

NOS CONDITIONS D'ANNULATION :

Pour les individuels en gîte d'étape:

Pour toute réservation non annulée 5 jours avant la date effective, nous conserverons les 50% d'acompte versé par vos soins et 72h avant votre venue la totalité du séjour est demandée.

Pour toute annulation, veuillez nous prévenir par téléphone au plus tôt et nous envoyer un courrier ou un e-mail faisant référence à votre annulation.

Pour les groupes et pour le Lodge:

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée au propriétaire.

a) annulation avant l'arrivée dans les lieux :

l'acompte reste acquis au propriétaire. Celui-ci pourra demander le solde du montant du séjour, si l'annulation intervient moins de 60 jours avant la date prévue d'entrée dans les lieux.

Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son gîte. L'acompte reste également acquis au propriétaire qui demandera le solde de la location.

b) si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

PPOUR UN SEJOUR AROMA BIEN ETRE:

Plus de 30 jours avant l'acompte sera entièrement remboursé ou pourra être réutilisé pour une autre réservation

- Entre 30 et 10 jours avant l'acompte pourra être réutilisé pour une autre réservation dans les 12 mois

Moins de 9 jours avant les acomptes ne seront pas remboursés.

- En cas d'arrivée tardive, de départ anticipé ou de non-présentation au séjour le séjour est dû dans sa totalité.