

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PARTENARIAT DECATHLON TRAVEL — Kitelife Watersports

Kitelife Watersports SARL

Essaouira, Maroc

RC : 7063

www.kitelife-watersports.com

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'organisation et le déroulement des prestations nautiques (Kitesurf, Surf, Wingfoil) ainsi que les séjours d'hébergement proposés par Kitelife Watersports dans le cadre des réservations effectuées via la plateforme Decathlon Travel.

2. ACCUEIL ET DÉROULEMENT DES ACTIVITÉS

- Les séances sont encadrées par des moniteurs certifiés.
- Le matériel technique (ailes, planches, combinaisons, gilets, casques) est entièrement fourni.
- Les horaires des cours sont adaptés quotidiennement en fonction des marées et des prévisions de vent pour garantir la meilleure expérience possible et la sécurité des participants.

3. GARANTIE MÉTÉO ET ADAPTATION DU PROGRAMME

Les activités nautiques dépendent directement des conditions aérologiques et maritimes. Seule l'équipe d'encadrement de Kitelife Watersports est habilitée à valider la sécurité des séances.

En cas d'absence de vent ou de conditions impraticables pour le Kitesurf / Wingfoil :

- **Activités de remplacement** : Des séances alternatives de valeur équivalente (Surf, Stand-Up Paddle, etc.) seront automatiquement proposées au client en remplacement.
- **Avoir (Crédit Vacances)** : Si le client ne peut pas effectuer ces activités de remplacement, les heures de cours non réalisées seront converties en avoir (crédit) valable pour de prochaines vacances chez Kitelife Watersports.

4. POLITIQUE D'ANNULATION ET MODIFICATION

- **Annulation gratuite** : Toute annulation effectuée à **plus de 1 mois (30 jours)** avant la date de début du séjour ou de la prestation est 100% gratuite et sans frais.
- **Annulation tardive** : Pour toute annulation survenant à moins de 1 mois du début de la prestation, le montant versé reste intégralement acquis à Kitelife Watersports.

En cas de non-présentation ("no-show") ou de départ anticipé en cours de séjour, aucun remboursement ni avoir ne pourra être réclamé par le client.

5. PRÉREQUIS ET SÉCURITÉ

- Chaque participant atteste sur l'honneur savoir nager au moins 50 mètres et être apte physiquement à la pratique des sports de glisse.
- Le respect strict des consignes de sécurité transmises par les moniteurs est obligatoire. Kitelife Watersports se réserve le droit d'interrompre la prestation de tout participant dont le comportement mettrait en danger sa sécurité ou celle du groupe.

6. ASSURANCES ET MATÉRIEL

- Kitelife Watersports est couvert par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.
- Il est recommandé aux clients souscrivant via Decathlon Travel de disposer d'une assurance individuelle d'accident et rapatriement couvrant spécifiquement les activités nautiques.
- Le matériel confié reste sous l'entière responsabilité du client pendant les cours. Toute détérioration anormale liée au non-respect flagrant des consignes d'utilisation et de sécurité fera l'objet de frais de remise en état ou de remplacement facturés au client.

7. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises au droit marocain. En cas de contestation ou de litige lié à l'interprétation ou à l'exécution de ces conditions, une solution amiable sera recherchée en priorité avec le client et l'équipe Decathlon Travel avant toute démarche administrative ou judiciaire.

Service Réservation & Partenariats

Email : welcome@kitelife-watersports.com

Téléphone / WhatsApp : +34 614 485 656

Site Web : www.kitelife-watersports.com