



Termes & Conditions

Dernière mise à jour le 03 octobre 2023

POLITIQUE DE RESERVATION

Réservations : Pour confirmer votre réservation avec DUNE, vous devez fournir les informations requises pour chaque invité via l'application Dune Connect.

Pour les bateaux de croisière et les forfaits Dive Safari, veuillez fournir les informations supplémentaires suivantes :

- Les détails du vol.
- Adresse du complexe de résidence, si la nuit précédant la croisière/safari est passée dans un hôtel.
- Exigences alimentaires, y compris les allergies, le cas échéant.
- Conditions médicales le cas échéant.

POLITIQUE DE PAIEMENT ET D'ANNULATION

ÉCHEANCIER DE PAIEMENT	DÉPÔT
Au moment de la réservation (au plus tard 14 jours après la date de la réservation) Si ce paiement n'est pas reçu dans le délai imparti, votre réservation sera annulée, et nous ne pouvons garantir la disponibilité des couchettes requises.	10%
180 jours avant le départ pour les réservations de groupe de 6 personnes ou plus	20%
60 jours avant la date de départ en croisière ou pour une excursion d'une journée	LE SOLDE TOTAL

ANNULATION	ANNULATION
Plus de 2 mois (60 jours) avant la date de début du service	Équivalent au montant du ou des dépôts déjà payés
2 mois (60 jours) ou moins avant la date de début du service	Des frais d'annulation de 100 % seront facturés

Calendrier de paiement :

Le prix total est calculé sur la base du total des invités payants selon le planning et en respectant les conditions suivantes :

- Acompte de 10% au moment de la réservation (au plus tard 14 jours après la date de la réservation) ; si ce paiement n'est pas reçu dans le délai indiqué, votre réservation est annulée et nous ne pouvons pas vous garantir que les places dont vous avez besoin seront disponibles.
- Un supplément de 20 % doit être payé 180 jours avant le départ pour les réservations de groupe de 6 personnes ou plus.
- Le solde total doit être payé dans les 60 jours précédant la date de départ de la croisière ou du voyage quotidien.

Frais supplémentaires : Chaque destination peut avoir des frais locaux différents, tels que les frais de parc national, de port et de chambre, qui sont payés en euros pour l'Égypte et en dollars américains pour les Maldives et l'Indonésie. Les services organisés dans le complexe, y compris, mais sans s'y limiter, la location d'équipement, les demandes de réservoirs spéciaux, les achats en magasin, le matériel de cours et les frais de certification, n'incluront pas les frais de service ni les taxes locales. Ces frais doivent être payés en plus des frais de déplacement.



Termes & Conditions

Dernière mise à jour le 03 octobre 2023

Suppléments : Les centres de plongée Dune et Liveaboard se réservent le droit d'appliquer un supplément approprié à leurs prix en cas de changements économiques (tels que les taux de change, les prix du carburant, etc.) qui créent alors une différence significative dans sa structure tarifaire.

- Un préavis minimum de 15 jours sera donné avant qu'un tel supplément n'entre en vigueur.
- Aucun supplément ne sera appliqué dans les 30 jours précédant le départ.
- Si le supplément entraîne une augmentation de 8 % ou plus du prix du bateau de croisière, du forfait de plongée/du cours de plongée, alors l'annulation avec remboursement complet sera autorisée. La notification de l'intention d'annulation doit être faite par écrit dans les 14 jours suivant la notification ou le supplément.

Veuillez contacter booking@dune-world.com pour en savoir plus sur la Politique de gratuité et les avantages de chaque destination pour les réservations effectuées plus de 180 jours avant la date de début du service.

Si vous annulez :

Les modifications ou annulations de réservations confirmées doivent être envoyées par e-mail directement dans les plus brefs délais à booking@dune-world.com.

- Plus de 2 mois (60 jours) avant la date de début de la prestation, les frais d'annulation facturés sont égaux au montant des acomptes déjà versés.
- 2 mois (60 jours) ou moins avant la date de début du service, des frais d'annulation de 100 % sont facturés.

Note : Le matériel de cours numérique PADI n'est pas remboursable une fois émis et utilisé.

Restrictions de voyage : Si l'ambassade de votre pays émet un avertissement de voyage et déconseille de voyager vers une destination spécifique, nous retiendrons sur votre compte toute somme versée à Dune sous forme de crédit à utiliser pour une future réservation.

