

Conditions générales de vente et de prestations de services "Expediciones Canyons & Travels SL"

Les conditions générales du contrat de vente et de prestations de services qui suivent, s'appliquent à toutes les souscriptions passées entre:

-D'une part la **société Expediciones Canyons & Travels SL** au capital initial de 16000€ – dont le siège social est au C/ baja 5 , 22144 Las Almunias de Rodellar – immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de HUesca sous le n° de registre B22039572

-Et d'autre part le souscripteur (ci-après désigné le «client»)

Les Conditions Générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre du «contrat de vente et de prestations de services» entre Expediciones Canyons & Travels SL et le client, et respectent les dispositions du code de la consommation et du code civil. Toute souscription à ce contrat est conclue par voie électronique et implique l'acceptation des présentes CGV par le client qui reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité de leur contenu avant même la formation du contrat :

– Le client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire notamment d'avoir la majorité et la capacité légales.

– Le client est responsable de son groupe, s'engage à ce titre s'engage à transmettre toutes les informations décrites dans ce contrat à l'ensemble des participants et ce avant le début de la prestation de canyoning.

I - DEFINITIONS

● "Expediciones Canyons & Travels SL" : Société spécialisée dans la revente d'activités sportives ; l'achat, la vente et la location de tous produits dérivés et de tous types de matériels à caractère professionnel, de loisir et sportif Dans l'exercice des activités de : canyoning, via ferrata et escalade en Sierra de Guara et en Espagne.

● "Client" : personne physique désignée dans le formulaire de réservation par « nom et prénom » qui effectue la réservation. Cette personne est responsable de tous les participants de son groupe.

● "Participants" : personnes physiques désignées dans le formulaire de réservation qui constituent le groupe dans son ensemble, y compris le client.

● "Les prestations" : Le canyoning et la randonnée aquatique sont une activité de pleine nature consistant à progresser à pied dans le lit d'un cours d'eau en suivant un itinéraire établi à l'avance et en alternant nage, sauts, marche et rappels. La randonnée est un itinéraire sportif de marche qui

permettent d'assurer la progression sur des chemins de montagne. La via ferrata est un itinéraire sportif composé de barreaux et de câbles métalliques qui permettent d'assurer la progression sur des parois rocheuses. L'escalade est une activité qui consiste à évoluer sur le rocher, à mains nues assuré par un co-équipier grâce à une corde et un baudrier sur un itinéraire tracé et sécurisé à l'avance. Ces quatre prestations commencent au départ de la marche d'approche et se terminent à la fin de la marche de retour.

- « Moniteur » ou « Guide » : Professionnel possédant le diplôme nécessaire à l'encadrement et l'expérience de l'activité canyoning, randonnée, escalade et via ferrata avec le statut de travailleur indépendant. Il possède un total libre arbitre des décisions à prendre pour assurer la sécurité du groupe et décider de réaliser ou d'annuler tout ou partie de la prestation. Le relation entre Expediciones Canyons & Travels SL et le moniteur est régie par un contrat de collaboration établi entre ces deux parties pour l'année en cours.

II - MODALITÉS DE RÉSERVATIONS DES PRESTATIONS DE SERVICE DE EXPEDICIONES CANYONS & TRAVELS SL

Le contrat est conclu par voie électronique ou sur papier.

Pour valider la réservation le client doit remplir dans son ensemble le formulaire de réservation et cocher la case : « je reconnais avoir lu et accepté les « Conditions Générales du contrat de vente et de prestations de services Expediciones Canyons & Travels SL » .

- Pour les groupes institutionnels, des acomptes de réservation non remboursables (sauf cas de force majeure) de 25 % du montant total, seront demandés pour valider la réservation.

- Pour les groupes individuels, la réservation se réalise sans acompte (sauf les carte-cadeaux qui peuvent être payées en avance).

III - DATES D'EFFET ET DUREE DU CONTRAT

- Le Contrat prend effet concomitamment à la validation du formulaire de réservation par le client sur le site internet www.expediciones-sc.es et se termine à la fin de la dernière prestation effectuée par l'ensemble des participants du groupe.

IV - OBLIGATIONS DE EXPEDICIONES CANYONS & TRAVELS SL ENVERS LE CLIENT ET LES PARTICIPANTS

- Suite à la réservation en ligne du Client, Expediciones Canyons & Travels SL s'engage à envoyer un message automatique par mail: « le résumé de la demande de réservation », précisant les informations relatives au groupe ainsi que le coût total de la prestation.

- Expediciones Canyons & Travels SL s'engage à répondre dans les plus brefs délais, par un message individualisé par mail, pour valider ou invalider la demande de réservation. En cas d'indisponibilité, Expediciones Canyons & Travels SL en informe le client. En cas de validation, le message comprendra : un lieu et horaire de rendez-vous, des informations pratiques pour préparer la sortie. L'obligation disparaît en cas de non-réception du message de réservation pour un motif technique. Pour cette raison, le client est invité à consulter sa boîte spams.

