

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Isula Vela – Association loi 1901

Adresse : 15 route des Milelli, 20090 Ajaccio

Téléphone : 06 89 21 00 37

Email : isulavela@gmail.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'association **Isula Vela**, organisatrice de prestations nautiques (cours de voile, stages, coaching), et toute personne physique ou morale souhaitant réserver une activité.

2. Prestations proposées

Isula Vela propose des **cours de voile**, **stages**, et **coaching personnalisé**, à destination des **adultes**, **groupes**, **particuliers** et **entreprises**.

3. Réservation

Les réservations s'effectuent **exclusivement par téléphone** au 06 89 21 00 37.

Elles ne sont considérées comme définitives qu'après **versement d'un acompte de 20 %** du montant total de la prestation.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations sont communiqués sur demande.

Le **solde** doit être réglé **intégralement au plus tard un mois avant la date de la prestation**.

Les paiements peuvent s'effectuer par **virement**, **chèque**, ou tout autre moyen précisé lors de la réservation.

5. Conditions d'annulation

5.1. Annulation par le client

Toute annulation de la part du client à **moins d'un mois** du départ, **quelle qu'en soit la cause**, n'ouvre droit à **aucun remboursement**, y compris de l'acompte versé.

Toute annulation de la part du client à **plus d'un mois** du départ, ouvre droit au remboursement de l'acompte moins 50 euros au titre des frais de gestion.

5.2. Annulation par le club

En cas d'impossibilité de réaliser la prestation (conditions météorologiques, problème technique, raisons de sécurité...), Isula Vela proposera, dans la mesure du possible, un **report à une date ultérieure**. En cas d'impossibilité la prestation sera remboursée.

Aucune **pénalité ni indemnité** ne pourra être exigée par le client.

6. Responsabilité et obligations des participants

Les participants s'engagent à :

- respecter les consignes de sécurité et le règlement intérieur ;
- se présenter en **bonne condition physique** et avec une **tenue adaptée à la navigation**.

Tout comportement dangereux, irrespectueux ou inapproprié pourra entraîner **l'exclusion immédiate**, sans remboursement.

Toute activité pratiquée hors du cadre de la voile (baignade, apnée, plongée, sorties à terre, etc.) est sous la **responsabilité exclusive du participant**. En cas de non-respect des consignes de sécurité données par le formateur, une **décharge de responsabilité** pourra être exigée et consignée dans le **livre de bord**.

7. Assurance et licence

La participation aux activités nécessite la souscription d'une **licence FFVoile** (journalière ou annuelle), couvrant les risques liés à la pratique de la voile.

Isula Vela est couverte par une **assurance en responsabilité civile** dans le cadre de ses activités.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées exclusivement pour la **gestion des prestations**.

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, chaque participant dispose d'un **droit d'accès, de rectification et de suppression** de ses données personnelles en contactant : **isulavela@gmail.com**.

9. Litiges et droit applicable

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une **solution amiable**.

À défaut, tout litige sera porté devant le **tribunal compétent d'Ajaccio**.

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.