

Conditions Générales de Vente

Préambule

Epic Enduro est une entreprise de sport de montagne (VTT / Enduro) spécialisée dans les sorties guidées et la conception et l'organisation de voyages en Suisse et à l'étranger. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre *Epic Enduro* et ses clients.

A. Conditions pour la réservation d'une prestation de guide VTT

1. Réservation et Paiement

Les réservations peuvent être effectuées via notre site web ou par contact direct avec *Epic Enduro*.

Les réservations de sorties guidées (journée) requièrent un paiement du montant total. Les réservations pour un weekend ou voyage requièrent un acompte de 30% du montant total.

Le solde doit être réglé au moins 30 jours avant la date de départ pour les weekends et au moins 90 jours avant le départ pour les voyages.

Les prix des sorties et voyages sont affichés en CHF, TTC par personne. Il est recommandé de lire attentivement les descriptifs des sorties afin de connaître ce qui est inclus dans le prix.

2. Modification du Programme

Chaque sorties et voyage organisé par *Epic Enduro* est donné à titre indicatif. *Epic Enduro* s'engage à le respecter si les conditions sont respectées pour son bon déroulement (conditions météorologiques, terrain, sécurité, niveau du groupe, etc.). *Epic Enduro* ne peut être tenu responsable changements d'horaires de tierces parties (compagnies de transport, etc.) pouvant impacter le programme des tours.

3. Annulation et Remboursement

En cas d'annulation d'un voyage par le client :

- Plus de 90 jours avant le départ : remboursement intégral de l'acompte sous la forme d'un avoir.
- Entre 89 et 30 jours avant le départ : remboursement de 50 % de l'acompte sous la forme d'un avoir*.
- Moins de 30 jours avant le départ : aucun remboursement*.

En cas d'annulation d'un weekend par le client :

- Plus de 30 jours avant le départ : remboursement intégral de l'acompte sous la forme d'un avoir.

- Entre 30 et 15 jours avant le départ : remboursement de 50 % de l'acompte sous la forme d'un avoir*.
- Moins de 15 jours avant le départ : aucun remboursement sous la forme d'un avoir*.

En cas d'annulation d'une sortie (à la journée) par le client :

- Plus de 10 jours avant le départ : remboursement intégral de paiement sous la forme d'un avoir.
- Entre 9 et 5 jours avant le départ : remboursement de 50 % du paiement sous la forme d'un avoir*.
- Moins de 5 jours avant le départ : aucun remboursement*.

**remboursement sous forme d'un avoir non remboursable et nominatif, sauf si présentation d'un certificat médical justifiant l'incapacité à participer à la sortie, remboursement sous la forme d'un bon d'achat.*

En cas d'annulation par *Epic Enduro* des raisons indépendantes de notre volonté (par exemple, conditions météorologiques extrêmes) : remboursement intégral.

4. **Modification de la Réservation**

Les modifications de réservation sont possibles sous réserve de disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

5. **Responsabilité**

- *Epic Enduro* s'engage à fournir les services décrits dans les sorties et voyages.
- *Epic Enduro* ne peut être tenu responsable des retards, annulations ou modifications indépendants de sa volonté, tels que des retards de transport ou des événements imprévus.
- *Epic Enduro* décline toute responsabilité en cas de blessures, pertes, retards, accidents ou dommages matériels résultant de la participation aux activités, y compris ceux causés par des tiers, des conditions naturelles ou des imprévus mécaniques.

6. **Assurance**

Tout participant aux sorties et/ou voyages agit sous sa propre responsabilité. *Epic Enduro* décline toute responsabilité en cas d'accident. *Epic Enduro* s'engage à offrir chaque sorties et voyages dans les meilleures conditions d'encadrement et de sécurité. Cependant la pratique du VTT reste un sport considéré « à risque », de par sa nature et sa localisation, la montagne étant un environnement risqué. Par l'acceptation des conditions générales, vous acceptez et comprenez les potentiels risques encourus par vous-même et vos proches et renoncez à toute réclamation ou poursuites envers *Epic Enduro* et partenaires pour d'éventuels dommages matériels, corporels, voire décès.

Tous les participants doivent disposer d'une assurance responsabilité civile privée (RC), d'une assurance accidents, et d'une assurance secours/recherche en montagne (par exemple REGA). *Epic Enduro* ne fournit aucune couverture d'assurance.

Il est recommandé aux clients des weekends ou voyages de souscrire une assurance voyage couvrant l'annulation, les frais médicaux, le rapatriement et les bagages.