Les clients sont responsables de leur demande de visa. Dune n'est pas responsable des frais d'annulation résultant d'une demande de visa échouée ou retardée.

Force majeure ou actes humains imprévisibles :

Dune se réserve le droit d'annuler un voyage pour des raisons de force majeure (catastrophes naturelles, épidémies, etc.) ou de catastrophes humaines inévitables (guerre, émeutes, grèves, etc.).

Dans ce cas, Dune vous en informera dans les plus brefs délais et vous proposera de reporter le voyage initialement prévu sans aucune forme de compensation.



Termes & Conditions

Dernière mise à jour le 03 octobre 2023

CONDITIONS GÉNÉRALES

Applicable à toutes les réservations

Scuba Review : De nombreuses agences recommandent une plongée Scuba Review. DUNE conseille aux plongeurs de suivre les recommandations de l'agence pour des raisons de sécurité. Le Scuba Review doit être réservé à l'avance et a lieu le premier jour. Pour les bateaux de croisière, le Scuba Review doit être complété avant votre arrivée à bord et signé par un instructeur dans votre carnet de plongée. Dans l'intérêt de la sécurité, DUNE se réserve le droit de fournir et de facturer une évaluation des compétences (Skills review).

Nous vous conseillons donc d'effectuer une plongée de contrôle (Check dive) avant de commencer votre séjour. Cela vous permet de vérifier votre flottabilité dans un environnement de plongée inconnu et de vous familiariser avec votre équipement. Cela peut être organisé sur place et sera intégré à votre première plongée et comprend les compétences suivantes :

- Retrait et remplacement complet du masque
- Récupération du détendeur et purge du détendeur
- Utilisation de la source d'air de secours
- Démonstration de la flottabilité neutre
- Libération sécuritaire du parachute de surface sous l'eau

Assurance : Vous devez souscrire à une couverture d'assurance complète de plongée et de voyage spécifique à votre réservation. DUNE ne sera pas responsable de toute perte financière encourue par des problèmes indépendants de notre volonté tels que, mais sans s'y limiter ; météo, « cas de force majeure » ou changements apportés par les autorités locales. Il vous appartient de vérifier que ceux-ci incluent :

- **Assurance contre les blessures en plongée** : couvrant tous les risques, coûts et dépenses susceptibles d'être encourus à la suite d'une blessure en plongée, y compris, mais sans s'y limiter, les traitements en chambre de recompression, l'évacuation de l'air et la perte ou l'endommagement des biens. Cette assurance doit couvrir toutes les activités de plongée sous-marine ou de sports nautiques que vous êtes susceptible de pratiquer lors de votre voyage.
- **Assurance évacuation médicale** : couvrant tous les risques, coûts et dépenses susceptibles de découler d'une blessure en plongée ou hors plongée nécessitant votre évacuation vers un lieu de soins spécialisés, y compris, mais sans s'y limiter, l'évacuation aérienne à basse altitude ; traitement spécialisé et direct ; et pertes indirectes ;
- **Assurance voyage complète** : valable au moment de la réservation pour couvrir toute annulation avant le départ si vous devez annuler votre voyage pour une raison assurée telle qu'une maladie ou un accident grave, toute modification ou annulation de vos projets de voyage, perte ou dommage de vos bagages et de leur contenu.

Vous devez être assuré que votre assurance couvre entièrement tous vos besoins personnels, y compris les conditions médicales préexistantes, les frais d'annulation, les frais médicaux et le rapatriement en cas d'accident ou de maladie, de blessures en plongée et d'évacuation médicale. Si vous choisissez de voyager sans couverture d'assurance adéquate, nous ne serons pas responsables des pertes, quelle qu'en soit la cause, pour lesquelles une couverture d'assurance aurait autrement été disponible.

