arrivée du vol du premier participant. Les transferts suivants sont programmés avec une attente maximum de 2h30 entre 2 transferts et ce jusqu'à l'arrivée du dernier vol compris à 20h. Pour les départs (retour) le processus est le même : le premier transfert est mis en place à partir du premier vol départ, à partir de 8h. Le dernier transfert est prévu pour les vols décollant jusqu'à 20h.

Tout transfert en navette compris dans le prix du séjour qui n'aurait pas été consommé par le client de son fait ne fera l'objet d'aucun remboursement.

OBJETS DE VALEUR ET SÉCURITÉ

Bien que la direction du centre Kitesurf Village prenne des mesures responsables pour assurer la sécurité des clients et de leurs biens, les clients restent responsables de leur bien et de leur propre sécurité. Kitesurf Village ne peut être tenu responsable de la perte ou du vol des objets personnels des clients. Gardez les chambres verrouillées en tout temps lorsque vous êtes absent. Il est fortement recommandé de ne pas emporter d'objets de valeurs (bijoux...), mais uniquement d'effets nécessaires et appropriés au but et conditions spécifiques du voyage. Kitesurf Village ne peut être tenue responsable des vols commis durant le séjour.

Le client s'engage à ne pas avoir de contre-indication médicale, physique ou psychique, pour la participation aux activités prévues dans son séjour. En cas de difficulté ou de doute sur le niveau des activités proposées, il devra se rapprocher immédiatement de l'équipe Kitesurf Village. Il s'engage également à respecter les règles énoncées par les moniteurs et accompagnateurs en toutes circonstances, de sorte qu'une faute de sa part pourra être retenue en cas d'incident.

VIE EN COMMUNAUTÉ

KITESURF VILLAGE ne tolère aucune forme de violence (physique ou verbale), de harcèlement, que ce soit entre clients ou avec l'équipe locale ou les populations sur place.

L'usage ou la possession de drogue ne sont pas tolérés lors des voyages. Si le client choisit de consommer de l'alcool lors du séjour, ce dernier devra le faire avec modération en se conformant en outre aux règles de consommation d'alcool de Kitesurf Village et de la ville du Cap.

Étant donné que nous avons plusieurs clients, nous vous demandons de vous respecter mutuellement en ce qui concerne la propreté des espaces communs et le niveau sonore. Si nous recevons des plaintes, vous recevrez un avertissement. D'autres plaintes pourraient entraîner la résiliation du séjour. Nous nous réservons le droit de mettre fin à une réservation si un client devient perturbateur ou gênant pour les autres clients, y compris la direction. Veuillez respecter la Villa et ses occupants.

LA VILLA

- Il est formellement interdit d'organiser des fêtes dans la Villa.
- Il est formellement interdit de faire du bruit (conversations fortes, musique) à l'extérieur de la villa entre 22h et 6h.
- Il est formellement interdit de faire rentrer dans la Villa toute personne extérieure au groupe de voyageurs ou à l'organisation du séjour.
- Le client s'engage plus généralement à respecter les règles d'hygiène et de sécurité à tout moment.
- Le client reconnaît que les séjours vendus par Kitesurf Village sont des séjours en communauté. Il s'engage donc à respecter les règles de bienséance et de respect envers les autres voyageurs à tout moment. Il est précisé que les clients partagent leur chambre avec d'autres voyageurs. Il est donc primordial de respecter l'intimité et le confort de chacun.
- Kitesurf Village ne pourrait en aucun cas être tenue responsable du comportement inadapté d'un client ou de gênes occasionnées par les autres clients pouvant être inhérentes à la vie en communauté.

À défaut de respect des dispositions ci-dessus, Kitesurf Village est en droit d'exclure le client sans aucun droit à remboursement.

CLÉS PERDUES OU DOMMAGE SERRURE

Les frais de remplacement des clés de chambre perdues ou des serrures endommagées s'appliquent : 30 EUR pour les clés perdues et 80 EUR pour le remplacement de la serrure, à payer immédiatement.

MODIFICATION

Tout séjour interrompu ou abrégé à l'initiative du client ou toute Prestation non-consommée quelle que soit la cause, hors circonstances exceptionnelles et inévitables, ne donnera lieu à aucun remboursement, même en cas de rapatriement.

Kitesurf Village se réserve le droit de modifier le programme de la semaine en accord avec les prévisions météorologiques et la condition physique des participants.

REMBOURSEMENTS

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départs anticipés, d'annulations sans préavis de 30 jours, de non-participation à une activité programmée (ex : condition météo ou condition physique du client non-favorables à la pratique de ladite activité), ainsi qu'en cas de pannes d'appareils lorsque lesdites pannes sont attribuables à des conditions climatiques et/ou à d'autres circonstances sur lesquelles Kitesurf Village n'exerce aucun contrôle.

