

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre le SYNDICAT LOCAL BUREAU DES MONITEURS ENVERGURE PYRENEES
domicilié au 23 Cami Deths Tintins 65400 Préchac

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés, sous le numéro SIRET 924 625
593 00018 représentée par Thomas BRACCINI en qualité de président, dûment habilité aux
fins des présentes.

Le syndicat peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via
la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou le « Syndicat ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Le Vendeur est éditeur de Produits et Services d'activités sportives à destination de
consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet
(www.envergurespeleo.com). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la
Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des
parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

L'OFFRE :

L'offre de prix par activité comprend l'encadrement par un moniteur diplômé d'état assuré en
responsabilité civile professionnelle et le matériel technique propre et nécessaire à l'activité
(baudrier, cordes, descendeurs, appareils de remontée sur corde, combinaisons, casques,
éclairages, sac, bidons étanches, etc.).

CONDITIONS DE PARTICIPATION :

Les activités proposées sont ouvertes à tous, néanmoins suivant les activités et parcours,
certaines conditions sont à prendre en compte : limite d'âge, niveau technique ou physique.
Pour connaître ces conditions, veuillez vous reporter aux fiches techniques des parcours et
demander conseil à votre interlocuteur si besoin (formulaire de contact / 0689711591).

Vous ne devez pas faire l'objet de contre-indication médicale à la pratique de l'activité
choisie (Spéléologie, Canyoning, Randonnée...).

Important : Vous ne faites pas l'objet d'une contre-indication médicale, mais vous êtes
dépendant de soins ou de traitements médicaux spéciaux particuliers, ou encore votre état
de santé nécessite une attention particulière, vous devrez impérativement en informer le
bureau au moment de la réservation et le moniteur avant le départ de l'activité.

Pour les activités aquatiques : Il est impératif de savoir effectuer un saut dans l'eau ; nager
sur le ventre pendant vingt mètres ; nager sous l'eau et passer sous une ligne d'eau ou un
objet flottant.

ASSURANCES :

Votre moniteur est assuré en responsabilité civile professionnelle dans le cadre des activités qu'il encadre, selon ses diplômes et prérogatives. Toutefois il est fortement conseillé d'être assuré individuellement (Responsabilité Civile et Individuelle accident) pour les dommages causés ou subis lors d'incidents ou d'accidents :

- n'ayant pas de rapport direct avec la pratique des activités.
- ne résultant pas d'une faute du moniteur ou d'une défaillance du matériel.

FRAIS D'ANNULATIONS POUR LES ACTIVITES :

Le solde est rendu dans son intégralité si le professionnel et la société d'encadrement sont informés de votre annulation au moins 30 jours avant l'échéance pour les groupes de plus de 6 personnes, ou au moins 15 jours avant échéance pour les autres cas. Le solde est remboursé à 50% si le professionnel et la société d'encadrement sont informés de votre annulation au plus tard 15 jours avant échéance pour les groupes de plus de 6 personnes, ou au moins 7 jours avant échéance pour les autres cas. Le solde n'est pas remboursé si les annulations sont faites dans un délai inférieur à 15 jours pour les groupes de plus de 6 personnes, ou 7 jours pour les autres cas.

Un remboursement est effectué uniquement en cas d'incapacité à réaliser l'activité, sur présentation d'un certificat médical. Ce remboursement concerne uniquement la personne nommée dans ledit certificat ; exception faite pour les participants mineurs, sous la responsabilité de l'adulte accompagnant concerné.

FRAIS D'ANNULATIONS POUR LES SEJOURS :

Le remboursement des sommes versées par l'acheteur interviendra sous déduction des montants précisés ci-dessous à titre de dédit, en fonction de la date d'annulation, par rapport à la date du voyage.

Barème des frais applicables :

Plus de 60 jours avant la date de départ : 30 % du montant total des prestations.

De 60 à 30 jours avant le départ : 50 % du montant total des prestations.

De 30 à 8 jours avant la date de départ : 75 % du montant total des prestations.

De 7 à 3 jours avant la date de départ : 90 % du montant total des prestations.

Moins de 2 jours avant le départ : 100 % du montant total des prestations.

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'ANNULATION :

La société et le moniteur chargé de l'activité, se réserve le droit d'annuler une activité pour des raisons de sécurité (Météorologie, niveaux d'eau, fonte de neige, crues...) ou pour tout autre cas de force majeure.

Dans ces cas, une activité de remplacement sera organisée dans la mesure du possible ou une autre date vous sera proposée. Si la sortie ne peut être réalisée, la prestation est intégralement remboursée sans pouvoir prétendre à une quelconque autre indemnité.

SEUL LE MONITEUR EST HABILITÉ À ANNULER UNE ACTIVITÉ EN CAS DE MAUVAIS TEMPS.

Heures de rendez-vous et retards :

Une heure de rendez-vous est systématiquement communiquée quel que soit la prestation.

Pour le bon déroulement des activités et par respect envers les autres participants, un retard de 15 minutes maximum sera toléré.

Exemple : pour un rendez-vous à 9h, le départ en activité se fera sans appel à 9h15.
AU DELÀ DE CE DELAI, LE(S) MONITEUR(S) PART(ENT) EN ACTIVITÉ ET AUCUN
REMBOURSEMENT OU INDEMNITÉ NE SERA EXIGIBLE.

RESPONSABILITÉ :

En cas de circonstances exceptionnelles, les lieux d'activités peuvent être modifiées sans préavis.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité données par le moniteur qui se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement compromet la sécurité ou le bien-être du groupe. Dans ce cas, aucune indemnité de remboursement ne serait due.

LES VOLS :

Le moniteur et la société déclinent toute responsabilité en cas de vol ou de perte de matériel dans vos véhicules. Ne laissez rien en vue sur le site du rendez-vous et évitez d'y laisser quelconques objets de valeur.

PROPRIÉTÉ AUDIOVISUELLE ET DROIT À L'IMAGE :

Le moniteur se réserve le droit d'utiliser les photos et vidéos prises lors de ses prestations pour illustrer ses brochures, pub diverses, réseaux sociaux et sites Internet, sauf avis contraire du participant.

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification ou suppression des informations vous concernant.

LITIGE, RÉCLAMATION ET MÉDIATION À LA CONSOMMATION :

En cas de litige entre le Client et la Société, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel). À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

24 rue Albert de Mun

33000 Bordeaux

www.mediateur-consommation-smp.fr

La réservation de l'activité vaut acceptation des présentes conditions générales de vente. Le signataire certifie avoir pris connaissance des conditions générales et particulières de vente et s'engage à informer les participants de son groupe de toutes les modalités.

Fait le 04 JUIN 2024 à PRECHAC

Le Prestataire
BRACCINI THOMAS

Signature Thomas Braccini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Braccini', with a long horizontal flourish extending to the right.