Si une assurance plongée n'est pas souscrite avant votre départ, elle peut être organisée à l'arrivée. Les informations sur les prix peuvent être trouvées sur la liste de prix des produits concernés ou contactez-nous à booking@dune-world.com



Termes & Conditions

Dernière mise à jour le 03 octobre 2023

Itinéraires & sites de plongée : Tous les itinéraires et sites de plongée sont sujets à divers changements imprévisibles, notamment les conditions météorologiques et les changements d'approbation du gouvernement local. Bien que DUNE fasse tout son possible, nous ne pouvons pas garantir la plongée sur des sites spécifiques. En cas de conditions météorologiques défavorables, les guides et le capitaine du bateau auront la décision finale quant aux sites de plongée à visiter afin de garantir que la sécurité des invités, du personnel et du bateau ne soit en aucun cas compromise. Dans le cas malheureux où des plongées seraient manquées ou où les sites de plongée ne seraient pas accessibles en raison des conditions météorologiques ou d'autres changements imprévisibles, DUNE n'offrira aucun remboursement ou compensation.

Plongée pour les plongeurs autonomes qualifiés : Les guides de plongée DUNE vous fourniront un briefing de plongée détaillé et complet avant votre entrée dans l'eau avec votre binôme. Lorsque les guides seront dans l'eau, ils resteront avec le groupe pour naviguer sur le site et rechercher toute vie marine intéressante à vous montrer. Le guide de plongée ne fournira aucune formation de plongée pendant la plongée et vous et votre binôme plongerez ensemble à vos propres risques. En tant que plongeurs qualifiés, vous êtes responsable de votre sécurité et de celle de votre binôme pendant la plongée. Vous planifiez votre plongée et suivez votre plan en utilisant soit des tables de plongée, soit un ordinateur de plongée personnel. Vous devez commencer, exécuter et terminer la plongée avec votre compagnon de plongée.

Invités non-plongeurs : et les invités participant à d'autres activités nautiques telles que, sans toutefois s'y limiter ; la natation, la plongée avec tuba, le kayak, le stand-up paddle et le surf le font à leurs propres risques. Lorsque vous quittez le bateau pour participer à une activité nautique, assurez-vous d'avoir informé un membre du personnel afin qu'il puisse surveiller les conditions et savoir que vous n'êtes plus sur le bateau. Des équipements de sécurité sont disponibles si vous n'en possédez pas.

Enfants : Les enfants âgés de 12 ans ou moins participant à un cours de plongée doivent être accompagnés d'un parent ou d'un tuteur au centre de plongée, sur le bateau, au bord de la piscine, à la plage et sur le bateau lorsque l'élève est dans l'eau. Les enfants âgés de 15 ans ou moins doivent toujours être surveillés par un parent ou un adulte responsable désigné lorsqu'ils sont à bord d'un bateau de plongée ou d'un bateau de croisière DUNE. Les enfants peuvent être acceptés à bord pour un full charter, sous réserve de l'accord du chef du groupe. Les bébés et les nourrissons sont autorisés à bord des bateaux de plongée à la journée DUNE à la discrétion du responsable du centre de plongée tout en tenant compte du confort des autres invités DUNE à bord. L'âge minimum requis pour les sorties en Bateau Pneumatique à Coque Rigide ou en hors-bord est de 8 ans. Les places sont soumises à disponibilité et vous devez discuter des options de réservation avant de confirmer votre réservation.

Alcool : Veuillez vous référer au document « À lire avant de partir » applicable à la destination choisie ou renseignez-vous sur les éventuelles restrictions locales. L'alcool n'est autorisé qu'après la dernière plongée de votre journée. Aucune boisson alcoolisée ne sera tolérée lors des activités nautiques. Attention, les risques liés à la plongée et aux activités nautiques sont augmentés avec la consommation d'alcool. Être sous l'influence d'une consommation excessive d'alcool peut altérer votre jugement et augmenter le risque d'accident de décompression. Veuillez boire de manière responsable, dans vos propres limites et agir dans le respect des autres et de votre propre sécurité à tout moment. DUNE se réserve le droit de refuser l'entrée à l'eau s'il estime que vous ne contrôlez plus en toute sécurité vos propres actions et votre sécurité. Si les guides estiment que vous n'êtes pas apte à plonger, il vous sera demandé de ne pas plonger.

Comportement : Les comportements antisociaux ou agressifs ne seront pas tolérés et les personnes qui dérangent les autres invités pourront être expulsées du bateau de croisière ou du centre de plongée.



Termes & Conditions

Dernière mise à jour le 03 octobre 2023

Avis de non-responsabilité relatif au marketing numérique :

Les clients participant à toute activité avec Dune donnent leur accord tacite à l'utilisation de leur nom, de leurs photos et/ou vidéos dans les supports/matériels promotionnels produits par Dune.

