

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Horses of Taiga AB - Suède**

#### **Tarifs**

Tous les tarifs mentionnés sont calculés sur les prix actuels en Suède. Les prix sont en couronnes suédoises (SEK). Merci d'effectuer vos virements directement dans cette devise.

#### **Nombre de participants**

La réservation est faite pour un certain nombre de participants, et nous adaptons nos disponibilités en fonction de celle-ci.

La balade vous sera facturée selon le nombre de participants mentionné lors de la réservation. En cas d'un nombre final de participants inférieur à ce qui a été prévu, nous pouvons adapter la facture au nombre exact de participants si vous nous prévenez au moins 48 heures à l'avance pour une balade, ou 30 jours à l'avance pour une randonnée de plusieurs jours. En cas d'un nombre supérieur de participants, nous adapterons la facture automatiquement.

#### **Réservation et annulation d'une balade (de 1 heure à 1 journée)**

Merci de nous contacter par téléphone ou par email pour vérifier la disponibilité pour la date et l'heure voulue, et pour la réservation de votre balade. Pour les réservations de dernière minute (moins de 48 heures à l'avance), merci de nous contacter par téléphone. Nous vous recontacterons par téléphone ou par email pour confirmer votre réservation ou pour vous proposer d'autres alternatives. Nous pourrions vous demander votre numéro de carte bancaire qui ne nous servira que comme assurance de paiement.

Vous pouvez annuler votre réservation gratuitement jusqu'à 48 heures avant le départ. Au-delà, le montant sera intégralement dû.

#### **Réservation et annulation d'une randonnée (2 jours ou plus)**

Merci de nous contacter par téléphone ou par email pour vérifier la disponibilité pour la date et l'heure voulue, ainsi que pour la réservation.

Une fois que vous avez décidé de participer à une randonnée et que nous sommes d'accord sur les détails, nous vous demandons de confirmer votre réservation en versant un acompte de 20% du montant total. Le solde est dû au plus tard 30 jours avant le départ du séjour.

Horses of Taiga se réserve le droit de modifier les programmes et itinéraires en fonction des conditions météorologiques par exemple. Tout programme peut être modifié ou annulé à chaque instant au cours du séjour pour assurer la sécurité des clients, des animaux et/ou de l'équipe. En cas d'annulation de notre part, vous serez intégralement remboursé de ce que vous avez déjà payé.

En cas d'annulation de votre part, nous gardons la totalité des 20% d'acompte si le séjour est annulé au moins 30 jours avant le départ. S'il est annulé entre 15 et 30 jours avant, nous gardons 50% du prix total du séjour. En cas d'annulation à moins de 15 jours du départ, aucun remboursement ne sera effectué.

## **Responsabilité**

Horses of Taiga se réserve le droit de modifier les circuits, itinéraires et horaires sans préavis, en cas de nécessité. Nous nous réservons le droit d'annuler un séjour ou d'exclure un cavalier si cela est nécessaire dans l'intérêt de la personne ou du groupe. Nous ne sommes pas responsables en cas de perte ou de dépenses dues au retard ou au changement d'horaires des vols ou autres services, à une blessure, maladie, accident, à la météo, à une guerre ou à toute autre raison hors de notre contrôle. Toutes pertes ou dépenses dues à ces raisons sont la responsabilité du voyageur.

La durée estimée des activités indiquée en kilomètres ou en temps peut changer en fonction des conditions du terrain ou des conditions météo.

## **Assurance**

Horses of Taiga contracte une assurance professionnelle. Toutefois, nous conseillons à nos clients de se procurer une assurance voyage.

## **Accessibilité**

Nos installations et activités ne sont pas adaptées aux personnes à mobilité réduite. Veuillez nous contacter en amont pour discuter avec nous des différentes options possibles.

## **Partenaires**

Les activités suivantes sont proposées par nos partenaires : visite d'une ferme à rennes, traîneau à chiens et cani-rando. Nous choisissons nos partenaires avec soin et pouvons garantir de la qualité de leur travail.

## **Poids des cavaliers**

Veillez noter que pour le confort de nos chevaux, nous fixons un poids maximal du cavalier de 90 kg.

En raison des conditions de neige potentiellement difficiles, la limite est de 85 kg pour le séjour Neige & Chevaux.

## **Âge minimum**

Chaque balade/ randonnée a son propre âge minimum, spécifié sur la page dédiée.

Pour nos balades, les enfants de moins de 15 ans doivent être accompagnés d'au moins un adulte. Pour les séjours, un adulte doit accompagner les enfants de moins de 18 ans.

## **Températures**

Nous adaptons les balades à la météo et à la température. Entre -25°C et -30°C, les balades sont raccourcies à 1 heure, ou coupées en sessions d'une heure. En dessous de -30°C, toutes les balades à cheval sont annulées ou reportées.