



Horse Journey

Conditions Générales de Vente

PARTIES EN PRESENCE

Les services commercialisés par Horse Journey sont régis par les présentes Conditions Générales de Vente (dénommées CGV par la suite), auxquelles sont soumis les droits et obligations contractuels de Horse Journey et des prospects et clients souhaitant acheter et utilisant ces services.

Horse Journey dont le siège social se trouve au 9 rue de Battereau, 37270 à Saint-Martin-Le-Beau est une SARL enregistrée sous le numéro de SIRET 942 258 419 00012

Le client désigne toute personne physique ou morale :

- projetant d'utiliser ou utilisant les services de Horse Journey,
- consultant le site www.horsejourney.fr et utilisant les services payants ou non du site.

Les CGV sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les présentes, affichées sur le site, sont valables à compter du 1er avril 2025.

Les CGV peuvent aussi être obtenues sur simple demande adressée au siège de la société Horse Journey.

COMMANDE

Les CGV s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services commercialisés par Horse Journey auprès des clients désireux de les acheter.

Toutes les informations contenues sur le site Internet ou toute offre écrite constituent l'information préalable telle que définie aux articles L.211-9, L211-10, R.211- 4 et R.211-5 du Code du tourisme et peuvent faire l'objet de modifications. Le client doit impérativement prendre connaissance des présentes CGV.

Celles-ci s'appliquent à toutes types de prestations réalisées par Horse Journey : balades, randonnées, ateliers, location de poney, tours à poney, ... Elles font partie intégrante au contrat conclu entre Horse Journey et le client.

La sélection et la commande d'un service commercialisé par Horse Journey relève de la seule responsabilité du client.



Toute commande validée en ligne par le client, c'est à dire via le site, via les plateformes partenaires ou par échange de mail, constitue une acceptation irrévocable du client envers Horse Journey.

La validation de toute commande vaut acceptation des CGV.

Les données enregistrées par Horse Journey constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Horse Journey et ses clients.

Le client doit avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale de 18 ans ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'acheter une prestation commercialisée par Horse Journey. Il doit être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. A ces égards, il garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par ses soins ou tout autre membre de sa famille.

Lorsqu'il contracte, le client est averti que lors de la réalisation de l'activité, il devra :

- être conscient et accepter les risques liés à la nature de l'activité, étant entendu que le cadre fourni par Horse Journey dont la présence d'un Accompagnateur de Tourisme Equestre (ATE) et la délivrance de ses conseils n'enlèvent pas les risques en question,
- porter en permanence le matériel de sécurité fourni,
- se présenter avec un équipement technique et vestimentaire adapté,
- rester attentif aux conseils donnés par les professionnels et en particulier l'ATE de Horse Journey,
- respecter les consignes en vigueur pour les automobilistes en matière de consommation d'alcool ou de drogues, Horse Journey se réservant le droit d'exclure un client qui ne les respecterait pas,
- être autonome quant à la gestion de son cheval et se tenir responsable d'un quelconque incident hors la présence d'un ATE.

RESERVATION

Le client choisit la balade, la randonnée ou la prestation qu'il souhaite et la planifie en liaison avec Horse Journey et avec les plateformes partenaires.

La société reste à sa disposition pour le conseiller dans ses choix en fonction de son niveau équestre et l'informer des disponibilités.

En tout état de cause un échange préalable est nécessaire afin que l'ATE prenne connaissance de ses attentes et adapte au mieux la prestation.



Le client peut faire sa demande directement sur le site www.horsejourney.fr via le formulaire de contact ou par téléphone avec Horse Journey ou encore via les plateformes partenaires.

La confirmation de réservation aura lieu à réception de l'intégralité du paiement par un des moyens de paiement acceptés par Horse Journey ou par l'un des partenaires si celui-ci gère l'étape du paiement en ligne (cf. section « 4. Prix/Paiement »).

PRIX ET PAIEMENT

Le prix des prestations commercialisées par Horse Journey est communiqué en euro (€), hors taxe (HT) ou toutes taxes comprises (TTC)

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

Au-delà de cette période, Horse Journey se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis ; les prestations sont alors facturées au client sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les factures émises par Horse Journey incluent la prestation et la TVA collectée.

Les prestations sont payables en euro (€), quel que soit le pays d'origine de la commande et du client.

