

Termes ET Conditions

Enjoy Jordan est une agence de voyage locale.

Numéro National de l'agence : 200/07432

Numéro de l'agence au ministère du tourisme : licence No : 6632

Membre de l'Association internationale American Society of Travel Agents (ASTA).

Membre de la société Jordanienne pour le Tourisme et les agences de voyages

Membre d'office du tourisme jordanien (JTB)

Veuillez bien lire ces termes et conditions ci-dessous, régissant le partenariat entre ENJOY JORDAN Tours & Travel et Vous

CONFIRMATION DE VOTRE RÉSERVATION :

Pour toute demande de devis, merci de nous contacter par email. Nous vous ferons alors parvenir une proposition détaillée dans les plus brefs délais. Nous vous conseillerons au mieux sur nos services et prestations ainsi que sur les étapes du circuit. Une fois satisfait du circuit mis en place avec votre conseiller, vous pouvez entamer les procédures de réservation.

Pour confirmer votre réservation, veuillez suivre les étapes suivantes : Envoyez à Enjoy Jordan votre email de demande de réservation mentionnant les noms et prénoms des participants au voyage ainsi que les dates de naissance des enfants, le plan de vol et dans la mesure du possible les copies des passeports. Nous passerons alors les réservations et une fois tout confirmé,

vous recevrez notre facture mentionnant les coordonnées de paiement ainsi qu'un document nommé « voucher » listant les services réservés.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT :

Remboursement et frais d'annulation :

Les voyages en groupe / en individuel :

Annulation avant 31 jours avant la date d'arrivée en Jordanie : remboursement à 100%

- Annulation 30- 15 jours avant la date d'arrivée en Jordanie : remboursement à 50%

- Annulation entre 15 et 7 jours avant la date d'arrivée en Jordanie : frais d'annulation de 75% % du montant total.

- Annulation 7 jours avant la date d'arrivée en Jordanie : frais d'annulation de 100% du montant total.

Sur place : aucun remboursement ne sera accordé pour des services (repas, visites de sites) réservés et non consommés volontairement par les clients.

Les chauffeurs et guides accompagnant les clients restent à la disposition des voyageurs pour satisfaire au mieux les éventuelles demandes de modifications de service.

RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE :

Enjoy Jordan est seulement un intermédiaire entre vous et tous les prestataires de services locaux (les hôtels, les moyens de transport, les restaurants, les services du guide et autres).

Enjoy Jordan se désiste de toute responsabilité dans les cas suivants : Catastrophes naturelles, forces majeures, maladies, quarantaines, risques aériens et aquatiques, perte de bagages et vols d'affaires personnelles, et impératifs indépendants de notre volonté : rotations aériennes, jours fériés, états des routes...