



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INSCRIPTION et COMMANDE

L'inscription, qui est faite via notre formulaire d'inscription sur le site www.espritmontagne.com, sert à la conclusion d'un contrat de voyage à forfait entre *Esprit des Guides SA* et les participants.

Le contrat est conclu avec l'acceptation de la réservation par *Esprit des Guides SA* et avec le paiement du total du voyage.

Le Client dispose de la possibilité de vérifier le détail de sa réservation et son prix total, et le cas échéant de corriger les erreurs avant de la confirmer en exprimant ainsi son acceptation. Pour que la commande devienne ferme le client doit prendre connaissance des informations pré-contractuelles obligatoires et des CGV, les accepter en cochant la case prévue à cet effet et procéder au paiement selon les modalités prévues ci-dessous intitulé « Mode de paiement ».

Toutes les personnes inscrites dans le formulaire acceptent les Conditions de Vente de *Esprit des Guides SA*.

Nous vous informons que la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants au voyage s'engage à transmettre à chaque participant les informations fournies par *Esprit des Guides SA* concernant les CGV et le voyage.

Afin de répondre rapidement aux demandes de réservations et d'organiser les groupes, nous avons besoin de recevoir rapidement vos formulaires d'inscription ainsi que le paiement. Nous ne pourrions maintenir votre inscription sans ces éléments.

CONFIDENTIALITE

Le Client accepte que les données remplies sur le site www.espritmontagne.com soient utilisées par *Esprit des Guides SA* et ses partenaires (guides, hébergements, transports etc.) pour la réalisation du voyage uniquement.

APTITUDE PHYSIQUE / ACCESIBILITE

Je certifie que je suis en bonne santé et apte à pratiquer du trekking, trail ou alpinisme, un sport qui

exige un effort physique, pour lequel il faut être entraîné. Je n'ai aucun problème connu qui pourrait m'amener à croire que je ne peux pas participer à cette activité sportive, tels que dysfonctionnement cardiaque, pression artérielle inadaptée, sensibilité à l'altitude et au froid ou problèmes respiratoires... Je suis à ma connaissance en bonne santé générale et je ne prends pas de médicaments ou de drogues, qui pourraient contre-indiquer mes capacités à ma participation aux activités proposées par *Esprit des Guides SA*.

Je dois informer *Esprit des Guides SA* des problèmes médicaux que j'ai ainsi que ceux des participants que j'inscris.

Je reconnais que l'activité comporte des risques inhérents à la montagne.

Je m'engage à respecter les règles de sécurité données par le professionnel en charge du groupe.

DISPONIBILITE VOYAGE

Les prestations proposées sur le site internet sont disponibles et reservables. Cependant, certaines prestations sont gérées en temps réel. Par conséquent, une prestation présentée comme disponible peut devenir indisponible si plusieurs clients présents sur le Site la commandent en même temps. Cette indisponibilité est causée par des circonstances exceptionnelles et inévitables dues à la gestion technique et pratique des réservations en ligne et par téléphone de manière simultanée. Le premier client à effectuer une réservation sera prioritaire. Si une commande ne peut pas être honorée par *Esprit des Guides SA* pour cause de non-disponibilité de la prestation, le client en sera informé par email ou par téléphone dans les 72 heures qui suivent la commande.

COFIRMATION VOYAGE

Programmes de trekking & trail

- Le départ du trek / trail est garanti dès 4 ou 6 participants, selon le séjour ;
- Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint 21 jours avant le départ, *Esprit des Guides SA* annulera la réservation et vous remboursera le paiement reçu (le 3% seulement sera retenu pour les frais bancaires). Si vous le souhaitez et si vous êtes d'accord, *Esprit des Guides SA* pourra tout de même vous proposer de vous déplacer sur un programme de Trekking / Trail alternatif avec départ confirmé (dans ce cas le prix pourra être ajusté).

