



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Essaouira DreamKite (STE DREAMKITBOARDING SARL – École de Kitesurf & Surf  
Essaouira – Maroc

---

## ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre

**Essaouira DreamKite – École de Kitesurf & Surf,**  
située à Essaouira, Maroc,  
(ci-après « **l'École** »)

et toute personne réservant une prestation (ci-après « **le Client** »).

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## ARTICLE 2 – PRESTATIONS

Essaouira DreamKite propose :

- Cours de kitesurf (initiation, perfectionnement, coaching)
- Cours de surf
- Location de matériel (kitesurf et surf)
- Stages et packs multi-jours
- Encadrement personnalisé
- Activités annexes (downwind, excursions, etc.)

Les prestations sont encadrées par des moniteurs qualifiés et expérimentés.

---



## **ARTICLE 3 – CONDITIONS DE PARTICIPATION**

Le Client déclare :

- Être apte physiquement à pratiquer les sports nautiques.
- Savoir nager au minimum 50 mètres.
- Ne présenter aucune contre-indication médicale.

Pour les mineurs :

- Les parents ou tuteurs restent responsables.

L'École se réserve le droit de refuser une participation si les conditions de sécurité ne sont pas réunies.

---

## **ARTICLE 4 – RÉSERVATION ET PAIEMENT**

### **4.1 Réservation**

Toute réservation devient effective après :

- Validation par l'École

### **4.2 Paiement**

Moyens de paiement acceptés :

- Espèces (MAD / EUR)
  - Virement bancaire
  - Paiement électronique
- 

## **ARTICLE 5 – TARIFS**

Les prix sont exprimés en dirhams marocains (MAD) ou en euros (EUR).

Ils peuvent être modifiés à tout moment, mais la prestation est facturée au tarif en vigueur au moment de la réservation.

---



## **ARTICLE 6 – ANNULATION ET NO SHOW**

### **6.1 Annulation ou non-présentation par le Client**

- Entre 15 et 7 jours avant le début de la prestation : 10 % du montant de la prestation pourra être facturé.
- Entre 7 jours et 72 heures avant le début de la prestation : 25 % du montant de la prestation pourra être facturé.
- Moins de 72 heures avant le début de la prestation : 50 % du montant de la prestation pourra être facturé.
- Non-présentation (No show) : 70 % du montant de la prestation pourra être facturé.

Ces frais correspondent aux coûts engagés (mobilisation moniteurs, réservation hôtels, planification Etc).

### **6.2 Annulation par l'École**

L'École peut annuler ou reporter une session en cas de :

- Conditions météorologiques défavorables
- Manque de sécurité
- Force majeure

Dans ce cas :

- La séance sera reportée ou adaptée.
- 

## **ARTICLE 7 – CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES**

Le kitesurf et le surf dépendent des conditions naturelles (vent, houle).

Aucune garantie ne peut être donnée concernant :

- La force du vent
- La qualité des vagues

Les décisions de navigation appartiennent exclusivement aux moniteurs pour des raisons de sécurité.

---



## **ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ**

Le Client participe aux activités sous sa propre responsabilité.

Essaouira DreamKite dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

Cependant, l'École ne pourra être tenue responsable :

- Des accidents dus au non-respect des consignes
- De la perte ou du vol d'effets personnels
- De blessures liées à une mauvaise condition physique non déclarée

Le Client s'engage à respecter strictement les consignes de sécurité.

---

## **ARTICLE 9 – MATÉRIEL**

Le matériel fourni doit être utilisé avec soin.

En cas de :

- Détérioration volontaire
- Négligence grave

Le Client pourra être tenu responsable des frais de réparation ou de remplacement.

---

## **ARTICLE 10 – ASSURANCE**

Il est recommandé au Client de disposer :

- D'une assurance responsabilité civile personnelle
  - D'une assurance individuelle accident
  - D'une assurance rapatriement
-



## **ARTICLE 11 – DROIT À L'IMAGE**

Essaouira DreamKite peut être amenée à utiliser (après un consentement préalable et écrit des personnes reconnaissables), des photos ou vidéos prises pendant les cours à des fins promotionnelles (site web, réseaux sociaux).

Le Client peut refuser par écrit avant la prestation.

---

## **ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour :

- La gestion des réservations
- La communication commerciale interne

Elles ne sont pas revendues à des tiers.

---

## **ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV sont soumises au droit marocain.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.  
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux d'Essaouira.