

Conditions Générales de Vente (CGV) – EARL Ferme Équestre de Lupiac

1. Identification de l'organisateur

EARL Ferme Équestre de Lupiac

Siège social : 1694 route de Peyrusse Grande, 32290 Lupiac – France

Téléphone : 06 32 38 11 08

Email : manon.grandotto@gmail.com

Numéro SIRET : 820154466

Représentée par : Mme Manon Grandotto

Régime juridique : EARL (Exploitation Agricole à Responsabilité Limitée)

L'EARL Ferme Équestre de Lupiac organise et commercialise des séjours et randonnées équestres destinés à un public d'adultes et d'enfants.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre l'EARL Ferme Équestre de Lupiac (ci-après « l'organisateur ») et tout client (ci-après « le participant ») réservant un séjour ou une randonnée à cheval.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

3. Prestations proposées

Les séjours proposés comprennent notamment :

- ⑩ l'hébergement selon la formule indiquée dans le descriptif,
- ⑩ les repas lorsque précisé,
- ⑩ l'encadrement équestre,
- ⑩ la mise à disposition des chevaux et du matériel nécessaire.

Les programmes et itinéraires peuvent être adaptés en fonction des conditions météorologiques, du niveau des participants ou de toute circonstance exceptionnelle justifiant une modification dans l'intérêt ou la sécurité du groupe.

4. Réservation et paiement

Réservation directe :

Pour toute inscription effectuée directement auprès de la Ferme Équestre de Lupiac :

- ⑩ Un **acompte de 30 %** du montant total du séjour est demandé à la réservation.
- ⑩ Le **solde est exigible 15 jours avant le départ**.
- ⑩ Pour toute réservation effectuée à moins de 15 jours du départ, le **règlement intégral** est exigé à la commande.

Réservation via Partenaires:

Les réservations et paiements effectués via les plateformes partenaires ont soumis à leurs propres modalités de paiement. Le contrat de vente est alors conclu entre le client et le partenaires, agissant en qualité d'intermédiaire.

5. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC).

Ils comprennent uniquement les prestations mentionnées dans le descriptif de chaque séjour.

Toute prestation non incluse (transports, dépenses personnelles, etc.) reste à la charge du participant.

6. Conditions d'annulation

Annulation par le client :

- ⑩ **Plus de 30 jours avant le départ** : remboursement intégral.
- ⑩ **Entre 29 jours et 7 jours avant le départ** : **retenue de 30 %** du montant total du séjour.
- ⑩ **Moins de 7 jours avant le départ** : **aucun remboursement** ne pourra être effectué.

Toute annulation doit être notifiée **par écrit (email ou courrier)** et prend effet à la date de réception par l'organisateur.

Annulation par l'organisateur :

En cas d'annulation du séjour par l'EARL Ferme Équestre de Lupiac (notamment pour raisons de sécurité, conditions météo extrêmes ou effectif insuffisant – moins de 2 participants), **le client sera intégralement remboursé** des sommes versées, sans autre indemnité.

7. Assurance

L'EARL Ferme Équestre de Lupiac est couverte par une assurance professionnelle auprès de **Abeille Assurances (multirisque professionnelle)**.

Chaque participant est tenu de disposer d'une **assurance responsabilité civile individuelle** couvrant la pratique de l'équitation.

Une assurance complémentaire voyage/annulation peut être souscrite individuellement.

8. Responsabilité

L'organisateur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant :

- ⑩ d'un manquement du participant aux consignes de sécurité,
- ⑩ d'un comportement inadapté mettant en danger sa sécurité ou celle d'autrui,
- ⑩ de tout événement imprévisible et insurmontable (conditions météorologiques, incidents techniques, cas de force majeure).

Les activités équestres comportent des risques inhérents à la pratique sportive en plein air. Le participant reconnaît en avoir été informé.

9. Mineurs

Les séjours peuvent accueillir des **enfants accompagnés d'un adulte responsable** ou sous encadrement spécifique selon les formules.

Les parents ou tuteurs légaux doivent fournir une **autorisation parentale écrite** ainsi qu'une fiche sanitaire de liaison.

10. Droit applicable et litiges

Le contrat est soumis au **droit français**.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents selon le droit commun.

11. Protection des données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires à la gestion des réservations et au bon déroulement des séjours.

Elles ne sont en aucun cas communiquées à des tiers à des fins commerciales.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, sur simple demande écrite à :

manon.grandotto@gmail.com.