

Spécificités du voyage en Islande

La période de haute saison en été est un moment crucial où la disponibilité des hébergements selon leur catégorie peut être plus restreinte. Nous nous réservons le droit de réévaluer notre devis en fonction de la disponibilité des hébergements.

Les catégories d'hébergements proposées sont sous réserve de disponibilité et ne sont donc pas garanties (sauf spécification contraire par votre agent, dans le cas notamment de pré-réservations). En cas d'indisponibilité pour certaines nuits au moment de la réservation, nous vous proposerions au choix une catégorie supérieure avec supplément ou bien une catégorie inférieure avec réduction.

En conséquence, l'organisation de vos journées et l'agencement de votre itinéraire peuvent être sujets à des modifications mais le contenu des journées reste le même et vous vous rendrez dans tous les sites décrits dans ce programme.

Pour les séjours à l'intérieur des terres, des événements imprévus liés aux changements du niveau d'eau sur certains passages de rivières ou autres imprévus climatiques peuvent nécessiter la modification de l'itinéraire.

Nous avons une parfaite connaissance des solutions de remplacement et nous veillons toujours à ce que ces changements soient à la hauteur de vos attentes.

IMPORTANT : si vous réorganisez votre itinéraire en cours de séjour (nous le déconseillons fortement), il vous incombera de trouver de nouveaux hébergements. Ce qui avait été prévu pour vous (hébergements, voiture, activités, transport) ne vous sera pas remboursé et dépenses éventuelles seront à votre charge. De même, si pour des raisons climatiques (enneigement, tempête ou éruption), vous ne pouvez pas vous rendre à votre hébergement, Iceland Escape ne prend pas en charge les nuits changées.

Conditions d'annulation

Toute annulation doit faire l'objet d'un courriel adressé à l'agence locale. Le montant des frais d'annulation varie en fonction du moment où cette dernière intervient :

Nombre de jours avant le départ	% du prix du voyage à payer
avant 31 jours	0% du prix du voyage*
entre 30 et 15 jours	50%
entre 15 et 8 jours	75%
de 7 jours à l'arrivée	100%

**Si votre voyage comporte un ou des vols intérieurs, des frais d'annulation sont susceptibles de s'appliquer.*

Prix

Iceland Escape se réserve le droit de changer le prix du voyage en cas de changements économiques (notamment fluctuation monétaire, inflation, changements légaux et taxes). Le taux de change utilisé pour le calcul du devis est indiqué en page prix. Nos tarifs sont valables pour les dates mentionnées au devis uniquement.

Force majeure & responsabilité

Iceland Escape décline toute responsabilité en cas de perte, maladie, accident, retard et/ou annulation liés à des événements extérieurs (notamment grèves, troubles civils ou militaires, actes de terrorisme, catastrophes naturelles et éruptions volcaniques) ou toutes autres défaillances qui échapperaient à son contrôle. De même, les coûts additionnels liés aux éventuels retards ou annulations de vols restent à la charge des voyageurs.