PARKING

Ne laissez aucun objet de valeur à l'intérieur de votre voiture lorsqu'elle est garée. Kitesurf Village ne peut être tenue responsable de la perte ou du vol de tels articles pendant que votre voiture est garée.

TOILETTES

Aucun mégot de cigarette, coton-tige, tampon, serviette hygiénique ou tout autre matériau, autre que du papier toilette, ne peut être jeté dans les toilettes. Des frais seront facturés en cas de blocage.

LE SALON

Les clients sont autorisés à utiliser cet espace commun et ses équipements, tels que la télévision, la console de jeux, stéréos, etc...

L'espace doit être maintenu propre et rangé. Si vous remarquez de la saleté, veuillez en informer le propriétaire.

Évitez de faire du bruit ou de déranger les autres clients de la maison, les instruments de musique, radios, télévisions, stéréos et/ou toute autre source de son amplifié doivent être utilisés à un volume qui ne dérange pas les autres clients. Nous demandons également aux clients de s'abstenir de faire du bruit à l'extérieur du bâtiment, dans la cour ou juste devant le bâtiment.

LA PISCINE

Les clients peuvent utiliser la piscine à leurs propres risques.

En cas de décès, de blessures ou de noyade, le propriétaire décline toute responsabilité. Utilisez la piscine en respectant les règles de sécurité et surveillez constamment les enfants. Ne plongez pas dans les zones peu profondes. Ne nagez pas en état d'ébriété. En cas de conditions météorologiques dangereuses, la piscine peut être fermée. En utilisant la piscine, vous acceptez ces termes et libérez le propriétaire de toute responsabilité en cas d'accidents, de blessures ou de décès.

Aucun enfant n'est autorisé près de la piscine sans surveillance d'un adulte

JARDIN ET BARBECUE

Gardez la zone du barbecue et du jardin propre. Après utilisation, laissez-la comme vous l'avez trouvée

Ne laissez jamais le barbecue sans surveillance une fois qu'il a été allumé

Gardez les enfants à l'écart de la zone du barbecue.

VOS RESPONSABILITÉS

Le client est tenu responsable de tout dommage ou perte causé à notre propriété par ses actes, omissions, défauts, accidents ou négligences. En réservant chez Kitesurf Village, le client accepte de nous indemniser et de nous payer immédiatement un montant raisonnablement nécessaire pour réparer ou rectifier de tels dommages ou pertes causés par le client. L'usure normale est exclue. Le client doit signaler tout accident ou incident à la direction de Kitesurf Village en rapport avec tout dommage matériel.

Le client s'engage à détenir une assurance villégiature permettant de couvrir l'ensemble des dégâts qu'il pourrait causer dans l'hébergement.

INCAPACITÉ GÉNÉRALE

Kitesurf Village ne peut être tenu responsable si l'un des événements ou conditions suivants empêche l'entreprise de remplir ses obligations envers les clients. Cependant, Kitesurf Village prendra les mesures nécessaires pour minimiser les perturbations et les désagréments pour les clients dans ces conditions :

- Interruption de l'électricité, de l'eau, des eaux usées à destination et en provenance de Kitesurf Village
- Grèves industrielles, soulèvements civils ou activités criminelles
- Incendie, gel, inondation, vent ou tout autre événement de force majeure.
- Conditions météorologiques inadéquates aux activités programmées pour le séjour

KITESURF, SURF ET ACTIVITÉS DE PLEIN AIR

En considération de la location et/ou de l'achat d'équipement de kitesurf et/ou de surf et SUP, et/ou de l'utilisation des installations, des instructions de kitesurf, de surf et activités extérieurs, des locaux et de l'équipement de Kitesurf Village.

Par la présente, je reconnais et accepte que :

La participation au kitesurf, au surf, au SUP et/ou à toute activité de plein air peut entraîner des accidents et même des blessures, et je libère et décharge par la présente Kitesurf Village et leurs dirigeants, administrateurs, élus, agents, employés, instructeurs et propriétaires d'équipement et de terrain utilisés pour la résidence, le kitesurf, le surf, les activités de plein air et/ou le SUP (ci-après collectivement désignés comme les "Parties libérées"), de toute responsabilité, réclamation, demande ou cause d'action que je pourrais avoir à l'avenir pour des blessures, une incapacité, un décès ou des dommages résultant de ma participation au kitesurf, au surf, au SUP et/ou aux activités de plein air, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes causées par la négligence des parties libérées.