Horse Journey accepte les moyens de paiements suivants : virement ou carte bancaire et espèces pour les prestations achetées au siège.

Le client qui n'a pas payé à la date convenue est considéré comme ayant annulé sa réservation.

Pour ce qui concerne le paiement via les plateformes partenaires, le client doit prendre connaissance de leur CGV. Horse Journey ne pourra pas être tenu responsable d'un litige relatif à ces paiements.

ANNULATION

Horse Journey peut annuler une activité pour des raisons de sécurité ou de conditions de pratique (conditions météorologiques, incapacité, santé, etc.). Horse Journey est le seul juge des conditions de pratique ou d'annulation des activités.

Horse Journey se réserve le droit d'annuler une activité si le nombre minimum de participants n'est pas atteint.

Le cas échéant, un remboursement partiel ou total de l'activité sera effectué. Alternativement une reprogrammation de l'activité pourra être envisagée.



Le client peut annuler une activité avec des conséquences qui dépendent du préavis :

- dans le cas d'une annulation plus de 10 jours à l'avance, le client sera remboursé intégralement,
- dans le cas d'une annulation plus de 5 jours à l'avance, le client sera remboursé à hauteur de 50%,
- le client ne sera pas remboursé dans les autres cas.

En cas de non-présentation injustifiée, aucun remboursement de la prestation ne sera possible.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

En vertu de l'article L.121-20-4, 2° du Code français de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la vente de services d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

DROIT A L'IMAGE

Horse Journey réalise et diffuse des photos, vidéos ou illustrations pour permettre à ses clients potentiels d'avoir un aperçu des services proposées. Ces photos, vidéos ou illustrations ont pour objet de donner une idée de l'environnement dans lequel se déroulent les prestations mais ne sauraient engager la société au-delà de cet objet.

Sauf refus express d'autorisation par le client matérialisé par écrit avant le début de l'activité, Horse Journey est autorisée à réaliser et diffuser ces photos, vidéos ou illustrations dans ses activités de promotion.

ASSURANCE ET RESPONSABILITÉ

Dans le cadre de la loi, Horse Journey n'a pas à être tenu responsable pour n'importe quelle blessure ou accident intervenu lors d'une activité n'impliquant pas les chevaux.

Horse Aventure dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle qui ne peut être engagée que dans le seul cas d'une faute professionnelle reconnue par un tribunal compétent.

Les activités équestres supposent pour les professionnels encadrant ce type d'activité d'assumer une responsabilité de mise à disposition de moyens conformes et non, a priori au regard des aléas acceptés par le client de cette activité sportive, une obligation de résultat.

La pratique de l'équitation implique que le cavalier, professionnel, amateur ou occasionnel, joue un rôle actif lui permettant notamment de veiller à sa propre



sécurité. Dès lors, l'organisateur de l'activité sportive n'assume qu'une obligation d'encadrement et de mise à disposition de moyens.

Horse Journey se tient à la disposition des clients qui souhaitent obtenir des éléments d'informations supplémentaires et une aide pour le choix de leur prestation. La société se donne le droit de refuser l'accès à une balade ou randonnée si elle estime que le niveau équestre du client n'est pas compatible avec le niveau technique requis pour l'activité et la cavalerie. Les parcours sont adaptés pour garantir au maximum la sécurité et ont été vérifiés au préalable. Les clients doivent dès lors, se conformer aux consignes de l'ATE et aux mesures de sécurité afin que tout se déroule dans les meilleures conditions possibles.

D'une manière générale, le client doit prendre connaissance du règlement intérieur de la société. Il est consultable sur place et Horse Journey se tient à sa disposition pour le commenter.

ACCIDENT

En cas d'accident impliquant les chevaux ou la responsabilité de l'ATE, les procédures de secours et d'évacuation sont gérées par les professionnels de terrain jusqu'à l'arrivée sur le site des structures compétentes (pompiers, médecin, gendarmerie).

Une déclaration d'accident devra ensuite être complétée par l'ATE et sera communiquée à l'accidenté. Les frais de secours, d'évacuation et d'assistance sont à la charge du participant.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.horsejourney.fr ainsi que celui des brochures et documents commerciaux produits par Horse Journey est sa propriété. Il est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Elles sont rédigées en langue française et sont traduites en tant que de besoin. En cas de litige, seul le texte français fait foi.
