

ELHATI SURF - Conditions Générales

Informations sur l'entreprise

ELHATI SURF est une entreprise enregistrée au Maroc. Le surf camp et l'hébergement des clients sont fournis à l'auberge située à Tamraght, Maroc. Pour toute information, réservation ou réclamation, les clients peuvent contacter l'entreprise à l'adresse : elhatisurf@gmail.com.

Conformité légale et fiscale

ELHATI SURF respecte pleinement toutes les obligations fiscales et légales applicables. Nous confirmons que notre entreprise ne pratique aucune forme d'évasion fiscale et nous nous engageons à fonctionner de manière transparente et en conformité totale avec les lois fiscales locales et internationales.

En tant qu'entreprise responsable, nous veillons à respecter toutes les réglementations fiscales pertinentes et à contribuer équitablement au financement des services publics et de l'économie locale.

Services

ELHATI SURF propose divers services, notamment :

- Cours et coaching de surf
- Forfaits Surf & Séjour
- Hébergement à l'auberge
- Autres activités et services associés

Tous les services sont soumis à disponibilité, et les réservations sont confirmées uniquement après le paiement d'un acompte équivalent à 30 % du montant total du service, sauf accord écrit contraire.

Réservations et Paiements

Les demandes de réservation peuvent être soumises via le site web en utilisant le formulaire de contact ou de devis, ou directement par e-mail, WhatsApp ou via les réseaux sociaux officiels d'ELHATI SURF.

Un paiement partiel (acompte) est requis pour confirmer une réservation. L'acompte est fixé à 30 % du montant total du service.

Les paiements peuvent être effectués par : virement bancaire, Revolut, Wero, ou tout autre moyen accepté par ELHATI SURF.

Le solde restant doit être payé le jour du service ou au début du séjour.

Annulations et Remboursements

Toutes les annulations doivent être communiquées par écrit à elhatisurf@gmail.com ou via le WhatsApp officiel de l'entreprise au +212 601-407457 (avec accusé de lecture demandé).

- Pour toute annulation effectuée plus de 30 jours avant le départ : aucun frais ne sera appliqué et l'acompte de 30 % sera intégralement remboursé.
- Pour toute annulation moins de 30 jours avant le départ : l'acompte de 30 % reste non remboursable, et aucun remboursement ne sera effectué pour les services non utilisés ou un départ anticipé.

Si ELHATI SURF annule le service pour des raisons indépendantes de la volonté du client (ex. : surbooking, conditions de sécurité, force majeure), l'acompte sera intégralement remboursé. En cas de force majeure, l'acompte sera également remboursé si l'événement dure plus de 30 jours consécutifs.

Âge et mineurs

ELHATI SURF accueille des clients de tous âges, y compris les mineurs.

Les mineurs doivent être accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal, sauf accord écrit spécifique avec ELHATI SURF.

Cette règle s'applique à tous les services et activités proposés, y compris les cours de surf, les forfaits « surf & stay » et l'hébergement.

Même si les mineurs sont supervisés par l'équipe pendant les cours ou activités, ils restent sous la responsabilité complète de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les parents ou tuteurs sont responsables du respect des consignes de sécurité et du comportement de leurs enfants pendant le séjour ou le service.

Responsabilité et Assurance

Les clients sont responsables de leurs effets personnels pendant le séjour ou la participation aux activités. ELHATI SURF n'est pas responsable des pertes, vols ou dommages aux biens personnels. ELHATI SURF prend toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité des clients pendant les activités, mais ne peut être tenu responsable des accidents ou blessures survenant pendant les cours de surf, activités ou le séjour, sauf en cas de négligence prouvée de l'entreprise.

Les clients participent aux activités à leurs propres risques. Il est recommandé de disposer d'une assurance personnelle couvrant les accidents, maladies et dommages matériels.

Les parents ou tuteurs sont responsables de la sécurité et du comportement des mineurs pendant les activités et le séjour.

