

Conditions générales

PT Kavo Maison Bali – Conditions générales, politique d'annulation et décharge de responsabilité

Réservation et paiement

Toutes les réservations sont soumises à disponibilité et ne sont confirmées qu'après réception du paiement.

Les prix sont indiqués en EUR (ou leur équivalent en IDR) par personne et par forfait, sauf indication contraire.

Un acompte non remboursable de 25 % est requis au moment de la réservation.

Le solde doit être réglé au moment de la réservation. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant l'arrivée, le paiement intégral est exigé immédiatement.

Aucune réduction ne sera appliquée rétroactivement une fois la réservation confirmée.

Âge et conditions de santé

Les clients doivent être âgés d'au moins 18 ans pour réserver de manière autonome. Les mineurs de moins de 18 ans voyageant seuls peuvent participer sous réserve d'une autorisation parentale écrite.

En effectuant une réservation, les clients confirment qu'ils sont en bonne condition physique, qu'ils savent nager et qu'ils sont aptes à participer aux activités de surf et de yoga.

Le surf et le yoga impliquent un effort physique et comportent des risques. Les clients souffrant de problèmes de santé, de blessures ou ayant des besoins spécifiques doivent consulter un médecin avant de réserver.

La pratique du surf est déconseillée aux femmes enceintes ainsi qu'aux personnes souffrant de troubles respiratoires ou cardiaques graves.

Politique d'annulation (à l'initiative du client)

Toute annulation doit être effectuée par écrit, par e-mail.

Plus de 90 jours avant l'arrivée : 100 % transférable sous forme d'avoir pour une autre date de retraite dans les 12 mois.

30 à 90 jours avant l'arrivée : 25 % conservés (non remboursables), 75 % transférables sous forme d'avoir valable 12 mois.

15 à 30 jours avant l'arrivée : 50 % conservés, 50 % transférables sous forme d'avoir.

Moins de 15 jours avant l'arrivée : 100 % conservés ; aucun remboursement ni avoir accordé.

Non-présentation ou départ anticipé : aucun remboursement.

Les réservations peuvent être transférées à une autre personne (âgée de 18 ans ou plus) pour les mêmes dates et le même forfait, sous réserve d'une notification écrite.

Politique d'annulation (par PT Kavo Maison Bali)

PT Kavo Maison Bali n'annulera pas les retraites une fois la réservation effectuée, sauf en cas de force majeure (catastrophe naturelle, épidémie, guerre, restrictions gouvernementales, etc.).

En cas de force majeure, les paiements pourront être conservés sous forme d'avoir pour un séjour ultérieur. Les participants sont tenus de souscrire une assurance voyage valide couvrant les annulations dues à un cas de force majeure. Nous déclinons toute responsabilité concernant les frais engagés par les participants pour le transport, les visas ou les dispositions extérieures à notre retraite.

Assurance et documents de voyage

Une assurance voyage complète (incluant l'annulation, les soins médicaux, l'hospitalisation à l'étranger, l'évacuation d'urgence et la couverture pour le surf) est obligatoire.

Il incombe aux participants de se munir de passeports, visas, permis et documents de voyage valides. Les passeports doivent être valides pour une durée d'au moins 6 mois à compter de la date d'entrée en Indonésie.

Arrivée, départ et services du camp

Arrivée (check-in) : à partir de 15h00.

Départ (check-out) : jusqu'à 11h00.

Arrivée anticipée (avant 15h00) : possible sur demande, sous réserve de disponibilité et moyennant un supplément.

Départ tardif (jusqu'à 22h00) : possible sur demande, sous réserve de disponibilité et moyennant un supplément.

Les cours de surf et les repas débutent le lendemain de l'arrivée et se terminent le matin du départ (aucun cours de surf ni petit-déjeuner le jour de l'arrivée).

Politique relative au surf

- Les sessions de surf le jour de l'arrivée ne sont pas incluses, mais peuvent être organisées moyennant un supplément.
- Les tenues de surf nécessaires (lycras et hauts de protection) sont fournies.
- Les sessions de surf ont lieu quelles que soient les conditions météorologiques ; la pluie ne constitue pas un motif d'annulation. Toutefois, si les conditions météo présentent un risque pour la sécurité, le moniteur de surf peut annuler le cours sans remboursement.
- Les cours de surf manqués ou l'impossibilité d'y participer, pour quelque raison que ce soit (y compris pour des motifs physiques ou médicaux), ne seront pas remboursés.
- Les cours de surf pourront être reprogrammés en raison de certains jours fériés ou de conditions météorologiques défavorables, sans toutefois que cela puisse être garanti.
- Les horaires des cours sont flexibles et s'échelonnent de 5 h 30 à 17 h 00, en fonction des conditions de marée, de vent et de houle.
- Les frais de navette en bateau pour les cours sur les récifs du large ne sont pas inclus et doivent être réglés séparément.

Transferts et retards

Des transferts depuis l'aéroport peuvent être organisés sur demande préalable (au moins 48 heures avant l'arrivée).

Des retards peuvent survenir en raison de la circulation ou de la prise en charge de plusieurs passagers arrivant par des vols différents. PT Kavo Maison Bali décline toute responsabilité en cas de vol manqué dû à des facteurs extérieurs.

Les clients doivent communiquer les détails de leur vol à l'avance pour garantir le service de transfert.

Journée de Nyepi

Lors de la journée de Nyepi (journée du silence à Bali), les clients ne sont pas autorisés à quitter l'établissement ; aucun cours de surf ni aucune excursion ne seront organisés.

Les transferts aéroport peuvent s'avérer impossibles le jour de Nyepi ou la veille au soir.

Exonération de responsabilité et acceptation des risques

En effectuant une réservation auprès de PT Kavo Maison Bali, les clients reconnaissent et acceptent ce qui suit :

Le surf, le yoga et les voyages comportent des risques connus et imprévus pouvant entraîner des blessures, des maladies, des dommages matériels ou le décès.

Ces risques incluent, sans s'y limiter : les collisions avec des planches de surf ou d'autres surfeurs, les courants marins, les chocs avec le fond marin, la noyade, la déshydratation, les coups de soleil, les rencontres avec des animaux, les défaillances du matériel ou les erreurs de jugement de l'instructeur.

Ma participation est entièrement volontaire et j'assume l'entière responsabilité de mon choix d'y participer.

J'assume tous les risques et je décharge PT Kavo Maison Bali, ses propriétaires, son personnel, ses prestataires et ses fournisseurs de toute responsabilité, et je m'engage à les indemniser et à les dégager de toute réclamation, perte, dommage ou frais de justice découlant de ma participation.

Je certifie disposer d'une assurance adéquate. À défaut, j'accepte de prendre personnellement en charge les frais liés à toute blessure ou tout dommage.

Les éléments naturels (météo, vagues, insectes, reptiles, bactéries, virus) échappent au contrôle de PT Kavo Maison Bali et ne peuvent justifier une demande de remboursement.

Les clients sont responsables de tout dommage causé aux installations du camp.

Juridiction compétente : Le présent accord est régi par le droit indonésien. Tout litige sera tranché par les tribunaux indonésiens.

Confidentialité et médias

Les données des clients sont utilisées uniquement à des fins de réservation.

En effectuant une réservation, les clients acceptent que les photos et vidéos prises lors des activités du camp soient utilisées à des fins promotionnelles par PT Kavo Maison Bali. Les clients peuvent s'y opposer par écrit.