Programmes d'alpinisme en collective

- L'ascension ou le stage d'alpinisme sont garantis dès 2 / 3 / 4 participants, selon le séjour ;
- Si le nombre de participants n'est pas atteint 12 jours avant le départ, *Esprit des Guides SA* annulera la réservation et vous remboursera le paiement reçu (le 3% seulement sera retenu pour les frais bancaires). Si vous le souhaitez et si vous êtes d'accord, *Esprit des Guides SA* pourra tout de même vous proposer de payer le solde restant sur la base du nombre de participants atteint et garantir donc le départ.

N.B. Conseil :

Ne réservez pas de transports tant que le voyage n'est pas confirmé par *Esprit des Guides SA*.

LE PRIX DU VOYAGE et votre BUDGET

Ce qui est inclus ou pas dans le prix du séjour est spécifié dans la description de chaque programme visible sur le site internet avant la commande et spécifié dans le PDF que chaque participant recevra par email au moment de la confirmation de paiement de la réservation.

MODE de PAIEMENT

- Pour confirmer la réservation, il est nécessaire de payer le total du montant du séjour (voir dessous, *conditions d'annulation*) ;
- Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire, ou par virement bancaire, si le premier ne fonctionne pas, suite à accord explicite avec *Esprit des Guides SA*.

ANNULATION de la part du CLIENT

En cas de désistement de votre part, pour quelque raison que ce soit, les retenues sont les suivantes :

- Avant les 60 jours précédents le départ : 35% du prix voyage
- De 60 à 30 jours avant le départ : 40% du prix voyage
- De 30 à 21 jours avant le départ : 45% du prix voyage
- De 20 à 16 jours avant le départ : 50% du prix voyage
- De 15 à 7 jours avant le départ : 90% du voyage
- A partir de 6 jours avant le départ : 100% du voyage

Dans tous les cas d'annulation, si vous avez acheté une assurance avec *Esprit des Guides SA*, celle-ci n'est jamais remboursée.

Tout retard ou abandon en cours de séjour ne donne droit à aucun remboursement de notre part.

ANNULATION POSSIBLE de la part de *Esprit des Guides SA*

Esprit des Guides SA se réserve le droit de modifier ou d'annuler le séjour si la sécurité du groupe risque de ne pas être assurée, ou à cause d'éventuels problèmes d'organisation multiples ou tous problèmes non prévisibles : guerre, épidémie, pandémie, catastrophe naturelle, grève ou autres...

En cas d'annulation par *Esprit des Guides SA*, les paiements reçus seront remboursés en totalité, sauf frais de dossier et frais bancaires (3% du prix d'achat), l'agence n'est pas tenue à une indemnisation supplémentaire :

- Si le nombre de personnes inscrites pour le voyage est inférieur au nombre minimal pour le départ *Esprit des Guides SA* annule le séjour dans le délai fixé par les CGVs, soit au plus tard :

- 21 jours avant le début du séjour pour les séjours de plus de 6 jours ;
- 12 jours avant le début du séjour pour les séjours de moins de 6 jours.
- Si l'agence ne peut pas exécuter le contrat à cause de circonstances exceptionnelles et inévitables (guerre, catastrophe naturelle, épidémie, pandémie, grèves, changement de statut du pays par le ministère des affaires étrangères, tremblements de terre...) et notifie la dissolution du contrat au client dans les meilleurs délais avant le début du voyage.

Les paiements reçus seront alors remboursés en totalité, sauf frais de dossier et frais bancaires (3% du prix du voyage), sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

En cas d'annulation en cours de séjour pour raisons exceptionnelles de la part de l'organisation, vous êtes remboursés au prorata des journées non effectuées.

Covid 19

Si le départ du voyage n'est pas possible à cause de restrictions de déplacement dues aux mesures gouvernementales Suisses, Françaises et Européennes par rapport au COVID 19: toutes les inscriptions seront reportables, modifiables ou remboursables par *Esprit des Guides SA*. Les paiements reçus pourront être remboursés en totalité, sauf frais de dossier, frais bancaires, et frais engagés, sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

MODIFICATION du VOYAGE

IMPORTANT : Les professionnels de la montagne ne sont pas soumis à une obligation de résultat. Si le groupe n'atteint pas le sommet ou que le programme a été modifié par *Esprit des Guides SA* pour des raisons différentes (mauvais temps, mauvaises conditions de la montagne, fatigue ou malaise d'un des participants...), aucun remboursement ou indemnisation ne pourra être exigé.

