

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent uniquement aux produits commercialisés sur notre site : <https://www.elitetravels-sports.com>

Le présent contrat est un contrat à distance ayant pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de la société **Elite Travels & Sports Tours** via Internet, par l'intermédiaire de la plateforme **CMI**.

Elite Travels & Sports Tours est une agence de voyages, propriétaire de la marque et du site <https://www.elitetravels-sports.com>.

CMI est un service de gestion des transactions et une marque déposée par **CMI**.

Portée du contrat :

Dans le cadre du présent contrat, les expressions suivantes doivent être entendues comme suit :

- « **Contrat à distance** » : tout contrat conclu entre la société **Elite Travels & Sports Tours** et un consommateur dans le cadre d'un système de vente à distance utilisant exclusivement Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris celle-ci.
- « **Consommateur** » : toute personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité professionnelle.
- « **Bon de commande** » : document récapitulant les caractéristiques des produits choisis par le consommateur, validé par un « double clic ».
- « **Commande** » : engagement par lequel le consommateur achète un produit et la société **Elite Travels & Sports Tours** s'engage à le livrer.

Le site <https://www.elitetravels-sports.com> est la propriété exclusive de l'agence **Elite Travels & Sports Tours**, située à **AVENUE ALLAL EL FASSI, IMM JOSEFINE, BUREAU N28 SIS AU 4EME ÉTAGE, Code Postal 40 000 – MARRAKECH**, titulaire de la licence d'agence de voyages (**en cours d'obtention**).

En utilisant le site, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales. Il s'engage également à fournir des informations exactes et sincères.

Moyens de paiement :

Les modes de paiement acceptés sont :

- Espèces
- Cartes Visa et Mastercard

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, **Elite Travels & Sports Tours** se réserve le droit de demander des justificatifs supplémentaires pour sécuriser les paiements.

Les données enregistrées par **CMI** sur la plateforme de paiement multi-canal font foi des transactions passées entre le client et **Elite Travels & Sports Tours**.

Prix :

Les prix sont affichés en **Dirham marocain (MAD), Euro (EUR)**.

Chaque fiche produit précise clairement ce qui est inclus ou non dans le prix.

Dans le cas des forfaits incluant l'hébergement, le nom de l'hôtel est donné à titre indicatif, suivi de la mention « ou similaire ». Si notre quota de chambres est atteint, un établissement de catégorie équivalente sera proposé.

Réservation :

Toute personne effectuant une réservation sur le site garantit l'exactitude des informations fournies et engage sa responsabilité pour toutes les personnes figurant sur le même dossier.

Le processus de commande via <https://www.elitetravels-sports.com> se déroule comme suit :

- Le client sélectionne le produit de son choix.
- Il complète les informations demandées pour la réservation.
- Il choisit son mode de paiement.
- Il valide la commande. Le contrat est alors valablement conclu.

La confirmation définitive du service ou voyage est soumise au paiement intégral et à la vérification de la disponibilité auprès de nos fournisseurs.