Conditions spécifiques aux offres

- **Cours de surf** : La participation aux cours de surf nécessite obligatoirement de savoir nager pour des raisons de sécurité. ELHATI SURF fournit le matériel nécessaire, mais les participants peuvent apporter leur combinaison. L'apport d'une planche personnelle nécessite l'accord préalable d'ELHATI SURF via WhatsApp pour garantir la compatibilité avec le niveau du participant.
- **Forfaits Surf & Séjour** : Les réservations peuvent être effectuées jusqu'à 3 jours avant l'arrivée. Le type de chambre est attribué selon disponibilité. Les clients doivent signaler toute allergie, condition médicale et préférences alimentaires avant l'arrivée afin d'ajuster les repas.
- **Offres de groupe** : Pour les groupes de 6 personnes ou plus, des tarifs spéciaux peuvent s'appliquer. La réservation doit être faite au moins 15 jours avant la date d'arrivée. Un acompte de 30 % est requis. Modifications ou annulations : au moins 7 jours avant l'arrivée.

Force majeure et conditions météorologiques

ELHATI SURF n'est pas responsable en cas de non-exécution de ses obligations dues à des circonstances indépendantes de sa volonté, telles que catastrophes naturelles, guerres, émeutes, actes terroristes, grèves, épidémies, pandémies, incendies, blocages des transports, pannes réseau, ou toute situation exceptionnelle rendant la prestation impossible ou dangereuse.

Pour les activités de surf, ELHATI SURF se réserve le droit d'annuler ou de modifier les activités si les

conditions météorologiques sont jugées dangereuses (vents forts, tempêtes, vagues excessives, etc.). La sécurité des clients est prioritaire.

En cas de force majeure, ELHATI SURF peut suspendre ses services pendant la durée de l'événement et proposer, si possible, une alternative (report ou autre solution).

Si l'événement dure plus de 30 jours consécutifs, ELHATI SURF se réserve le droit d'annuler le service et l'acompte sera remboursé intégralement.

Propriété intellectuelle

ELHATI SURF est une marque déposée. Tous les éléments associés (logo, images, textes, graphiques, vidéos, interface, design, contenu du site et réseaux sociaux) sont la propriété exclusive d'ELHATI SURF. Toute reproduction, distribution, modification, publication ou exploitation est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Le site ELHATI SURF est protégé par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Aucun contenu ne peut être copié ou utilisé sans consentement écrit.

ELHATI SURF se réserve le droit d'engager des poursuites contre toute violation de ses droits de propriété intellectuelle.

Engagement pour un tourisme responsable

ELHATI SURF promeut un tourisme respectueux de l'environnement, des communautés locales et des cultures. Les engagements incluent :

- **Protection de l'environnement** : réduction de l'empreinte écologique (gestion des déchets, optimisation de l'eau et de l'énergie, sensibilisation des clients).
- **Soutien aux communautés locales** : travail avec des partenaires locaux et soutien au développement durable.
- **Respect des cultures locales** : encourager la découverte et le respect des traditions marocaines.
- **Préservation de la biodiversité** : sensibilisation à la préservation des océans et de la faune marine.

Impact environnemental du transport

- Avion (Paris – Agadir) : environ 300 kg CO2 par passager (aller simple).
- Voiture + ferry (Paris – Agadir via Tarifa) : environ 194 kg CO2 par passager (aller simple).
Ces estimations peuvent varier selon le véhicule, l'itinéraire et les conditions de voyage.

Gestion des déchets et politique zéro plastique

ELHATI SURF a mis en place une politique zéro plastique :

- Suppression des plastiques à usage unique
- Tri et recyclage des déchets
- Priorité aux alternatives durables
- Sensibilisation des clients à l'environnement

Modifications des Conditions Générales

ELHATI SURF se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les changements seront publiés sur le site et prennent effet immédiatement. L'utilisation des services après modification constitue l'acceptation des nouvelles conditions.

Informations de contact

Pour toute question :

- Email : elhatisurf@gmail.com
- WhatsApp officiel : +212 601-407457