Je comprends et reconnais que le kitesurf, le surf, le SUP et/ou les activités de plein air comportent des dangers inhérents qu'aucune quantité de soin, de prudence, d'instruction ou d'expertise ne peut totalement éliminer. **J'ASSUME EXPRESSÉMENT ET VOLONTAIREMENT TOUS LES RISQUES DE BLESSURES OU DE DÉCÈS SURVENUS PENDANT MA PARTICIPATION AUX SPORTS NAUTIQUES ET AUX ACTIVITÉS DE PLEIN AIR, AU CENTRE KITESURF VILLAGE OU EN EXTÉRIEUR, QUE CE SOIT OU NON EN RAISON DE LA NÉGLIGENCE DES PARTIES LIBÉRÉES**, et je conviens en outre de ne pas intenter de poursuites ni de réclamer des dommages-intérêts aux Parties libérées pour les pertes subies à la suite de ma participation au séjour proposé par Kitesurf Village incluant ou non du kitesurf, du surf, du SUP et/ou des activités de plein air. J'accepte également d'indemniser et de tenir les parties libérées à l'abri de toutes réclamations, jugements et frais, y compris les honoraires d'avocat, engagés dans le cadre de toute action intentée à la suite de ma participation au séjour de Kitesurf Village, au kitesurf, au surf, au SUP et/ou aux activités de plein air.

LOCATION ET EQUIPEMENT

Je conviens d'utiliser l'équipement de kitesurf, de surf et/ou de SUP de manière raisonnable et sécurisée afin de ne pas mettre en danger la vie des personnes ni les biens de quiconque.

Si je loue de l'équipement de kitesurf, de surf et/ou de SUP, je déclare par la présente être complètement autonome dans son utilisation. Pour le kitesurf, je déclare être au moins de niveau IKO 3. Je comprends que l'utilisation d'une laisse pour le kitesurf est interdite. J'accepte que si un instructeur conclut que mes compétences en kitesurf ou en surf ne sont pas suffisamment avancées, l'accord de location puisse être transformé en leçon. Je comprends que tout comportement dangereux ou irresponsable entraînera la résiliation immédiate de l'accord de location sans remboursement.

Je déclare avoir des compétences en natation appropriées à la pratique du surf, du kitesurf et/ou du SUP.

Je comprends que seule la personne qui a reçu ce formulaire peut utiliser l'équipement. Je ne prêterai pas l'équipement à quelqu'un d'autre.

Je suis responsable de la sélection de l'équipement adapté à mes compétences. Toutes les recommandations ou suggestions du personnel de Kitesurf Village ne sont que des informations générales sur les produits qui ne garantissent ni la convenance ni la sécurité de l'équipement. La décision de louer ou de ne pas louer relève uniquement de la responsabilité du locataire.

Si j'endommage ou perds de l'équipement de location (ou s'il est volé), je couvrirai les coûts de réparation et la perte de valeur. J'accepte que le personnel de Kitesurf Village fixe le prix. Je paierai cela immédiatement à Kitesurf Village après le dommage causé. Je peux décider moi-même si j'utilise mes assurances pour me rembourser.

RESPONSABILITÉS ET DROITS LÉGAUX

Le client a lu et compris ce qui précède et accepte que cela constitue une renonciation à la responsabilité et une renonciation aux droits légaux du client, ainsi qu'une reconnaissance de l'assomption par le client de tous les risques découlant de sa participation au kitesurf, au surf, au SUP et/ou aux activités de plein air. Le client déclare en outre que cette renonciation à la responsabilité, cette renonciation aux droits légaux et cette assomption des risques continueront à être pleinement en vigueur tant que le client participera au kitesurf, au surf, au SUP et/ou aux activités de plein air qui sont en quelque sorte liées aux Parties libérées. Le client déclare en outre qu'il a au moins 18 ans ou que, en tant que parent ou tuteur légal, le client renonce et libère tous les droits légaux qui pourraient incomber au client ou à son enfant mineur en raison de toute blessure que son fils ou sa fille (mineur) pourrait subir en pratiquant le kitesurf, le surf, le SUP et/ou les activités de plein air et au sein du centre Kitesurf Village.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Les propriétaires de Kitesurf Village sont dédiés à la protection des ressources de notre planète et encouragent nos clients à nous aider en :

- Éteignant les lumières lorsqu'elles ne sont pas utilisées ;
- Veillant à ce que les robinets soient toujours fermés après utilisation ;
- Évitant l'utilisation inutile de plastique ;
- Évitant l'utilisation inutile de serviettes, d'électricité et d'eau - n'utilisez que ce dont vous avez besoin ;
- Pratiquant le tri sélectif.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et votre coopération et vous souhaitons d'excellentes vacances avec l'équipe de Kitesurf Village.