Voyages alpinisme

En cas de mauvaises prévisions météo, en concertation avec les Guides de Haute Montagne *Esprit des Guides* pourra proposer une date alternative pour la/les ascension/s que s'il y a un engagement privé du Guide, après vérification de la disponibilité du client, du même guide et du/des refuge/s.

FORMALITES ADMINISTRATIVES et SANITAIRES

Il incombe à chaque voyageur de s'assurer avant le départ qu'il est en règle avec les formalités de police, de douane et de santé (passeport, visa, certificat de vaccination) et de respecter ces formalités au cours du voyage. Ces formalités peuvent évoluer en fonction des changements de la situation administrative du pays. *Esprit des Guides SA* se tient à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

Esprit des Guides SA ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle des gens, pour ce qui concerne la gestion des formalités personnelles sanitaires et administratives que chaque personne doit réaliser lors de ses passages aux frontières.

Tous les frais relatifs à ces démarches sont à la charge du voyageur.

Aucun remboursement du prix du voyage ne sera effectué si le voyageur se trouve dans l'impossibilité de prendre le départ en raison du non respect de ces formalités.

Spécial Covid

Pour tout voyage chaque participant s'engage à s'adapter et respecter les règles appliquées par chaque état en matière de lutte contre l'épidémie de SRAS Covid 19.

ASSURANCE

Une assurance annulation et rapatriement vous est vivement conseillée ainsi qu'une autre assurance garantissant la Recherche et le Sauvetage en Montagne (10 000 euros de garantie environ).

Si vous le souhaitez, *Esprit des Guides SA* vous propose une convention d'assurance pour le remboursement de votre séjour en cas d'annulation (après les 30 jours avant le départ) de votre part pour raisons médicales ou personnelles (voir le contrat d'assurance) et pour une assistance et rapatriement éventuels, ainsi que la recherche et secours en montagne.

Non obligatoire, cette assurance couvre des risques pour lesquels il est préférable d'être couvert, et tout particulièrement en assistance, rapatriement et recherche, secours en montagne.

Voir le contrat d'assurance.

Sans assurance, dans le cas d'une opération de sauvetage la personne concernée devra assumer tous les coûts associés au-dit sauvetage et rapatriement.

Les frais de secours peuvent s'élever à 10 000 euros ou plus.

RESPONSABILITE CIVILE

Esprit des Guides SA ne saurait se substituer à votre responsabilité individuelle. Vérifiez auprès de votre assureur que vous avez un contrat valide. Chaque participant est tenu de respecter les règlements et formalités de police, de douane et de santé des pays visités (carte d'identité, autorisation, visa, vaccins, etc.). Vérifiez les clauses, parfois très restrictives, avant de partir. Voir le site du ministère des affaires étrangère de votre pays d'origine.

PHOTOS & VIDEOS

J'accepte de paraître sur des photos ou vidéos qui seraient prises lors de mon séjour et j'autorise *Esprit des Guides SA* à les utiliser et les diffuser sur le site www.espritmontagne.com et sur les autres plateformes de vente qu'il utilise.

LITIGES

Le tribunal compétent est situé à CH-1920 MARTIGNY, Switzerland

La relation entre vous et *Esprit des Guides SA* est exclusivement régi par la loi suisse. *Esprit des*

Guides SA ne peut être assigné qu'à son siège social CH-1920 Martigny.

MEDIATEUR

Avant de soumettre un litige à un tribunal, il serait judicieux de communiquer avec le secteur Voyage ombudsman indépendant. Le médiateur va tenter de trouver une solution équitable pour résoudre tout différend qui pourrait avoir lieu entre vous et *Esprit des Guides SA* ou l'agence de Voyage avec laquelle vous avez fait la réservation.

ADRESSE MEDIEUR

Ombudsman de la branche suisse des agences de Voyage Case postale - CH- 8800 Thalwil.