Les médias/matériels peuvent inclure, sans s'y limiter, le site Web de Dune, Facebook, Instagram, Twitter, un blog, des documents imprimés et/ou des vidéos.

Applicable aux réservations de bateaux de croisière

Horaires et itinéraires :

Toutes les croisières planifiées peuvent être réservées en tant que charters pour l'intégralité du bateau. Des modifications concernant l'itinéraire initial, la planification ou la durée du séjour sont autorisées uniquement avec l'accord préalable de Dune Liveaboard pour les charters de bateau complet.

Destinations et itinéraires de location de bateau complet non programmés :

Si la location de l'intégralité du bateau est réservée pour naviguer en dehors de l'itinéraire de croisière planifié ou vers une autre zone, les termes suivants s'appliquent :

- Un acompte pour la location de bateau doit être payé conformément au calendrier de paiement.
- Des frais de mobilisation/démobilisation seront ajoutés au coût total de la croisière en fonction de l'emplacement.
- Le prix de ces frais dépendra de l'emplacement de la location et sera communiqué au client avant la date d'échéance de l'acompte.
- Tous les tarifs aériens nationaux et les frais de transport seront payés par le client au tarif publié.

Modifications du bateau :

Dans l'éventualité peu probable où DUNE changerait le bateau que vous avez réservé pour des raisons indépendantes de notre contrôle, notre objectif est de vous fournir un bateau de même niveau de qualité. Cependant, si cela n'est pas possible, nous vous rembourserons la différence de coût.

Nombre de plongées requises :

DUNE Liveaboard Fleet conseille à tous les passagers rejoignant un bateau de croisière de vérifier chaque itinéraire et d'obtenir des informations sur le niveau de plongée minimum requis. Des cours de plongée et/ou des cours de spécialité sélectionnés sont proposés à bord sur demande.

Plongées de nuit :

La plongée de nuit n'est pas autorisée dans les parcs marins de la mer Rouge et dans les itinéraires du Grand Sud des Maldives. DUNE se réserve le droit de choisir les endroits les plus adaptés pour proposer des plongées de nuit pendant le voyage.

Équipement de sécurité :

Tout plongeur autonome doit porter un ordinateur de plongée, emporter une bouée de marquage de surface (avec un minimum de 5 mètres de fil à déployer lors du palier de sécurité) et une lampe. Aux Maldives et en Indonésie, les plongeurs doivent également porter des hameçons récifaux à chaque plongée, en particulier lorsque les courants sont forts.



Termes & Conditions

Dernière mise à jour le 03 octobre 2023

FORMULAIRES À REMPLIR

Application Dune Connect : Tous les plongeurs rejoignant un bateau de croisière ou une excursion quotidienne doivent télécharger et remplir tous les documents dans l'application Dune Connect.

- **Accord de consentement sur les conditions générales***
- **Certification de plongée**
- **Assurances**
- **Formulaires médicaux**
- **Autorisation éventuelle du médecin si nécessaire**
- **Décharge de responsabilité**

Nous vous demandons d'organiser cela avant votre arrivée si possible et de l'apporter avec vous pour éviter tout retard, frais supplémentaires ou annulation.

* VOTRE CONSENTEMENT

Votre consentement pour accepter nos conditions générales est requis pour procéder à votre réservation : Pourquoi avons-nous besoin de votre consentement pour cet accord ?

Vous contractez avec nous en dehors du pays où vous résidez. Nous sommes des sociétés établies en Égypte, aux Maldives et en Indonésie, dont la direction et les actifs sont détenus dans ces pays. Nous respectons les lois, réglementations et pratiques locales concernant les services que nous vous fournissons. Ces lois, réglementations et pratiques locales concernant les services que nous vous fournissons peuvent être différentes de celles applicables dans votre pays de résidence.

Vous avez le droit de refuser nos conditions générales.

Si vous refusez d'accepter nos conditions générales, vous ne devez pas procéder à votre réservation.

Si vous procédez à votre réservation mais retirez ultérieurement votre consentement à accepter nos conditions générales. Si plus tard, vous retirez votre consentement à accepter nos Conditions générales, l'accord entre nous prendra fin car votre consentement et votre acceptation de nos Conditions générales sont préalables à la fourniture de nos services et des frais d'annulation s'appliqueront conformément à ces Conditions générales.