- Expediciones Canyons & Travels SL s'engage à ne céder en aucun cas à des tiers, les informations concernant le client et les participants.
- Une fois la réservation validée par un l'Email « message de validation de réservation », Expediciones Canyons & Travels SL s'engage à mettre tout en œuvre pour la réalisation de la prestation de services conforme au terme du contrat et à la sécurité des personnes.
- Expediciones Canyons & Travels SL s'engage à fournir le matériel technique de canyoning, de via ferrata ou d'escalade adéquat à la réalisation de la prestation de services, à tous les participants à l'activité.
- Expediciones Canyons & Travels SL s'engage à vérifier les informations légales concernant le moniteur professionnel qui encadre le groupe du client : diplôme professionnel à jour, assurance Responsabilité Civile professionnelle souscrite, si nécessaire une Assurance Individuelle Accident (pour couvrir un accident ou incident qui n'engagerait pas la responsabilité personnelle du moniteur et qui ne serait pas couvert par l'assurance propre du participant). Expediciones Canyons & Travels SL s'engage également à vérifier la compétence et capacité des moniteurs à exercer cette fonction d'encadrement sportif.

V - OBLIGATIONS DU CLIENT ET DES PARTICIPANTS ENVERS EXPEDICIONES CANYONS & TRAVELS SL

- Le client garantit l'exactitude des informations personnelles transmises concernant la totalité des membres du groupe, et notamment :

Les noms et prénoms de chaque participants, un numéro de téléphone et adresse Email valides, la ou les date(s) de l'activité, le niveau du groupe (Peu sportif – sportif – hétérogène), les mensurations exactes de chaque participant.

- Le client s'engage à ce que lui-même et tous les participants du groupe, soient en bonne condition physique pour la pratique des activités, et soient à l'aise dans le milieu aquatique (pas de peur panique à s'immerger dans l'eau), et dans le milieu vertical. Le client s'engage à respecter le matériel fourni par Expediciones Canyons & Travels SL. Il est responsable des dommages qu'il peut causer au matériel fourni par Expediciones Canyons & Travels SL. Des indemnités peuvent lui être demandés en cas de perte ou de dégradation du matériel.
- Les participants doivent apporter le matériel suivant : un maillot de bain, des chaussures fermées avec un bon maintien de la cheville (type baskets ou chaussures de marche), un pique-nique pour le midi et un litre d'eau par personne. Le client est seul responsable de son propre matériel.
- Le client s'engage à nous prévenir en cas de retard par rapport à l'horaire de rendez-vous préalablement transmis par la validation personnalisée. En cas d'impossibilité de prise de contact téléphonique par rapport à un retard, le moniteur attendra une vingtaine de minutes au point de rendez-vous. Le client ne peut pas exercer de droit de rétractation.
- En cas de problème médical, les participants doivent obligatoirement en informer Expediciones

Canyons & Travels SL et le moniteur responsable du groupe, le matin même de la sortie et assurer qu'il n'y ait pas de contre-indication médicale à la pratique des activités.

- Les participants s'engagent à ne pas être sous l'emprise de drogues, d'alcool, ou autres médicaments, pouvant altérer leur capacité de compréhension et leur aptitude physique. Les participants sont responsables de la prise de médicaments pendant toute la durée de la prestation.
- Les participants s'engagent à respecter les consignes de sécurité qui leur seront transmises par le moniteur professionnel responsable du groupe, pendant toute la durée de la prestation.
- Conditions spéciales pour les canyons d'envergure, les participants doivent obligatoirement :

avoir une très bonne expérience du canyoning avec rappel ;
déclarent n'avoir aucune lésion et blessure aux membres inférieures (chevilles, genoux, hanches etc...) qui ralentirait la progression du groupe ;
Expediciones Canyons & Travels SL demande la réservation au préalable d'un canyon classique avec l'équipe de Expediciones Canyons & Travels SL, afin d'évaluer le niveau et la capacité physique des participants.

