



TERMES ET CONDITIONS

POLITIQUE DE RESERVATION

Réserver : Après que nous ayons reçu votre demande de réservation, nous vous contacterons afin de confirmer votre booking et vous envoyer toute les indormations nécessaires et préalables a vôtre arrivée

Si vous souhaitez modifier votre réservation une fois qu'elle a été confirmée (dates, nombres de personnes, ect..) contactez nous à booking@escolasurfpeniche.com. Nous essaierons dans la mesure du possible de faire les ajustements nécessaires, mais ne garantissons pas que cela soit faisable. De plus, des pénalités pourraient s'appliquer.

Conditions d'annulation

Une fois la réservation effectuée et confirmée, nous acceptons une annulation dans les cas suivants :

- a. 30 jours avant votre arrivée, nous remboursons la totalité de l'acompte
- b. Jusqu'à 14 jours avant votre arrivée, nous encaissons 25% de l'acompte
- c. Jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, nous ne remboursons pas l'acompte. Cependant vous bénéficiez d'un crédit sur toute nouvelle réservation sous un an.
- d. Après votre arrivée, nous ne remboursons pas a moins d'un accident ou maladie grave. Veuillez noter que si vous annulez les leçons de vôtre propre fait, elles ne vous seront pas remboursées.
- e. Toute modification d'horaires de leçons devra être notifiée à la réception la veille, jusqu'à 17h.

Cours de surf

En cas de réservation de cours de surf, bodyboard, stand up paddle

- a. Les horaires pratiqués par l'Ecole de surf de peniche devront être respectées
- b. Dans le cas d'un package de leçons, chaque leçon devrai être bookée a la réception de l'ecole de surf de peniche, avec anticipation.

- c. Si les clients ne se présentent pas à un cours de surf, sans aucun avertissement au préalable, cette leçon ne sera ni remplacée ni remboursée.
- d. Le client devra toujours suivre les consignes des instructeur de surf, afin de garantir sa sécurité.
- e. En cas de non possibilité de prendre un cours (du aux mauvaises conditions, manque de vagues, ect.) Nous trouverons une alternative (re booker la leçon)

Location de matériel

L'équipement est vérifié par l'ensemble du staff afin de s'assurer que tout soit en bonne condition.

S'il vous plait, prenez en compte que vous êtes financièrement et personnellement responsable de l'équipement pendant la durée de la location (du moment où vous prenez le matériel jusqu'au moment où vous le ramenez à l'école de surf.)

Règles de location

- Carte d'identité ou passeport
- Heures de location: de 9h30 à 18h00
- Le matériel doit être rendu dans de bonnes conditions après son utilisation (combinaisons lavées et planche nettoyées). Dans certains cas, ESP autorise le client à rester avec le matériel, lors d'un accord passé au préalable.

Transports

Si vous avez réservé un transfert depuis l'aéroport de Lisbonne jusque'a nos logements :

- a. Le transfert doit être réservé au moins 24 à l'avance et confirmé par le staff par email. T
- b. L'annulation du transfert doit être effectuée au moins 24 heures à l'avance, auquel cas il ne sera pas remboursé.
- c. Pour déposer des clients ailleurs que l'aéroport (par exemple le centre ville de Lisbonne), un extra coût de 10 euros sera facturé.
- d. Si l'avion a du retard, veuillez nous en informer le plus rapidement possible.
- e. Notre chauffeur vous attendra dans le hall des arrivées. Son numéro vous sera préalablement communiqué.
- f. Nous vous demandons de nous communiquer un numéro de téléphone valide (avec le code pays)En cas de rertard causé par le trafic, conditions climatiques ou autres facteurs non maîtrisés part ESP, nous ne prenons aucune responsabilité. ESP ne rembourse pas les transferts alternatifs bookés directement par les clients (taxi ou bus)

Accommodation policy

Check-In is après 15:00 and Check-Out jusque'a 11h

A part les horaires mentionnés ci-dessus, les check ins sont possibles à n'importe quelle heure à la condition que le staff en soit informé.

En plus de nos services principaux tels que les leçons de surf ou la location du matériel, vous pourrez :

Besides the main services like booking surf lessons or rentals, you may:

- Obtenir une carte des principaux spots de surf
- Obtenir un discount sur la location du matériel
- Obtenir le mot de passe wifi
- Connaissance des activités alentours
- S'inscrire à d'autres activités telles qu'une session de SUP, ou autre...

ESP n'est pas responsable en cas de vols sur sa propriété. Le client est pleinement responsable de ses effets personnels.

Veuillez s'il vous plait informer le staff en cas de dommages dans les hébergements ESP.

Règlement des hébergements :

- Nettoyez votre vaisselle après utilisation (dans le cas d'un hébergement partagé);
- Pas de bruit après 23:00
- Respectez vos colocataires (si l'hébergement est partagé)
- Veuillez retourner les clés de votre chambre/appartement lors du check out.
- Verrouillez votre chambre (en cas d'hébergement partagé)
- Si vous n'avez plus d'eau chaude, veuillez en informer le staff afin que nous puissions changer la bouteille de gaz.
- Respectez vos voisins, vous n'êtes pas seuls.

En vous souhaitant un très bon séjour !!

Merci !! Equipe ESP !!