

Conditions Générales de Vente – Hôtel National Champéry

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute réservation effectuée auprès de l'Hôtel National Champéry, Resort and Spa, situé à Champéry, Rue du village 47, 1874 Champéry. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve de ces CGV.

Coordonnées :

- Téléphone : +41 (0)24 479 11 30
 - Email : reception@lenational.ch
 - Site web : www.lenational.ch
-

2. Réservation

- Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, email, site internet ou agences partenaires.
 - Toute réservation doit être confirmée par l'hôtel et garantie par carte bancaire valide.
 - L'âge minimum pour réserver est de 18 ans.
-

3. Tarifs et paiement

- Les tarifs sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent toutes les taxes sauf la taxe de séjour.
 - Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire, ou si validé au préalable par l'hôtel par virement ou espèces.
 - L'acompte requis pour garantir la réservation est de minimum 30 % du montant total et les 70 % restant 30 jours avant votre arrivée. Dans certains cas, un acompte de 50% ou plus est nécessaire pour valider la réservation. Le solde est à régler à l'arrivée.
 - Les tarifs peuvent varier selon la saison, mais le prix convenu lors de la réservation est garanti.
 - Une offre ou un devis peut varier tant qu'il n'a pas été validé.
-

4. Annulation et modification

- Annulation et modification gratuite jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée.
 - En cas d'annulation tardive ou de no-show, des frais équivalents à 100% seront facturés.
 - Toute modification de réservation est soumise à disponibilité et peut entraîner un ajustement tarifaire.
-

5. Arrivée et départ

- L'arrivée est possible à partir de 15h00 et le départ doit se faire avant 11h00.
 - Les demandes d'arrivée anticipée ou de départ tardif sont possibles selon disponibilité et peuvent entraîner un supplément.
 - Une pièce d'identité sera demandée à l'arrivée.
-

6. Obligations et responsabilités

- Les clients s'engagent à respecter les lieux, le voisinage et le règlement intérieur de l'hôtel.
 - L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol ou perte d'objets personnels.
 - Les clients sont responsables des dommages qu'ils pourraient causer dans les chambres ou parties communes.
-

7. Assurance

- L'hôtel recommande aux clients de souscrire une assurance couvrant les accidents, maladies ou annulations de voyage.
 - L'hôtel ne rentre pas en matière pour les remboursements en cas de maladie, accident, décès,...
-

8. Données personnelles

- Les informations collectées lors de la réservation sont utilisées pour gérer le séjour et respecter les obligations légales.
 - Ces données sont conservées pendant 10 ans et peuvent être modifiées ou supprimées sur demande.
 - Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.
-

9. Litiges

- Tout litige sera régi par le droit suisse.
 - Le tribunal compétent est celui du ressort de Champéry.
-

10. Dispositions finales

- Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment.
- L'hôtel ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure, notamment conditions météorologiques extrêmes, catastrophes naturelles, grèves ou restrictions légales affectant le séjour.