VI - ANNULATIONS ET GARANTIES

- Suite à la réservation du client et à la réception du message « résumé de la demande de réservation », de confirmation, Expediciones Canyons & Travels SL ne garantit pas la disponibilité sur la base des dates souhaitées. La réservation datée sera validée à partir du moment où le client recevra le message de validation personnalisé de la réservation.
- Expediciones Canyons & Travels SL a une obligation de moyens mais pas d'obligation de résultat. En d'autres termes, Expediciones Canyons & Travels SL ne peut pas garantir la réalisation d'une prestation parfaite, mais mettra tous ses moyens en œuvre pour y parvenir. Expediciones Canyons & Travels SL ne peut pas notamment garantir la constance des éléments naturels : couleur de l'eau, température de l'eau, aléas météorologiques etc ...
- Annulation à l'initiative de Expediciones Canyons & Travels SL ou du moniteur indépendant : si les conditions de niveau d'eau ou météorologiques mettent en péril la sécurité des participants, ou bien si le moniteur estime qu'il y a danger pour les participants du fait d'un niveau physique estimé insuffisant, Expediciones Canyons & Travels SL et/ou le moniteur se réservent le droit d'annuler la sortie à tout moment. L'annulation de la prestation entraîne l'annulation de l'obligation de paiement de la prestation, sauf dans le cas où l'activité aquatique est déjà commencée (c'est-à-dire à partir du moment où les participants s'immergent dans l'eau en combinaisons néoprène pour les activités aquatiques, ou à partir du moment où les participants s'engagent sur la structure, falaise ou via ferrata, munis de baudriers).
- Annulation à l'initiative des clients/participants : en cas d'annulation ou modification moins de 7 jours avant la sortie, Expediciones Canyons & Travels SL se réserve le droit de demander une compensation d'annulation de 20 € par personne et par canyon, ou bien de modifier les conditions de la prestation. En cas d'absence au rendez-vous, Expediciones Canyons & Travels SL se réserve le droit de demander au client la totalité du montant de la prestation. Si le nombre de participants est

inférieur au nombre de la réservation, le tarif à régler sera celui du nombre de participants de la réservation.

VII - TARIFFS ET CONDITIONS DE RÈGLEMENTS

Les tarifs sont exprimés en Euros, s'entendent pour une personne physique pour une demi-journée ou une journée et sont ceux indiqués sur les sites internet. A chaque émission de réservation, un devis est émis de manière automatique, ne tenant pas compte d'éventuelles réductions.

Les tarifs ne comprennent pas d'éventuels frais autour de l'organisation de la journée : transport, pique-nique, frais de parking etc ...

Tarifs sur le site internet de la Sierra de Guara www.expediciones-sc.es :

Prestations

Tarifs de base

Tarifs réduits*

Canyons aquatiques

65 € par jour et par personne

62 € ou 58 € par jour et par personne*

Canyons secs

65 € par jour et par personne

62€ ou 58€ par jour et par personne*

Canyons supérieurs

95 € par jour et par personne

90 € ou 85 € par jour et par personne

* Tarifs réduits 58 € 62 € et 85€ ou 90 € par jour et par personne sur présentation de justificatifs pour :

- les groupes de 6 personnes au moins ;
- les comités d'entreprise ;
- A partir de la troisième journée de canyoning sur un même séjour.

* Tarifs réduits 58 € par jour et par personne (hors mois d'aout) pour les structures et associations pour les séjours « jeunes ».

Tarifs de l'option « guide exclusif » :

390 € / canyon normal

490 € / canyon supérieur

Les participants s'engagent à régler intégralement la prestation à la fin de celle-ci. Le Client est responsable du règlement de tous les participants de son groupe (entre lesquels il existe une solidarité de paiement) et s'engage à couvrir la défaillance éventuelle et le non paiement de l'un ou de plusieurs des participants.

Le paiement s'effectue à la fin de la prestation sur place par chèques (+15€ de comission des banques espagnoles ou espèces. Les virements sont possibles avec une demande au préalable de la part du client. Aucun paiement par carte bancaire n'est accepté.

Toute réduction ne pourra être maintenue en cas d'annulation d'une des journées réservées, ou en cas de désistement d'une ou plusieurs personnes du groupe.

Des poursuites judiciaires pourraient être engagées en cas de non règlement des sommes dues, qu'il s'agisse du montant de la prestation ou du montant de la compensation d'annulation.

Tout litige entre Expediciones Canyons & Travels SL et le client est traité en Espagnolet relève de la compétence des juridictions civiles du siège social de l'entreprise. Ainsi, les procédures de recouvrement seront instruites au tribunal de Huesca ou de Barbastro.

VIII - DISPOSITIONS DIVERSES

Correspondances et réclamations :

Toute demande de renseignements, informations complémentaires, demande concernant les prestations de services de Expediciones Canyons & Travels SL , doit être exclusivement adressée à EXPEDICIONES CANYONS & TRAVELS C/ baja 5 22144 Las Almunias de Rodellar.

Téléphone : (0034) 620 932 433

Expediciones Canyons & Travels SL n'est pas responsable des objets emportés par les participants emportés dans le canyon pendant toute la durée de la prestation qu'ils soient endommagés, perdus ou volés (téléphone portable, montre, go pro, appareils photographiques etc...). Les bidons dont l'étanchéité absolue ne peut pas être garantie sont uniquement réservés aux provisions de pique-nique.

Le moniteur et Expediciones Canyons & Travels SL ne sont pas responsables des véhicules laissés

en stationnement durant le déroulement de la prestation.

« Droit à l'image » : toutes les images des participants (photographies ou vidéos) prises pendant la prestation par le moniteur, pourront être utilisées par Expediciones Canyons & Travels SL, avec l'accord tacite des personnes filmées ou photographiées, sous réserve qu'elles ne soient ni dégradantes, ni dévalorisantes. Un participant peut toujours s'opposer à cette règle par simple demande écrite.