7. Droit d'Image

Lors des sorties et voyages, *Epic Enduro* prendra des images et vidéos. Ces images et vidéos ou des extraits de ces vidéos peuvent être diffusées sur les supports choisis par *Epic Enduro* sauf déclaration explicite d'un participant. Si tel est le cas, *Epic Enduro* fera signer une déclaration de souhait de non-usage des images.

B. Conditions pour la location de matériel

1. Réservation et Paiement

Les réservations peuvent être effectuées via notre site web ou par contact direct avec *Epic Enduro*.

Les réservations de matériel requièrent un paiement du montant total par carte bancaire via le site ou via Twint / cash le jour de retrait du matériel au point de location.

Une caution de 250 CHF, ainsi que la copie de la carte d'identité du loueur sera demandée en guise de caution. (en cas de TWINT ou paiement cash sur place, la caution sera restituée au retour du matériel)

2. Annulation et Remboursement

En cas d'annulation d'une location par le client :

- Plus de 5 jours avant le départ : remboursement intégral de paiement sous la forme d'un avoir.
- Moins de 5 jours avant le départ : aucun remboursement*.

**remboursement sous forme d'un avoir non remboursable et nominatif.*

En cas d'annulation par *Epic Enduro* des raisons indépendantes de notre volonté (par exemple, souci lié au matériel) : remboursement intégral.

3. Modification de la Réservation

Les modifications de réservation sont possibles sous réserve de disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

4. Restitution du Matériel

La restitution du matériel loué doit se faire en temps et en heure convenus. En cas de retard, le montant équivalent à la durée supplémentaire est dû.

5. Responsabilités et Dégâts éventuels

Epic Enduro garanti la location de matériel en parfait état de fonctionnement. Le locataire est tenu de contrôler le matériel lors de sa prise en charge et de signaler tout potentiel défaut ou dégât.

Le locataire est responsable du matériel loué, ainsi que des dégâts ou blessures pouvant survenir de sa prise en charge à son retour. Le locataire est tenu d'informer en cas de chute sur le casque, car une chute suffit à rendre le matériel obsolète (compression de la mousse, microfissures).

Le locataire s'engage à retourner le matériel loué en parfait état et reconnaît être le seul responsable de dommages occasionnés lors de l'utilisation du matériel lors de la période de location.

En cas de perte, de vol, de destruction partielle (exigeant réparations ou remplacement de pièces) ou totale, des frais seront facturés au locataires.

En cas de dommage, la valeur de remplacement sera calculée sur la base du prix du matériel neuf, déduction faite d'un taux d'amortissement de 10 % par année d'ancienneté.

Le locataire est tenu de posséder le matériel de base et les compétences pour les réparations minimales, telles que crevaisons, déraillement ou bris de chaîne. Une mauvaise gestion des batteries des VTTAE / e-bikes ne peut être imputé à *Epic Enduro*. Aucun remboursement ne pourra être exigé au loueur dans ces circonstances.

Epic Enduro ne peut être tenu responsable des accidents ou dommages survenus lors de l'utilisation du matériel loué, même si ceux-ci résultent d'un défaut non apparent au moment de la remise.

6. Assurance

Tout participant est tenu d'avoir une assurance RC afin de couvrir les dommages et dégâts éventuels du matériel loué. Aucune couverture d'assurance n'est incluse dans la location. Le locataire assume l'entière responsabilité financière du matériel.

C. Conditions relatives aux avoirs

1. Validité

Les avoirs sont nominatifs, non remboursables et valables 1 année (365 jours) à compter de la date d'obtention (suite à annulation d'une sortie, voyage). Aucune compensation ou remboursement ne peut être réclamé au-delà du délai de prescription.

D. Conditions générales

1. Droit Applicable et For juridique

Tout litige découlant des présentes conditions générales de vente sera régi par le droit suisse. En cas de litige, les parties s'efforceront de parvenir à un règlement amiable. À défaut, le droit suisse est applicable. Les tribunaux du Canton du Valais seront seuls compétents.

2. Acceptation des Conditions Générales

En effectuant une réservation avec *Epic Enduro*, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

3. Protection des Données

Epic Enduro s'engage à traiter les données personnelles conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1). Les données ne seront ni vendues ni transmises à des tiers sans consentement préalable.

4. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant les présentes conditions générales de vente, veuillez contacter *Epic Enduro* par e-mail à info@epic-enduro.com

Ces conditions générales de vente constituent la base de tout contrat conclu entre *Epic Enduro* et ses clients.

En réservant une prestation ou en signant un contrat de location, le client déclare avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.