

Conditions Générales de Vente Happy Travels Oman

1 . Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Happy Travels Oman (ci-après « l'Agence ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») réservant un séjour, circuit ou prestation via notre agence, que ce soit directement ou via nos partenaires (dont Decathlon Travel).

2 . Prix

Les prix indiqués incluent les prestations mentionnées dans le programme. Ils sont exprimés en euros (€) et peuvent être ajustés en cas de variation des taxes, taux de change ou frais imposés par les prestataires locaux.

3 . Réservation et paiement

- La réservation est confirmée à réception d'un acompte de 30 % du montant total.
- Le solde est à régler au plus tard 30 jours avant le départ.
- Pour toute réservation à moins de 30 jours du départ, le paiement intégral est requis à la confirmation.
- Les paiements sont acceptés par virement bancaire ou tout autre moyen approuvé par l'Agence.

4 . Conditions d'annulation

Sauf mention contraire dans le devis :

- **Jusqu'à 21 jours avant la date d'arrivée** : 25 % du montant total sera retenu.
- **Entre 14 et 20 jours avant la date d'arrivée** : 50 % du montant total sera retenu.
- **Moins de 7 jours avant la date d'arrivée** : 100 % du montant total sera retenu.

Modifications

Toute modification demandée par le Client après confirmation pourra entraîner des frais supplémentaires selon les conditions des prestataires.

5 . Assurances

Le Client est responsable de souscrire une assurance voyage couvrant l'annulation, l'assistance médicale et le rapatriement.

7 . Responsabilité

L'Agence s'engage à fournir les prestations décrites dans le devis. Elle ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure, de faits imprévisibles ou de circonstances indépendantes de sa volonté .

8 . Formalités

Il appartient au Client de vérifier et respecter les formalités administratives et sanitaires nécessaires pour entrer à Oman ou dans tout autre pays visité ou de transit.

9 . Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à l'Agence par écrit dans un délai maximum de 30 jours après la fin du séjour.

10 . Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit du Sultanat d'Oman. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Mascate.

