

Conditions générales de vente HORIZON REUNION sur la plateforme DECATHLON TRAVEL

- Toute annulation devra impérativement faire l'objet d'une demande écrite par courriel avec accusé de réception. Le message doit être adressé à destination de contact@horizon-reunion.com en mettant en copie votre interlocuteur commercial Horizon Réunion. La date prise en compte pour le délai d'annulation étant la date de réception du message d'annulation.

Date de demande d'annulation	Frais d'annulation
Supérieure à 30 jours de la date de début du voyage (= Jour 1 dans le programme)	Conditions DECATHLON TRAVEL (= 5% de frais en cas d'annulation à plus de 30 jours)
Entre 29 jours et 21 jours de la date de début du voyage	50 % du montant du voyage
De 20 jours à 15 jours de la date de début du voyage	70 % du montant du voyage
De 14 jours à 8 jours de la date de début du voyage	85 % du montant du voyage
Moins de 8 jours de la date de début du voyage	100 % du montant du voyage.

- Toute modification des prestations à la demande du client (hébergement, transport, etc.) une fois la réservation effectuée pourra entraîner un surcoût. De même, l'agence se réserve le droit de modifier le programme dans l'intérêt du séjour du client et en l'informant au préalable, en fonction d'aléas météorologiques ou cas de force majeure indépendants de la bonne volonté de l'agence (événement climatique, route fermée, sentier de randonnée fermé, fermeture exceptionnelle d'un prestataire, etc.). Dans le cas où le programme devrait être modifié, HORIZON REUNION s'engage à proposer des solutions alternatives optimales au client et à moindre coût dans l'intérêt de la qualité de son séjour. Toute modification de prestation en cours de séjour pourra entraîner des coûts supplémentaires à régler soit à l'agence soit directement au prestataire concerné. Ce que le client reconnaît et accepte en signant le bon de commande ou devis.