

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ESB PLOUHARNEL

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **ESB Plouharnel**, ci-après désigné « l'Organisateur », et toute personne réservant un séjour de surf à **Plouharnel**, en presqu'île de Quiberon, avec ou sans hébergement, avec ou sans cours, avec ou sans location de matériel, ci-après désignée « le Client ».

1. Prestations proposées

ESB Plouharnel propose différentes formules :

- Séjour avec hébergement en maison particulière + cours de surf + location de matériel
- Séjour avec hébergement + cours de surf (sans location)
- Séjour avec hébergement uniquement
- Formule surf uniquement (cours avec ou sans location)
- Location de matériel seule

Le descriptif précis de chaque formule est disponible sur notre site internet ou sur demande.

2. Réservation

- La réservation devient effective à réception d'un acompte de **30%** du montant total du séjour.
 - Le solde est à régler **15 jours** avant le début du séjour ou à l'arrivée.
 - Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.
-

3. Tarifs

- Les prix sont exprimés en euros TTC.
 - Les tarifs peuvent varier selon la saison, la durée du séjour et les options choisies.
 - Les prestations non utilisées du fait du Client ne sont pas remboursables.
-

4. Conditions d'annulation

Annulation par le Client :

- **+ de 30 jours** avant le début : remboursement de l'acompte, moins 10% de frais de gestion.
- **De 30 à 15 jours** avant le début : 50% du montant du séjour dû.
- **Moins de 15 jours** : 100% du montant dû.
- Toute annulation doit être faite par écrit (email ou courrier recommandé).

Annulation par ESB Plouharnel :

- En cas de force majeure ou de nombre insuffisant de participants (minimum requis : **3 personnes**), l'Organisateur peut annuler le séjour. Les sommes déjà versées seront alors intégralement remboursées.
-

5. Cours de surf

- Les cours sont assurés par des moniteurs diplômés d'État.
 - Le Client doit savoir nager au moins 25 mètres.
 - Le port du leash, de la combinaison et le respect des consignes de sécurité sont obligatoires.
 - Les horaires et la tenue des cours dépendent des conditions météorologiques et de sécurité. En cas d'annulation d'un cours, une solution de remplacement ou un avoir pourra être proposé.
-

6. Location de matériel

- Le matériel de surf (planches, combinaisons...) est mis à disposition en bon état.
 - Le Client s'engage à le restituer propre et en bon état.
 - En cas de dégradation ou perte, la réparation ou le remplacement sera à la charge du Client.
-

7. Hébergement

- L'hébergement s'effectue dans une **maison particulière située au cœur du bourg de Plouharnel**.
 - Un état des lieux est réalisé à l'arrivée et au départ.
 - Une **caution de 300€** peut être demandée à l'arrivée.
 - Le respect des lieux, du voisinage et des règles de vie est obligatoire. En cas de non-respect, l'Organisateur se réserve le droit d'exclure le Client, sans remboursement.
-

8. Responsabilité

- ESB Plouharnel est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.
 - Le Client est responsable de ses effets personnels et est invité à souscrire une assurance personnelle (accident, vol, responsabilité civile...).
-

9. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des réservations. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

10. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera d'abord tenté à l'amiable. À défaut, il sera porté devant le tribunal compétent de **Lorient** (lieu du siège social de l'Organisateur ou tribunal géographiquement compétent).
